

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

MEMORANDO
IDP-DE-DSE-035-2021
Fecha 24-09-2021

Para: Tatiana Cartín Quesada
Jefa del Departamento de Salud y Ambiente
Dirección de Vida Estudiantil

De: Carlos Méndez Bonilla
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación
Yorleny María Carranza Sequeira
Asesora Nacional del Departamento. de Seguimiento y Evaluación.
Responsable de la evaluación

cc. Karla Thomas Powell
Directora Ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional
Uladiislao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación.

Estimada señora:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: **ID-2021-30: Acompañando la sobrevivencia en situaciones de suicidio en los centros educativos públicos, Grupos 1 y 2**, correspondiente al segundo trimestre de 2021, ejecutada por la dependencia gestora en a su cargo. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

I- INTRODUCCIÓN

En este informe se presentan los resultados obtenidos en las evaluaciones de las actividades de formación permanente (AFP) realizadas por su dependencia gestora, según el Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y los resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados, a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración de Desarrollo Profesional (SIGAD). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

1- Información de la Actividad de Formación Permanente

Actividad ID-2021-30: Acompañando la sobrevivencia en situaciones de suicidio en los centros educativos públicos, Grupos 1 y 2

Tabla 1. Características de la AFP.

| Modalidad | Estrategia metodológica | Clase de AFP | Población meta | Duración de la actividad | Área estratégica: | Cantidad de grupos evaluados | Fecha de ejecución |
|---------------|-------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|------------------------------|--|
| Participación | Presencial | Taller | Técnico docente ejecutor | 16 | Práctica docente | 2 | Grupo 1: 12/04/2021 al 19/04/2021 Grupo 2: 17/05/2021 al 24/05/2021 |

2- Resultados de la AFP.

Tabla 2. Evaluación de las personas facilitadoras y número de consultados, según la evaluación realizada

| N.º de grupo | Personas facilitadoras | Evaluación a las personas facilitadoras | EVALUACIÓN REALIZADA | | | | | | | |
|----------------|---|---|--------------------------------|-----------|------------|------------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------|---------------------|
| | | | N.º de participantes en la AFP | | | Aprendizaje logrado | Satisfacción con la AFP | | Aplicabilidad de lo aprendido | |
| | | | Total | Aprobados | Reprobados | | Desarrollo de la AFP | Personas Facilitadoras | Cuestionario a participantes | |
| | | | | | | N.º de personas considerados | | | N.º de respuestas | N.º de s respuestas |
| 1 | Alexandra Hall Fernández Jackie Secades Méndez | 9,93 9,77 | 10 | 10 | 0 | 10 | 9 | 9 | 10 | 9 |
| 2 | Alexandra Hall Fernández Jackie Secades Méndez | 9,98 9,46 | 16 | 16 | 0 | 16 | 7 | 11 | 16 | 16 |
| TOTALES | | 9,79 | 26 | 26 | 0 | 26 | 16 | 20 | 26 | 25 |

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

Tabla 3. Resultados de la actividad de formación según MODEVA.

Actividad ID-2021-30: Acompañando la sobrevivencia en situaciones de suicidio en los centros educativos públicos.

| N.º Grupo | EVALUACIONES REALIZADAS | | | | Resultado MODEVA-PFP | |
|--|-------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------------|------------------------|
| | Aprendizaje logrado | Satisfacción con la AFP | | Aprendizaje logrado | Valoración cuantitativa | Valoración cualitativa |
| | | Desarrollo de la AFP | Persona/s facilitadora/s | | | |
| Valor 20 % | Valor 15% | Valor 15 % | Valor 50% | | | |
| 1 | 19,75 | 14,72 | 14,76 | 46,36 | 95,59 | Excelente |
| 2 | 19,45 | 14,72 | 14,56 | 45,80 | 94,53 | Muy buena |
| Resultado total | 19,60 | 14,72 | 14,66 | 46,08 | 95,06 | Excelente |
| Interpretación cualitativa de los datos: Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo. | | | | | | |

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la implementación de lo aprendido en el ámbito laboral y las sugerencias para la mejora de las actividades de formación.

Tabla 4. Estrategias de mediación implementadas, a partir de la AFP, según el criterio de las personas participantes

| Categorías | Descripción | Frecuencia |
|--|---|-------------------|
| Mejoramiento del desempeño laboral mediante el uso de la tecnología | Fortalecimiento de habilidades en la población estudiantil (30-1) | 1 |
| | Favorecer la atención en la Línea Aquí estoy de la cual formo parte (30-1) | 1 |
| | Valoraciones de riesgo (30-2) | 1 |
| | Brindar infografía al personal de la institución con información preventiva ante la sobrevivencia de suicidio (30-2) | 1 |
| Promoción de actividades más dinámicas, participativas e innovadoras. | Capacitaciones a personal docente sobre el duelo específicamente por posvención (30-1) | 1 |
| | Asesoramiento a poblaciones meta (30-1) | 1 |
| | Capacitaciones en direcciones regionales (30-1) | 1 |
| | Foros de discusión (30-2) | 1 |
| | Capacitación a personal docente y administrativo (30-2) | 1 |
| Fomento del aprendizaje y trabajo colaborativo | Identificación de redes de apoyo (30-1) | 1 |
| | Se ha dado acompañamiento a familia con dinámica similar y asesoría a familia de la comunidad educativa, así como, acompañamiento a estudiantes. (30-2) | 1 |
| | Abordaje de situaciones con la familia (30-2) | 1 |
| | Apoyo a estudiante y familia en duelo (30-2) | 1 |
| | Se ha socializado la información recibida con Equipo Interdisciplinario y algunos miembros del personal docente (30-2) | 1 |
| | Brindo presentaciones para compartir el conocimiento adquirido y tengan una mayor detección en el aula. (30-2) | 1 |
| Otras según la temática de la actividad | Acompañamiento ante suicidio de estudiante (30-1) | 1 |

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

Tabla 5. Razones por las cuales, las personas participantes indican no haber implementado lo aprendido en la AFP por la que se le consulta.

| Observaciones obtenidas de la población consultada | | Frecuencias absolutas |
|--|------------------------------------|-----------------------|
| Categorías | Descripción | |
| Situaciones presentadas con el curso y con los facilitadores | El curso no aplica (30-2) | 1 |
| Situaciones administrativas | No soy docente (30-1) (30-2) | 2 |
| | Soy de equipos interdisciplinarios | 1 |
| Pandemia | Por la pandemia. | 1 |

Tabla 6. Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes

| Observaciones obtenidas de la población consultada | | Frecuencias absolutas |
|--|---|-----------------------|
| Categorías | Descripción | |
| Recursos tecnológicos | Entrega de materiales digitales sobre el tema (30-1) | 1 |
| Más capacitaciones y acompañamiento | Continuar con este tipo de temáticas (30-1) | 1 |
| | Continuar con el acompañamiento técnico (30-1) | 1 |
| | Se debe continuar sensibilizando en el tema (30-1) | 1 |
| | Que se den mayores espacios como este, en estas temáticas son profesionales de tan alto nivel como Jackie Secades. (30-2) | 1 |
| | Se necesita formación constante. No solo cuando ya se vino la tormenta. (30-2) | 1 |
| Tiempo | Más tiempo para recibirlas, ya que fue mucha información y poco tiempo para asimilarla. (30-2) | 1 |
| | Mayor tiempo de capacitación, pero fraccionado, abordar temas que surgen de la capacitación. (30-2) | 1 |
| | A veces el tiempo (30-2) | 1 |
| | Más tiempo y espacios para el trabajo (30-2) | 1 |
| Contenidos, trabajos solicitados y actividades | Pienso que los trabajos en grupo asignados, no me aportaron mayor conocimiento (30-1) | 1 |
| Satisfacción, excelente, no hay recomendaciones | Me encantó la actividad (30-1) | 1 |
| | La capacitación me pareció excelente (30-2) | 1 |
| | La actividad estuvo excelente (30-2) | 1 |
| | La capacitación fue excelente al igual que la capacitadora, la mejor en el tema (30-2) | 1 |

III- RECOMENDACIONES GENERALES

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación, para contribuir de mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo a los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

1- Resumen del Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente MODEVA-PFP



Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

2. Interpretación de los resultados.

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES).. A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (Excelente, Muy Buena, Buena, Regular, e Insuficiente). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

| Evaluación Cuantitativa | Evaluación cualitativa | Interpretación, según el MODEVA-PFP |
|--------------------------------|-------------------------------|--|
| 10 a 59.99 | Insuficiente | Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo. |
| 60 a 69.99 | Regular | Muy poco eficaz, muy poco pertinente y muy poco impacto a corto plazo. |
| 70 a 84.99 | Buena | Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo. |
| 85 a 94.99 | Muy buena | Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo. |
| 95 a 100 | Excelente | Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo. |

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

3. Descripción de los criterios de evaluación.

| Criterio de evaluación | Descripción del criterio | Fuentes de información | Valoración cuantitativa | Valor porcentual |
|------------------------|--|---|---|------------------|
| Eficacia | Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos: | | | |
| | 1- <i>El aprendizaje logrado.</i> Valora los conocimientos y las habilidades adquiridos en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el Formulario de Capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP | | | 20 % |
| | <ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de aprovechamiento, se refiere a la calificación final de las personas participantes. | FOCAP 4 | Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP | |
| | <ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de participación, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje. | FOCAP 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje) | Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el SIGAD. | |
| | <i>2-La satisfacción de las personas participantes con la AFP.</i> Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodología es de autoformación). | FOCAP 2 (apartado de: Evaluación de la actividad y de la persona facilitadora) | Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora. | 30 % |
| Pertinencia | Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa. | Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo | Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado tres meses después de finalizada la AFP, a las personas participantes. | 50 % |
| Impacto a corto plazo | Valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según el criterio de las personas capacitadas y las jefaturas. | | | |

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo.

| Área estratégica: prácticas docentes Instrumento utilizado: cuestionario de logros a corto plazo Dirigido a participantes. | | |
|---|--|--|
| Criterios | Indicadores | Ítems valorados |
| Impacto a corto plazo | Formación profesional para la implementación de lo aprendido | <ol style="list-style-type: none"> 1- Mejora el desempeño laboral al fortalecer destrezas para implementar nuevas prácticas pedagógicas. 2- Cambio actitudes a partir de lo aprendido. 3- Implementación, con mayor solidez conceptual, el programa de estudio de su especialidad. 4- Promoción de ambientes de aprendizaje significativos, flexibles, dinámicos y participativos. 5- Aplicación de estrategias didácticas adecuadas, para el desarrollo de habilidades en el estudiantado. 6- Proposición de estrategias de mediación pedagógica, en el planeamiento didáctico, orientadas al desarrollo de habilidades. 7- Puesta en práctica proyectos o acciones en el aula o en el centro educativo, de manera contextualizada. 8- Promoción de un ambiente educativo que favorezca la sana convivencia, la responsabilidad, el liderazgo, entre otros. 9- Brindar un servicio de calidad a la comunidad educativa para el mejoramiento institucional. 10- Promoción el trabajo colaborativo entre el personal de la institución educativa. |
| | Aspectos que han contribuido en la implementación de lo aprendido. | <ol style="list-style-type: none"> 1- El apoyo de las jefaturas. 2- Los recursos institucionales disponibles. 3- Las habilidades y competencias personales para el desarrollo de la temática. 4- La convicción propia en la temática abordada. 5- Las condiciones del estudiantado (puntualidad, interés por los estudios, cumplimiento de materiales, comportamiento adecuado). |
| Pertinencia | Pertenencia con políticas nacionales, educativas, del contexto educativo. | <ol style="list-style-type: none"> 1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. 2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. 3- La contribución con la mejora del planeamiento didáctico. 4- La concordancia con las necesidades del contexto en el que labora. 5- La correspondencia con las necesidades del estudiantado |