

MEMORANDO
IDP-DE-DSE-133-2022
Fecha: 2-12-2022

Para: Susanne Müller
Directora de Desarrollo Profesional

Luis Felipe Obregón Vargas
Subdirector Administrativo

Fundación Omar Dengo

De: Carlos Méndez Bonilla
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación

Mirna Vanegas García
Asesora nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación
Responsable de la evaluación

cc. Karla Thomas Powell
Directora ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional
Uladielao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación

Estimada señora y estimado señor:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: **2022-87 “Apropiación tecnológica para la enseñanza y el aprendizaje en contextos educativos preescolares”**, (grupos del 1 al 8), correspondiente al III trimestre de 2022, ejecutada por la dependencia gestora: Fundación Omar Dengo. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

I- INTRODUCCIÓN

En este informe, se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el modelo de evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de la AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración del Desarrollo Profesional (Sigad). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además, observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

1- Información de la actividad de formación permanente

Actividad 2022-87: Apropiación tecnológica para la enseñanza y el aprendizaje en contextos educativos preescolares

Tabla 1

Características de la AFP

Trimestre	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP
III-2022	27/10/2022	21/11/2022	Aprovechamiento	No presencial - A distancia	Curso
Tipo	Población meta por estrato	Duración de la actividad	Área estratégica	Funcionalidad de la evaluación	Condición de la actividad
Con recursos propios de la instancia	Docente	34	Práctica docente	Implementación	Convocatoria

2- Resultados de la AFP

Tabla 2

Evaluación de las personas facilitadoras y el número de personas consultadas, según la evaluación realizada

N.º de grupo	Personas facilitadoras	Evaluación a las personas facilitadoras	N.º de participantes en la AFP			EVALUACIÓN REALIZADA						
						Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido			
			N.º de personas consideradas	Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras		Cuestionario a participantes		Cuestionario a jefaturas			
				Total	Aprobados	Reprobados	N.º de respuestas	N.º de respuestas	N.º de personas consultadas	N.º de respuestas recibidas	N.º de personas consultadas	N.º de respuestas
1	Jennory Benavides Elizondo	100	7	6	1	6	5	5	7	3	1	0
2	Graciélita Vega Fonseca	85.80	21	21	0	21	7	10	21	4	0	0
3	Jéssica Garay Gómez	93.7	9	6	3	6	5	6	9	3	1	0
4	Marianela Murillo Barrantes	100	5	5	0	5	3	3	5	3	1	1
5	Marielos Leiva Díaz	100	7	6	1	6	5	6	7	3	2	0
6	Sahrol Adriana Gutiérrez Toruño	94.40	7	7	0	7	4	5	7	2	1	0
7	Xinia Bonilla Herrera	100	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0
8	Ronald Rojas Sandoval	84.90	13	11	2	11	8	9	13	6	1	1
Totales	Promedio (\bar{x})	94.85										
	Sumatoria (Σ)		70	63	7	63	38	45	70	24	7	2

Tabla 3

Resultados de la actividad de formación, según el MODEVA-PFP

N.º de grupo	EVALUACIÓN REALIZADA					Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado Valor 20 %	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido Valor 50 %			
		Desarrollo de la actividad Valor 15 %	Personas facilitadoras Valor 15 %	Participantes	Participantes (35 %)	Jefaturas (15 %)	Valoración cuantitativa
1	17,86	15	15	33.90	N/R	-	-
2	19,71	12.77	12.87	33.20	N/D	-	-
3	15,64	14.52	14.05	31.50	N/R	-	-
4	20	14.95	15	33.42	14.25	97.62	Excelente
5	17,26	14.82	15	27.76	N/R	-	-
6	19,34	13.95	14.16	28	N/R	-	-
7	20	14.55	15	NR	N/D	-	-
8	12,34	17.60	12.73	31,56	15	89.23	Muy buena
Resultado total	17.76	14.77	14.23	-	-	-	-

N/R = No se registran respuestas por cuanto las personas encuestadas no respondieron el cuestionario aplicado

N/D = No se registran datos en el sistema por no contar con el correo electrónico de las jefaturas

Observación: No es posible indicar el resultado del MODEVA-PFP, por cuanto no se cuenta con toda la información requerida.

2.1- Resultados cualitativos

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la implementación de lo aprendido en el ámbito laboral y las sugerencias para la mejora de las actividades de formación.

2.1.1. Resultados cualitativos a partir de la consulta realizada a las personas participantes

Tabla 4

Estrategias de mediación implementadas a partir de la AFP, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencias absolutas
Actividades orientadas al mejoramiento del planeamiento y la evaluación	✓ La evaluación de los contenidos de manera interactiva mediante presentaciones de PowerPoint	1
Actividades orientadas al desarrollo de la temática con las personas estudiantes	✓ Utilizo los recursos tecnológicos con los niños en el desarrollo de las lecciones	2
	✓ Se hace un vídeo con grabación de pantalla. Con esta actividad trabajan la parte oral, colores, manejos de equipo tecnológico	1
	✓ Uso de PowerPoint con rimas, vocales.	1
	✓ Desarrollo de concepto de identidad sexual, los estudiantes haciendo uso de las tablets con la aplicación chateé pix	1
Mejoramiento en el quehacer laboral	✓ Implemento ruletas, memorias, cuentos interactivos, videos y presentaciones interactivas en la mediación pedagógica	4
	✓ Uso de las tecnologías para un mejoramiento en la clase	2
	✓ Uso de los videos de apoyo o complementario	1
	✓ Creación de contenido visual	1
	✓ Realizar productos digitales presentados a la comunidad educativa y padres de familia en un acto cívico que le correspondió a mi grupo.	1
Total de respuestas		15

Tabla 5

Razones por las cuales las personas participantes indican no haber implementado lo aprendido en la AFP por la que se les consulta

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Descripción	
Situaciones personales	✓ Se requiere de suficiente tiempo para practicar así como tiempo para crear contenido, el cual es muy limitado en la labor docente.	2
	✓ Mis actividades son sencillas.	1
Limitaciones de recursos tecnológicos	✓ En la institución en la que laboro la computadora tiene las licencias de office vencidas y el Internet es muy limitado	1
	✓ Los chicos no tienen interacción con equipos ya que no se cuenta con los recursos	1
Total de respuestas		5

Tabla 6

Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Descripción	
Planeamiento de la AFP	Extender la duración del curso ✓ Considerar el tiempo para la ejecución de los trabajos asignados, es muy abrumadora la cantidad de trabajo a desarrollar, sobre todo a personas poco ágiles digitalmente.	1
	Modificar la estrategia metodológica: ✓ Qué la capacitación sea presencial ✓ Más práctica y menos teoría	3 2
	Mejorar el rol del facilitador: ✓ Más acompañamiento	1
Personal técnico encargado	✓ Debe de explicarse el paso a paso de las actividades	1

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Descripción	
Otros comentarios	Satisfacción con la actividad de formación: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Una gran profesora, facilitó la realización de las actividades, excelente atención y apoyo (3) ✓ La capacitación fue de gran interés para mi desarrollo profesional (1) ✓ Muchas estrategias y herramientas para el desarrollo en Educación Preescolar (1) ✓ Que los cursos sean así, guiados con un profesor (1) 	6
	Continuar con procesos de formación: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar más capacitaciones de este tipo resultan ser muy enriquecedoras para ser aplicadas en el aula y orientan en la realización de nuevas aplicaciones o técnicas para trabajar 	2
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Que la capacitación no sea aleatoria y escojan de varios jardines del circuito sino que lo hagan escuela por escuela 	1
	Limitaciones institucionales: <ul style="list-style-type: none"> ✓ No se cuenta con una herramienta para cada estudiante ✓ Problemas con internet para desarrollar estrategias 	2
Total de respuestas		20

2.1.2- Resultados cualitativos a partir de la consulta realizada a las jefaturas

En la consulta a las jefaturas, se les pregunta, en primera instancia, si conocen el diseño curricular de la actividad de formación permanente a la que asiste la persona funcionaria del MEP.

Tabla 7

Conocimiento de las jefaturas con respecto al diseño curricular de la AFP a la que asiste la persona funcionaria capacitada

¿Conoce el diseño curricular de la AFP?	Frecuencias absolutas
Sí	2
No	0
Total	2

Para enviar el instrumento de logros a corto plazo, solo seis de los ocho grupos de esta actividad formativa tenían información de las jefaturas (nombre y correo electrónico), de esos seis grupos solo en dos de ellos se obtuvo respuesta y todos indicaron conocer el diseño curricular de la AFP.

Ante la pregunta abierta para conocer sus sugerencias relacionadas con la mejora de las actividades de formación permanente dirigidas al personal a su cargo, solo se recibió una respuesta, la cual se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 8

Observaciones para la mejora de las actividades de formación permanente, dirigidas al personal a su cargo.

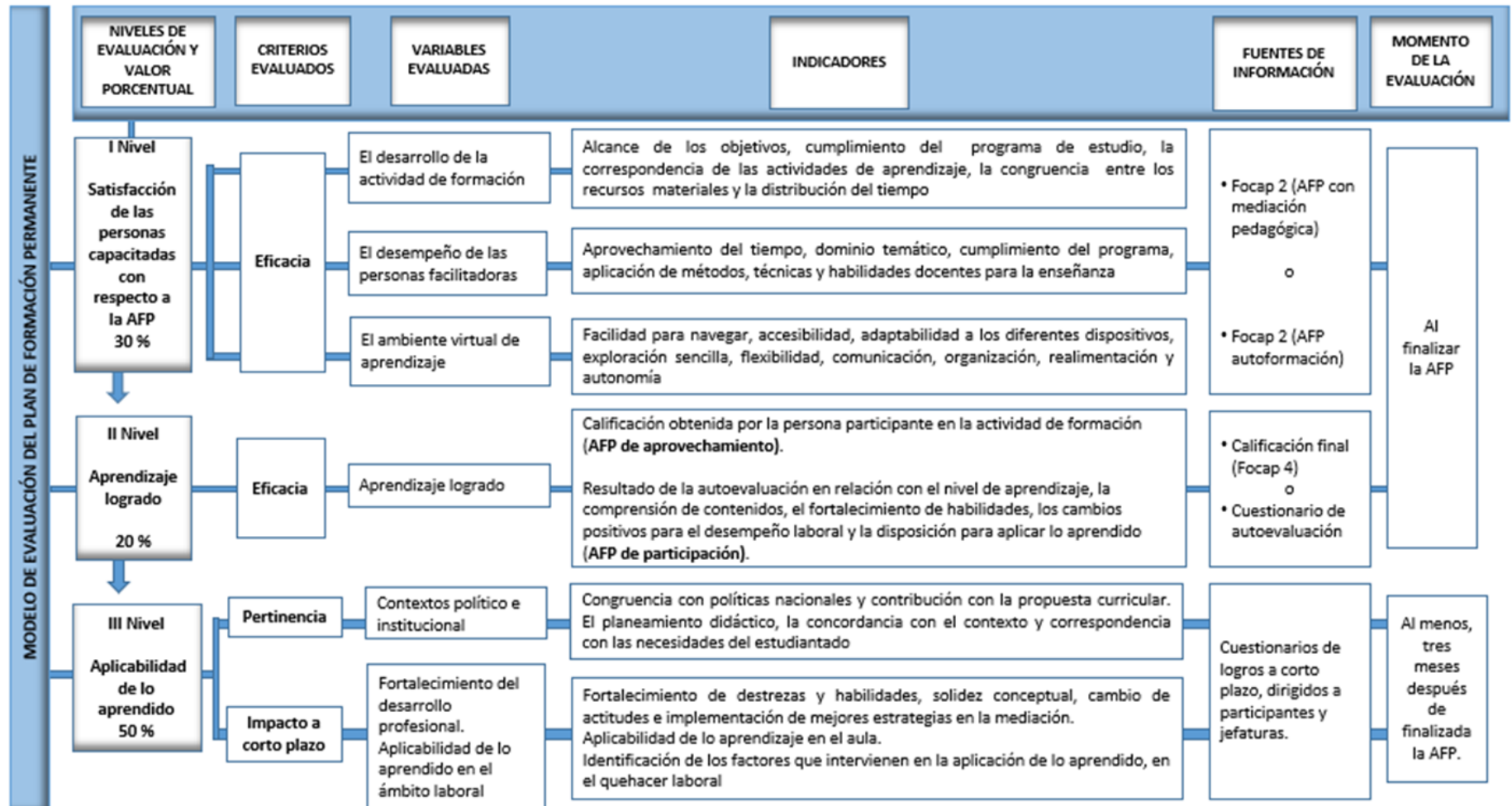
Categorías	Subcategorías de respuesta	Frecuencias absolutas
Metodología	✓ Es importante que las actividades de formación permanente del personal sean dinámicas, concisas y que sean de disfrute por parte de las docentes, para que no se conviertan en una carga laboral más.	1
Total de respuestas		1

III- RECOMENDACIONES GENERALES

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación para contribuir, de la mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo con los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- A partir de las observaciones brindados por las personas participantes (Tabla 6), valorar en lo que corresponda, aquellas que contribuyan al mejoramiento de futuras réplicas para el desarrollo personal y profesional de las personas capacitadas.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo.

IV- ANEXOS

1. Resumen del modelo de evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP)



2. Interpretación de los resultados

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (*Excelente, Muy buena, Buena, Regular e Insuficiente*). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Evaluación cuantitativa	Evaluación cualitativa	Interpretación según el MODEVA-PFP
10 a 59.99	Insuficiente	Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo
60 a 69.99	Regular	Muy poco eficaz, muy poco pertinente y muy poco impacto a corto plazo
70 a 84.99	Buena	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo
85 a 94.99	Muy buena	Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo
95 a 100	Excelente	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo

3. Descripción de los criterios de evaluación

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos:			
	1- <u>El aprendizaje logrado.</u> Valora los conocimientos y las habilidades adquiridas en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el formulario de capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP.			20 %
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de aprovechamiento, se refiere a la calificación final de las personas participantes. 	Focap 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP.	
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de participación, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje. 	Focap 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el Sigad.	
	<u>2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP</u> Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodológica es de autoformación).	Focap 2 (apartado de: Evaluación de la actividad y de la persona facilitadora)	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.	30 %

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.		Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado a las personas participantes, tres meses después de finalizada la AFP (equivale a 35 %).	50 %
Impacto a corto plazo	Valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según el criterio de las personas capacitadas y las jefaturas.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo	Promedio de los resultados del cuestionario aplicado a las jefaturas, tres meses después de finalizada la AFP (equivale a 15 %).	

4. Criterios, indicadores e ítems considerados en el cuestionario, aplicado a las personas participantes y las jefaturas, para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo

Área estratégica: prácticas docentes		
Instrumento utilizado: cuestionario de logros a corto plazo		
Dirigido a participantes		
Criterios	Indicadores	Ítems valorados
Impacto a corto plazo	Formación profesional para la implementación de lo aprendido	<ol style="list-style-type: none"> 1- Mejora el desempeño laboral al fortalecer destrezas para implementar nuevas prácticas pedagógicas. 2- Cambio de actitudes a partir de lo aprendido. 3- Implementación, con mayor solidez conceptual, del programa de estudio de su especialidad. 4- Promoción de ambientes de aprendizaje significativos, flexibles, dinámicos y participativos. 5- Aplicación de estrategias didácticas adecuadas para el desarrollo de habilidades en el estudiantado. 6- Proposición de estrategias de mediación pedagógica, en el planeamiento didáctico, orientadas al desarrollo de habilidades. 7- Puesta en práctica de proyectos o acciones en el aula o en el centro educativo, de manera contextualizada. 8- Promoción de un ambiente educativo que favorezca, entre otros aspectos, la sana convivencia, la responsabilidad y el liderazgo. 9- Brindar un servicio de calidad a la comunidad educativa para el mejoramiento institucional. 10- Promoción del trabajo colaborativo entre el personal de la institución educativa.
	Aspectos que han contribuido en la implementación de lo aprendido	<ol style="list-style-type: none"> 1- El apoyo de las jefaturas. 2- Los recursos institucionales disponibles. 3- Las habilidades y las competencias personales para el desarrollo de la temática. 4- La convicción propia en la temática abordada. 5- Las condiciones del estudiantado (puntualidad, interés por los estudios, cumplimiento de materiales y comportamiento adecuado).
Pertinencia	Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo	<ol style="list-style-type: none"> 1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. 2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. 3- La contribución con la mejora del planeamiento didáctico. 4- La concordancia con las necesidades del contexto en el que labora. 5- La correspondencia con las necesidades del estudiantado.

Área estratégica: prácticas docentes
Instrumento utilizado: cuestionario de logros a corto plazo
Dirigido a jefaturas

Criterios	Indicadores	Ítems valorados
Impacto a corto plazo	Logros profesionales obtenidos por la persona capacitada	<ol style="list-style-type: none"> 1- Una mejora en el desempeño laboral, al fortalecer destrezas para implementar nuevas prácticas pedagógicas. 2- La promoción de ambientes de aprendizaje significativos, flexibles, dinámicos y participativos. 3- La aplicación de estrategias didácticas adecuadas para el desarrollo de habilidades en el estudiantado. 4- Una propuesta de estrategias de mediación pedagógica en el planeamiento didáctico, orientadas al desarrollo de habilidades. 5- La promoción del trabajo colaborativo entre el personal de la institución educativa.
Pertinencia	Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo	<ol style="list-style-type: none"> 1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. 2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. 3- La contribución con la mejora del planeamiento didáctico. 4- La concordancia con las necesidades del contexto en el que labora. 5- La correspondencia con las necesidades del estudiantado.