

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.*

**MEMORANDO**  
**IDP-DE-DSE-050-2021**

**Fecha: 11-11-2021**

Para: Paola Rivera Sánchez  
Directora Ejecutiva a.i.

Andrea Guzmán Castillo, Asesora Nacional  
Jorge Montero Segura, Asesor Nacional  
Departamento de Capacitación

Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva (CENAREC)

De: Carlos Méndez Bonilla  
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación

Guadalupe Marín Gutiérrez  
Asesora Nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación.  
Responsable de la evaluación

cc. Karla Thomas Powell  
Directora Ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional  
Uladiislao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación

---

Estimada señora y estimado personal asesor:

De la manera más atenta, se remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: **2021-36 Apoyo conductual positivo: I (Grupos 1 al 5)**, correspondiente al segundo trimestre de 2021, ejecutada por la dependencia gestora en la que usted labora. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.*

## **I- INTRODUCCIÓN**

En este informe se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y los resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados, a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración de Desarrollo Profesional (SIGAD). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

## II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### 1- Información de la actividad de formación permanente

#### Actividad 2021-36: Apoyo conductual positivo I

**Tabla 1 Características de la AFP**

Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP	Población meta	Duración de la actividad	Área estratégica:	Cantidad de grupos evaluados	Fecha de ejecución
Aprovechamiento	No presencial/virtual	Curso	Docentes	30	Prácticas docentes	5	17/5/2021 al 13/6/2021

### 2- Resultados de la AFP

**Tabla 2 Evaluación de las personas facilitadoras y el número de personas consultadas, según la evaluación realizada**

N.º de grupo	Personas facilitadoras	Evaluación a las personas facilitadoras	EVALUACIÓN REALIZADA							
			N.º de participantes en la AFP			Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	
							Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras	Cuestionario a participantes	
			Total	Aprobados	Reprobados	N.º de personas considerados	N.º de respuestas	N.º de respuestas	N.º de personas consultadas	N.º de respuestas recibidas
1	Ileana Murillo Gonzalez	95,83	27	25	0	25	22	23	27	17
2	Ana ligia Ramírez Arce	97,10	14	14	0	14	10	10	14	7
3	Bernardita Quesada Leiva	96,24	27	25	2	25	19	21	27	20
4	Ronald Soto Calderon	98,89	9	9	0	9	8	9	9	6

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

N.º de grupo	Personas facilitadoras	Evaluación a las personas facilitadoras	N.º de participantes en la AFP			EVALUACIÓN REALIZADA				
						Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	
			Total	Aprobados	Reprobados		Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras	Cuestionario a participantes	
						N.º de personas consideradas	N.º de respuestas	N.º de respuestas	N.º de personas consultadas	N.º de respuestas recibidas
5	Tatiana Alvarado Castro	98,75	9	16	1	16	15	16	17	9
<b>TOTALES</b>		<b>97,36</b>	<b>86</b>	<b>89</b>	<b>3</b>	<b>89</b>	<b>74</b>	<b>79</b>	<b>94</b>	<b>59</b>

Tabla 3 Resultados de la actividad de formación según MODEVA

N.º de grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras			
	Valor 20 %	Valor 15 %	Valor 15 %	Valor 50 %		
1	19,51	13,94	14,97	43,90	92,32	Muy Bueno
2	19,68	14,37	14,57	44,52	93,14	Muy Bueno
3	19,52	14,24	14,44	44,71	92,91	Muy Bueno
4	19,91	14,52	14,83	45,83	95,09	Excelente
5	19,17	14,79	14,81	45,14	93,91	Muy Bueno
<b>Resultado total</b>	<b>19,56</b>	<b>14,37</b>	<b>14,72</b>	<b>44,82</b>	<b>93,47</b>	<b>Muy Bueno</b>
<b>Interpretación cualitativa de los datos: Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo.</b>						

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

## 2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional.

**Tabla 4 Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes**

<i>Categorías</i>	<i>Descripción</i>	<i>Frecuencias absolutas</i>
<b>Actualización y fortalecimiento del desarrollo profesional</b>	✓ Una mejor comprensión de la diversidad étnica de nuestro país, sobre todo porque mi trabajo consiste en trasladarme a diferentes zonas.	1
	✓ Las lecturas fueron muy buenas para el esclarecimiento de algunas dudas.	2
	✓ Actualización en Leyes más recientes.	1
	✓ Conocer de manera explícita, el modelo por trabajar de manera integral.	1
	✓ Actualizar y renovar conceptos e intervención sobre el tema apoyo conductual positivo, aclarando conceptos y técnicas para el manejo conductual.	13
	✓ Identidad nacional.	1
	✓ Eliminar barreras y mitos.	1
	✓ Saber cómo mejorarle la vida a un ser humano de manera significativa, y poder establecer un mayor conocimiento para ayudar a los demás.	1
<b>Mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes</b>	✓ Elaboración de planes conductual de manera excelente.	1
	✓ Leer opiniones y experiencias de otros colegas fue muy enriquecedor.	1
	✓ Comprender la raíz de las conductas de mis estudiantes y desde ahí abordar integralmente.	1
	✓ Realizar con mejor seguridad mi trabajo.	1
	✓ Mejorar mi desempeño laboral, al compartir el conocimiento con otros colegas y participar activamente en la elaboración de apoyos y estrategias para el estudiantado.	1
	✓ Entender que el apoyo conductual positivo es un método para lidiar con problemas de comportamiento que implica arreglar	1

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

<b>Categorías</b>	<b>Descripción</b>	<b>Frecuencias absolutas</b>
	las condiciones ambientales y las deficiencias de habilidades. El objetivo no es solo reducir el nivel de problemas de comportamiento, sino también cambiar su estilo de vida.	
	✓ Reforzar lo que se aplica en el aula de que, toda conducta comunica, al entender este concepto como docentes realizamos las intervenciones que nos puedan ayudar a mejorar el proceso de aprendizaje.	1
	✓ Comprender a estudiantes que manifiestan conductas no apropiadas.	1
	✓ Entender la evaluación funcional.	2
	✓ Contar con mayor conocimiento para la realización de planes de apoyo conductual.	1
	✓ Entender cómo abordar una crisis y entender que depende del estudiante.	1
<b>Mejoramiento de la mediación pedagógica</b>	✓ Mejor el desempeño en cuanto a la modulación dentro del aula y la rutina escolar.	2
	✓ Realizar planes para el manejo de apoyo conductual en las aulas.	1
	✓ Elaboración de planes conductuales y demás documentos importantes	1
	✓ Se brindó material de aplicación a estudiantes (plantilla).	1
<b>Mayor conocimiento en herramientas y metodologías</b>	✓ Implementar herramientas y metodologías para abordar situaciones conductuales, aplicando nuevos conceptos dentro de la dinámica de clase y ante casos específicos con estudiantes.	9
<b>Seguimiento a la temática</b>	✓ Continuar con capacitaciones de autoformación en temas realmente importantes.	2
<b>Total respuestas</b>		<b>49</b>

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**Tabla 5. Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes**

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
Planificación de la AFP	<b>Realización en otras fechas</b> ✓ Es de suma importancia realizar estas actividades al inicio del curso lectivo, para estar bien orientado en la ejecución del apoyo conductual.	1
	<b>Extender la duración del curso</b> ✓ Aumentar el número de horas para el abordaje de la temática.	2
	✓ Planificar mayores sesiones sincrónicas con el docente y compañeros para retroalimentación	3
	✓ Los trabajos que asignan por semana son muchos en una semana, debe de haber algo que evalué lo aprendido.	1
Desarrollo de la AFP	<b>Mejorar la mediación y características del curso</b> ✓ Enfocarse más en técnicas y cómo aplicarlas.	1
	✓ Dar mayor énfasis a la parte práctica, por ejemplo, la elaboración de planes de apoyo conductual, proporcional con más ejemplos.	4
	✓ Me hubiera gustado poder trabajar casos más concretos de situaciones que se viven en las aulas y que pudiéramos escuchar propuestas de cómo abordar las situaciones de manera eficaz y positiva.	2
	✓ Mejorar las estrategias de evaluación.	1
	✓ Facilitar más estrategias o técnicas para tomar en cuenta en el PEC.	1
	✓ Incluir lecturas que sean más dinámicas y resumidas.	2
	✓ 1. Sugiero profundizar aspectos relacionados a los apoyos educativos de acceso que se pueden ofrecer desde la parte de Apoyo Conductual y Emociones... Lamentablemente muchas veces las colegas de PEC se dedican mucho a la parte de protocolos y es necesario el acompañamiento en los contextos de aulas con estrategias y materiales para regular conductas o emociones particulares. 2. A manera de sugerencia me parece necesario capacitar más con el uso de agendas ó pictogramas en población TEA como alternativa de modificador de conducta. Actualmente hay estudiantes sin ningún diagnóstico médico y con serios problemas de lenguaje oral lo que dificulta la comunicación expresiva, pero poseen muy buen lenguaje receptivo y comprensivo. Muchas docentes de primaria no saben que son sistemas	1

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
	<p>alternativos de comunicación de fácil utilización. No saben cuándo utilizar los pictogramas, más aún, cuando no todos los centros educativos cuentan con Servicios de Terapia de Lenguaje y La Voz.</p> <p>Las docentes de apoyo de educación especial muchas veces se esfuerzan proporcionando material didáctico involucrando pictogramas. Lamentablemente la falta de capacitación y sensibilización de las colegas de primaria no ven con prioridad seguir con este tipo de estrategias pedagógicas que favorece la inclusión educativa. Este tipo de barreras comunicativas, produce problemas emocionales como frustración, inhibición y poca socialización.</p>	
	<p>✓ Debería centrarse mayormente en el plan de apoyo conductual positivo y no tanto en la evaluación funcional que es más sencilla de realizar. Estoy de acuerdo con que la evaluación es muy importante y el eje del plan de apoyo sin embargo se le dio poco protagonismo al plan de apoyo y este hoy en día es el punto débil de nosotras docentes más que muchas no hemos sido capacitadas en la materia.</p>	1
	<p>✓ Brindar más herramientas para la labor docente enfocada en centros de enseñanza especial y las particularidades de planeamiento de los mismos</p>	1
	<p>✓ Incluir ejemplos prácticos del quehacer diario en las instituciones educativas</p>	1
	<p>✓ Es necesario analizar más casos y practicar más la elaboración de planes, un segundo curso puede afianzar mejor los conocimientos adquiridos.</p>	1
<b>Desarrollo de la AFP</b>	<p>✓ La docente es inexistente en todo el curso. No brinda ninguna retroalimentación. Las fallas de la plataforma las paga el estudiante, aún si se demuestran. Realmente ver videos y lecturas no es algo que sea necesario, un curso para realizarlo. Tampoco me parece válido poner videos de YouTube.</p>	1
	<p>✓ Pienso que un tema como este debe abordarse no solamente con lecturas hoy en día tenemos maneras de hacer clases sincrónicas que pueden ayudarnos a conocer compañero y poder escuchar sus experiencias y aprender de ellas, así como de la tutora. A nivel particular las estrategias implementadas en el curso siento que no funcionan para edades pequeñas como lo son los servicios de estimulación temprana, como observación tal vez, buscar que estos cursos nos den herramientas de cómo abordar dificultades a nivel conductual en edades tan pequeñas.</p>	1



*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
<b>Ambiente virtual de aprendizaje</b>	<b>Organización de los textos, las actividades y los recursos audiovisuales</b>	2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La plataforma en ocasiones no mostraba la información completa.</li> <li>✓ Algunos de los videos no se lograron ver bien.</li> </ul>	
<b>Personas facilitadoras</b>	<b>Mejorar comunicación con las personas participantes</b>	3
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La comunicación con los docentes es muy pobre</li> <li>✓ La persona a cargo excelente profesional.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se requiere una interacción más real, más allá de los chats.</li> </ul>	
<b>Otros comentarios</b>	<b>Satisfacción con la actividad de formación</b>	4
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Excelente curso</li> </ul>	
	<b>Contribución con el desarrollo profesional.</b>	2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ De momento mis comentarios son positivos ya que me ayudaron en mi practica como docente , ya que trabajo con chicos, con diferentes condiciones</li> <li>✓ Actualización en esos temas es importante</li> </ul>	
	<b>Seguimiento a la temática</b>	3
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Que sean más seguidas para mantenerse actualizada.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Abrir más espacios, para que más docentes se puedan capacitar.</li> <li>✓ Abrir el curso de apoyo conductual positivo II lo antes posible para andar continuidad.</li> </ul>	
	<b>Total de respuestas</b>	<b>39</b>

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

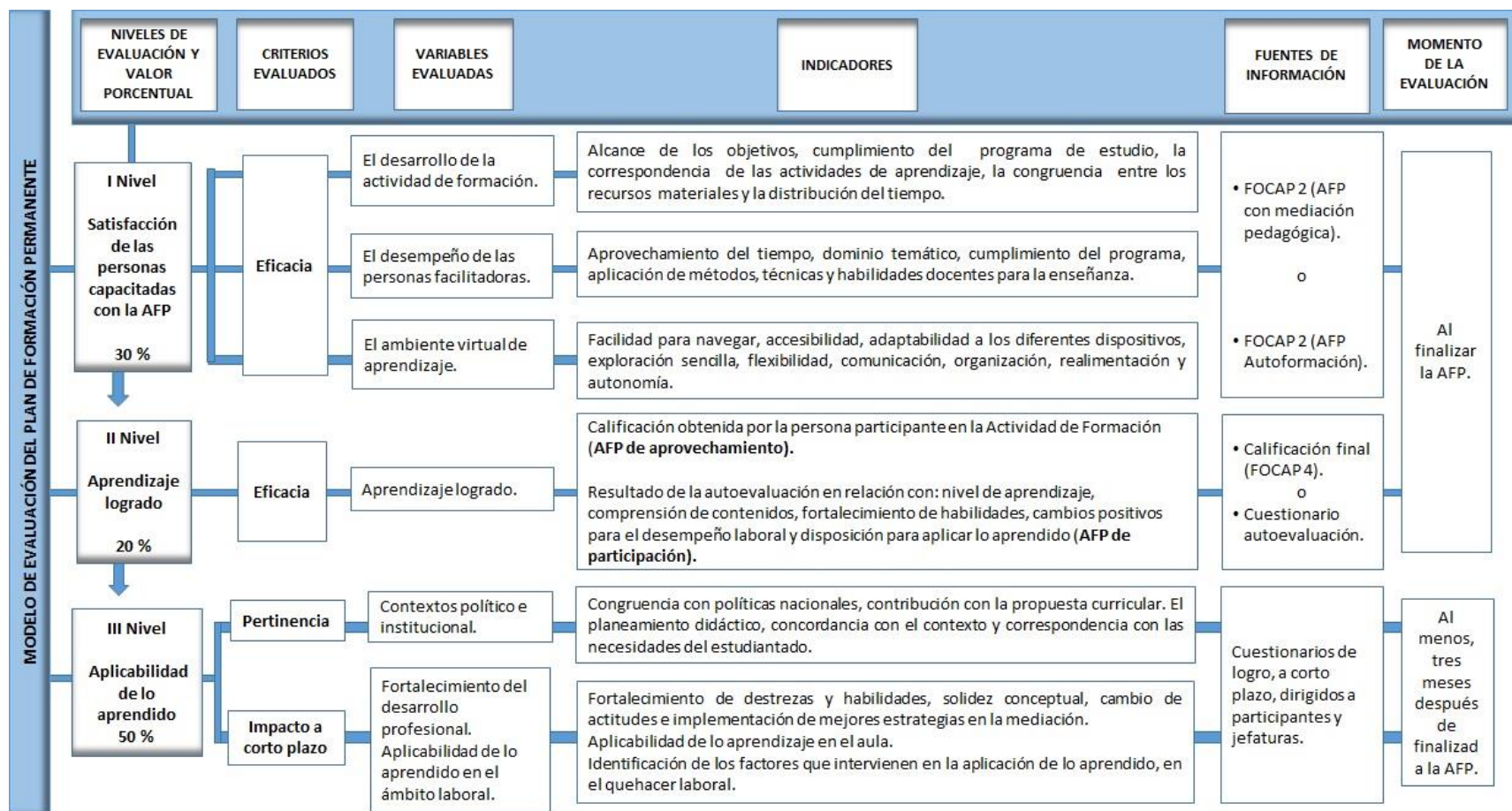
**III- RECOMENDACIONES GENERALES**

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación para contribuir, de la mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo con los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo.

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**ANEXOS**

**1. Resumen del Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente MODEVA-PFP**



## 2. Interpretación de los resultados

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (Excelente, Muy Buena, Buena, Regular, e Insuficiente). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

<b>Evaluación Cuantitativa</b>	<b>Evaluación cualitativa</b>	<b>Interpretación, según el MODEVA-PFP</b>
10 a 59.99	<b>Insuficiente</b>	Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo.
60 a 69.99	<b>Regular</b>	Muy poco eficaz, muy poco pertinente y muy poco impacto a corto plazo.
70 a 84.99	<b>Buena</b>	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo.
85 a 94.99	<b>Muy buena</b>	Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo.
95 a 100	<b>Excelente</b>	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

### 3. Descripción de los criterios de evaluación

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos:			<b>20 %</b>
	1- <b><u>El aprendizaje logrado.</u></b> Valora los conocimientos y las habilidades adquiridos en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el Formulario de Capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP.			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las AFP de la modalidad de <b>aprovechamiento</b>, se refiere a la calificación final de las personas participantes.</li> </ul>	FOCAP 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las AFP de la modalidad de <b>participación</b>, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje.</li> </ul>	FOCAP 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el SIGAD.	
	<b><u>2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP.</u></b> Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodología es de autoformación).	FOCAP 2 (apartado de: Evaluación de la actividad y de la persona facilitadora)	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.	<b>30 %</b>
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo	Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado tres meses después de finalizada la AFP, a las personas participantes.	<b>50 %</b>

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo.**

<b>Área estratégica: Prácticas docentes</b> <b>Instrumento utilizado: Cuestionario de logros a corto plazo enfocado al desarrollo profesional</b> <b>Dirigido a participantes.</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems valorados</b>
<b>Impacto a corto plazo</b>	<b>Formación profesional: Desarrollo profesional. Los logros obtenidos en la actividad de formación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Mejorar sus competencias, de acuerdo a las exigencias laborales y/o personales.</li> <li>2- Fortalecer habilidades o destrezas en la temática abordada.</li> <li>3- Poner en práctica nuevos procedimientos de trabajo.</li> <li>4- Cambiar actitudes, en relación con lo aprendido.</li> <li>5- Implementar lo aprendido para la mejora laboral o personal.</li> <li>6- Hacer un mejor uso de técnicas o herramientas tecnológicas.</li> <li>7- Brindar un mejor servicio según sus funciones.</li> <li>8- Fortalecer habilidades para mejorar su práctica laboral.</li> </ol>
<b>Pertinencia</b>	<b>Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes.</li> <li>2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente.</li> <li>3- La concordancia con el contexto en el que labora.</li> <li>4- La correspondencia con su quehacer laboral.</li> </ol>