

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**MEMORANDO**  
**IDP-DE-DSE-031-2022**  
**Fecha: 17-03-2022**

Para: Jose Estrada Torres  
Jefe del Departamento de Educación Intercultural

De: Carlos Méndez Bonilla  
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación  
Norma Solís Sánchez  
Asesora Nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación.  
Responsable de la evaluación

cc. Karla Thomas Powell  
Directora Ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional  
Uladiislao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación

---

Estimado/a señor/a:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: **2021- 126 Aplicación del enfoque de educación intercultural en los centros educativos, (grupos 1 a 4)** correspondiente al cuarto trimestre de 2022, ejecutada por la dependencia gestora: DDC Educación Intercultural. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

## *Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

### **I- INTRODUCCIÓN**

En este informe se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y los resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados, a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración de Desarrollo Profesional (SIGAD). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

**1- Información de la Actividad de Formación Permanente**

**Actividad.** 2021-106; Aplicación del enfoque de educación intercultural en los centros educativos, (grupos 1 a 4)

**Tabla 1. Características de la AFP**

| Modalidad       | Estrategia metodológica | Clase de AFP | Población meta  | Duración de la actividad | Área estratégica   | Cantidad de grupos evaluados | Fecha de ejecución        |
|-----------------|-------------------------|--------------|---|--------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|
| Aprovechamiento | No presencial - Virtual | curso        | Técnico docente jefatura,<br>Administrativo docente jefatura,<br>Técnico docente ejecutor | 40                       | Practicas docentes | 4                            | 29/8/2021 a<br>10/10/2021 |

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

2- Resultados de la AFP

Tabla 2. Evaluación de las personas facilitadoras y número de consultados, según la evaluación realizada

| N.º de grupo | Personas facilitadoras          | Evaluación a las personas facilitadoras | N.º de participantes en la AFP |                      |                        | EVALUACIÓN REALIZADA |                              |                   |                               |                             |
|--------------|---------------------------------|---|--------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------------|
|              |                                 |   |                                |                      |                        | Aprendizaje logrado  | Satisfacción con la AFP      |                   | Aplicabilidad de lo aprendido |                             |
|              |                                 |   | N.º de personas considerados   | Desarrollo de la AFP | Personas Facilitadoras |                      | Cuestionario a participantes |                   |                               |                             |
|              |                                 |   |                                | Total                | Aprobados              | Reprobados           | N.º de respuestas            | N.º de respuestas | N.º de personas consultadas   | N.º de respuestas recibidas |
| 1            | Anger Martín Smith Castro       | 97,68                                   | 36                             | 29                   | 7                      | 29                   | 21                           | 25                | 32                            | 26                          |
| 2            | Victor Alfredo Pineda Rodriguez | 96,76                                   | 29                             | 23                   | 6                      | 23                   | 20                           | 21                | 29                            | 18                          |
| 3            | Victor Alfredo Pineda Rodriguez | 97,17                                   | 13                             | 13                   | 0                      | 13                   | 12                           | 12                | 13                            | 9                           |
| 4            | Anger Martín Smith Castro       | 89,56                                   | 10                             | 8                    | 2                      | 8                    | 9                            | 9                 | 9                             | 7                           |
| TOTALES      | Promedio ( $\bar{x}$ )          | 95,3                                    |                                |                      |                        |                      |                              |                   |                               |                             |
|              | Sumatoria ( $\Sigma$ )          |   | 88                             | 73                   | 15                     | 73                   | 62                           | 67                | 83                            | 60                          |

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**Tabla 3. Resultados de la actividad de formación según MODEVA**

| N.º de grupo  | EVALUACIONES REALIZADAS |                         |                          |                       | Resultado MODEVA-PFP    |                        |
|---|-------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|
|   | Aprendizaje logrado     | Satisfacción con la AFP |                          | Impacto a corto plazo | Valoración cuantitativa | Valoración cualitativa |
|   |                         | Desarrollo de la AFP    | Persona/s facilitadora/s |                       |                         |                        |
|   | Valor 20 %              | Valor 15%               | Valor 15 %               | Valor 50%             |                         |                        |
| <b>1</b>  | 18,06                   | 14,26                   | 14,65                    | 43,9                  | 90,87                   | Muy buena              |
| <b>2</b>  | 17,53                   | 14,39                   | 14,51                    | 45                    | 91,43                   | Muy buena              |
| <b>3</b>  | 19,38                   | 14,44                   | 14,58                    | 45,9                  | 94,3                    | Muy buena              |
| <b>4</b>  | 18,6                    | 14,26                   | 14,65                    | 46,4                  | 93,91                   | Muy buena              |
| <b>Resultado total</b>  | <b>18,4</b>             | <b>14,3</b>             | <b>14,6</b>              | <b>45,3</b>           | <b>92,6</b>             | <b>Muy buena</b>       |
| Interpretación cualitativa de los datos: <b>Muy eficaz, muy pertinente y de mucho impacto a corto plazo</b> |                         |                         |                          |                       |                         |                        |

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**2.1- Otros resultados**

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la implementación de lo aprendido en el ámbito laboral y las sugerencias para la mejora de las actividades de formación.

**Tabla 4. Estrategias de mediación implementadas, a partir de la AFP, según el criterio de las personas participantes**

| <b>Categorías</b>   | <b>Descripciones brindadas por los participantes de las actividades realizadas</b>  |
|---|---|
| <p><b>Promoción del abordaje del enfoque de interculturalidad en los centros educativos</b></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1- A nivel de DRE: Exposiciones, participación en una feria de culturas donde se hizo exposición de comidas, trajes y souvenir, característicos de países como Panamá, Cuba, Nicaragua, Guatemala, Brasil. Colombia</li> <li>2- AOA: taller acerca de esto y como implementarlo en el marco de la transformación</li> <li>3- Asesoramiento a las personas docentes para la elaboración de estrategias que integren la educación intercultural en la mediación pedagógica</li> <li>4- Como parte del Equipo Regional de Interculturalidad se abordó un trabajo en equipo para dar a conocer los lineamientos y diferentes conceptos para hacer conciencia en los compañeros y a su vez ellos a los docentes de sus especialidades ya que este tema se debe abordar de manera integral.</li> <li>5- Concientización a compañeros trabajo</li> <li>6- Contextualización de la resolución de problemas con la cultura regional</li> <li>7- Conversatorios</li> <li>8- Desde la aplicación de la educación intercultural en el desarrollo de los proyectos regionales de Bandera Azul Ecológica y Feria de Ciencia y Tecnología.</li> <li>9- Desde la asesoría me doy a la tarea de motivar y pasar la información necesaria para que el docente tenga insumos para trabajar la Educación Intercultural entre la comunidad educativa.</li> <li>10- Mi condición de asesor no permitió la implementación de la estrategia de mediación en el aula, sin embargo, me permitió intervenir con una propuesta en una institución que requería apoyo para la atención de estudiantes que no hablaban español</li> <li>11- Proyecto de educación intercultural para docentes de idiomas</li> <li>12- Se pudo redactar el Plan de Acciones del CREI según las pautas abordadas en el curso.</li> </ol> |

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

| <b>Categorías</b>   | <b>Descripciones brindadas por los participantes de las actividades realizadas</b>   |
|---|--|
| <b>Propuestas para el mejoramiento de la mediación pedagógica</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Desarrollar temas con respecto a los derechos humanos</li> <li>2- elaboración de material de apoyo a la educación intercultural</li> <li>3- Desarrollo de una estrategia de planeamiento que promueve la interculturalidad en la enseñanza de las artes</li> <li>4- Exposición magistral mediante el uso de aplicación cajú para el desarrollo de contenidos y luego trabajos en subgrupo para el desarrollo de habilidad de pensamiento crítico y sistemático en las personas estudiantes mediante la participación grupal, articulado a la coevaluación realizada por la facilitadora.</li> <li>5- Se ha promovido la inserción del tema cultural en el contexto del planeamiento didáctico</li> <li>6- Implementar una sana convivencia en los centros educativos.</li> <li>7- Realización de un video sobre las 4 dimensiones, en el cual ejemplifico como se puede integrar el componente cultural a los aprendizajes esperados explotando las potencialidades que posee el alumno en las diferentes áreas del desarrollo, indagar conocimientos, habilidades, actitudes, valores e intereses del alumno, propiciar el aprendizaje significativo que le permitirá a estudiante ser parte de su propio aprendizaje</li> <li>8- Se elaboró material para los docentes tomando en cuenta lo visto</li> <li>9- Promoción de la contextualización como una oportunidad para la mediación pedagógica</li> </ol> |
| <b>Promoción de actividades más dinámicas y participativas</b>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Espacios de participación dinámica y asertiva de todos los y las participantes</li> <li>2- implementación de la técnica el paraguas para el conocimiento de ideas previas y mejorar la participación individual y colectiva</li> </ol>   |

**Tabla 5. Razones por las cuales, las personas participantes indican no haber implementado lo aprendido en la AFP por la que se le consulta**

| <b>Razones</b>                 | <b>Frecuencias absolutas</b> |
|--------------------------------|------------------------------|
| - No labora como docente       | 30                           |
| - Por situación de la pandemia | 1                            |
| - Exceso de carga laboral      | 1                            |
| <b>Total de respuestas</b>     | <b>32</b>                    |

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**Tabla 6. Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes**

| Observaciones obtenidas de la población consultada |  | Frecuencias absolutas |
|--|--|-----------------------|
| Categorías   | Subcategorías de respuesta   |                       |
| 1- Planificación de la AFP                         | <b>Realizarlo en otras fechas:</b><br>- Que no las desarrollen en meses tan complejos como lo fue el año pasado. Esto genera mucho estrés laboral.   | 1                     |
|  | <b>Cambio de estrategia metodológica:</b><br>- Que sean presenciales, por regiones educativas, con varias materias del currículum y que se realice un taller al menos de 16 horas para este material tan valioso llegue a los docentes y a las personas estudiantes.                   | 1                     |
|  | <b>Convocatoria:</b><br>- Programarla para grupos integrados por técnicos y administrativos, de modo que las propuestas que elaboren sean más integrales   | 1                     |
| Desarrollo de la AFP                               | <b>Actividades de mediación:</b><br>- Mucha sobrecarga de tareas, se volvió pesado<br>- Que sean más contextualizadas y prácticas, con ejemplos concretos  | 2                     |
|  | <b>Ampliar o profundizar los contenidos:</b><br>- Compartir mayores técnicas idóneas para el abordaje de los temas y uso de la tecnología.<br>- Fortalecimiento en los contenidos.   | 2                     |
|  | <b>Que los trabajos sean individuales</b><br>- Es difícil que algunas tareas sean grupales, dado que en el actual contexto de sobrecarga de trabajo, generalmente las mismas se hacen fuera de horario y eso dificultad realizarlas en grupo, pienso las tareas deben ser individuales | 1                     |
| 2- Ambiente virtual de aprendizaje                 | <b>Contar con material y recursos virtuales</b><br>- Es prudente y necesario enviar los videos a forma de lograr recurrir a ellos  | 1                     |
|  | <b>Que haya realimentación</b><br>- Al ser virtual no se le da seguimiento y hubo cosas que no pude hacer por falta de asesoría  | 1                     |



*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

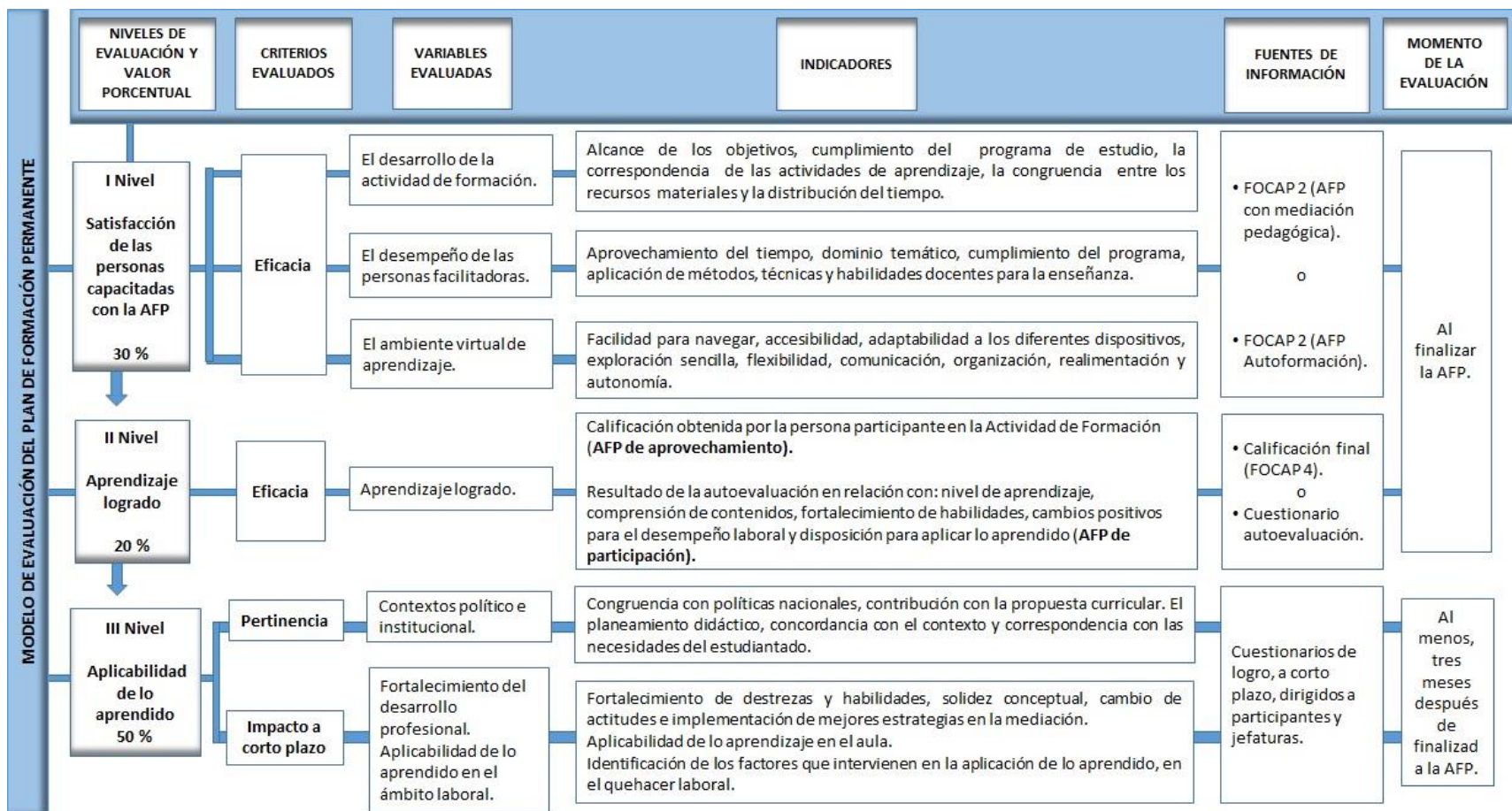
| Observaciones obtenidas de la población consultada |   | Frecuencias absolutas |
|--|---|-----------------------|
| Categorías   | Subcategorías de respuesta  |                       |
| 3- Otros comentarios                               | <b>Satisfacción con la actividad de formación</b>   |                       |
|  | - Excelente (provechoso / sobresaliente/ acertada /muy bien)  | 9                     |
|  | - Cumplió los objetivos   | 1                     |
|  | - Acertada /pertinente / propicia con los enfoques actuales   | 3                     |
|  | <b>Brindar acompañamiento:</b><br>Se requiere acompañamiento desde el nivel central para implementar una educación intercultural. | 5                     |
|  | <b>Continuar con procesos de formación</b>  | 9                     |
|  | - Dar más cursos/ continuar con esta labor/ continuar en los procesos de actualización continua                                   |                       |
|  | <b>Curso de autoformación</b>   | 1                     |
|  | - Crear un curso de autoaprendizaje, al que puedan remitirse los compañeros docentes, para profundizar en el tema                 |                       |
|  | <b>Total de respuestas</b>  | 31                    |

### **III- RECOMENDACIONES GENERALES**

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación, para contribuir de mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo a los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**1- Resumen del Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente MODEVA-PFP**



*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

## 2. Interpretación de los resultados

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES).. A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (Excelente, Muy Buena, Buena, Regular, e Insuficiente). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

| <b>Evaluación Cuantitativa</b> | <b>Evaluación cualitativa</b> | <b>Interpretación, según el MODEVA-PFP</b>                                 |
|--------------------------------|-------------------------------|--|
| 10 a 59.99                     | Insuficiente                  | Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo.                     |
| 60 a 69.99                     | Regular                       | Muy poco eficaz, muy poco pertinente y muy poco impacto a corto plazo.     |
| 70 a 84.99                     | Buena                         | Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo.                             |
| 85 a 94.99                     | Muy buena                     | Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo.                  |
| 95 a 100                       | Excelente                     | Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo. |

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

3. Descripción de los criterios de evaluación

| Criterio de evaluación | Descripción del criterio  | Fuentes de información  | Valoración cuantitativa   | Valor porcentual |
|------------------------|---|---|---|------------------|
| Eficacia               | Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos:                                  |   |   |                  |
|                        | 1- <b>El aprendizaje logrado.</b> Valora los conocimientos y las habilidades adquiridos en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el Formulario de Capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP.                                  |   |   | <b>20 %</b>      |
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>En las AFP de la modalidad de <b>aprovechamiento</b>, se refiere a la calificación final de las personas participantes.</li> </ul>   | FOCAP 4   | Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP.                   |                  |
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>En las AFP de la modalidad de <b>participación</b>, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje.</li> </ul>  | FOCAP 2<br>(apartado de: Autoevaluación del aprendizaje )                         | Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el SIGAD.                        |                  |
|                        | <b>2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP</b><br>Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodología es de autoformación). | FOCAP 2<br>(apartado de: Evaluación de la actividad y de la persona facilitadora) | Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.                                 | <b>30 %</b>      |
| Pertinencia            | Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.   |   |   |                  |
| Impacto a corto plazo  | Valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según el criterio de las personas capacitadas y las jefaturas.  | Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo                  | Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado tres meses después de finalizada la AFP, a las personas participantes. | <b>50 %</b>      |

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

#### 4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo

| <b>Área estratégica: prácticas docentes</b><br><b>Instrumento utilizado: cuestionario de logros a corto plazo</b><br><b>Dirigido a participantes</b> |   |  |
|--|---|--|
| <b>Criterios</b>   | <b>Indicadores</b>  | <b>Items valorados</b>   |
| <b>Impacto a corto plazo</b>   | <b>Formación profesional para la implementación de lo aprendido</b>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Mejora el desempeño laboral al fortalecer destrezas para implementar nuevas prácticas pedagógicas.</li> <li>2- Cambio actitudes a partir de lo aprendido.</li> <li>3- Implementación, con mayor solidez conceptual, el programa de estudio de su especialidad.</li> <li>4- Promoción de ambientes de aprendizaje significativos, flexibles, dinámicos y participativos.</li> <li>5- Aplicación de estrategias didácticas adecuadas, para el desarrollo de habilidades en el estudiantado.</li> <li>6- Proposición de estrategias de mediación pedagógica, en el planeamiento didáctico, orientadas al desarrollo de habilidades.</li> <li>7- Puesta en práctica proyectos o acciones en el aula o en el centro educativo, de manera contextualizada.</li> <li>8- Promoción de un ambiente educativo que favorezca la sana convivencia, la responsabilidad, el liderazgo, entre otros.</li> <li>9- Brindar un servicio de calidad a la comunidad educativa para el mejoramiento institucional.</li> <li>10- Promoción el trabajo colaborativo entre el personal de la institución educativa.</li> </ol> |
|  | <b>Aspectos que han contribuido en la implementación de lo aprendido</b>        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1- El apoyo de las jefaturas.</li> <li>2- Los recursos institucionales disponibles.</li> <li>3- Las habilidades y competencias personales para el desarrollo de la temática.</li> <li>4- La convicción propia en la temática abordada.</li> <li>5- Las condiciones del estudiantado (puntualidad, interés por los estudios, cumplimiento de materiales, comportamiento adecuado).</li> </ol>  |
| <b>Pertinencia</b>   | <b>Pertinencia con políticas nacionales, educativas, del contexto educativo</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes.</li> <li>2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente.</li> <li>3- La contribución con la mejora del planeamiento didáctico.</li> <li>4- La concordancia con las necesidades del contexto en el que labora.</li> <li>5- La correspondencia con las necesidades del estudiantado.</li> </ol>   |