

“Encendamos juntos la luz”

MEMORANDO
IDP-DE-DSE-060-2023
Fecha: 31-05--2023

Para: Susanne Müller-Using
Directora de Desarrollo Profesional

Luis Felipe Obregón Vargas
Subdirector administrativo

Fundación Omar Dengo

De: Carlos Méndez Bonilla
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación

Guadalupe Marín Gutierrez
Asesora nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación
Responsable de la evaluación

C. c. Karla Thomas Powell
Directora ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional
Uladielao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación

Estimada señora y estimado señor:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: **2022-125 CCNA 2: Switching, Routing and Wireless Essentials** (grupos 1,2,3 y 4), correspondiente al IV trimestre de 2022, ejecutada por la dependencia gestora: Fundación Omar Dengo. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

I- INTRODUCCIÓN

En este informe, se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el modelo de evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora en los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de la AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración del Desarrollo Profesional (Sigad). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además, observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

Los datos que se reflejan en todas las tablas son tomados de los diferentes instrumentos de evaluación proporcionados por el Sigad. Cuando ha sido necesario, la información se obtiene mediante los formularios de Microsoft Forms.

II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

1- Información de la Actividad de Formación Permanente

Actividad. 2022-125 Switching, Routing and Wireless Essentials

Tabla 1

Características de la AFP

Trimestre	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP
IV-2022	11/10/2022	25/10/2022	Aprovechamiento	No presencial- Virtual	Curso
<hr/>					
Tipo	Población meta por estrato	Duración de la actividad	Área estratégica	Finalidad de la AFP	Condición de la AFP
Con recursos propios de la instancia	Técnicos docentes ejecutores	32	Práctica docente	Implementación	Invitación

2- Resultados de la AFP

Tabla 2

Evaluación de las personas facilitadoras y número de personas consultadas, según la evaluación realizada

N.º de grupo	Personas facilitadoras	Evaluación a las personas facilitadoras	N.º de participantes en la AFP			EVALUACIÓN REALIZADA				
						Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	
			N.º de personas consideradas	Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras		Cuestionario a participantes			
				Total	Aprobados	Reprobados	N.º de respuestas	N.º de respuestas	N.º de personas consultadas	N.º de respuestas
1	Randall Alcázar Miranda	9,88	15	4	11	4	4	4	13	4
2	Andres Mena Abarca	9,23	14	5	9	5	6	7	14	7
3	Randall Alcázar Miranda	9,05	18	12	6	12	10	10	18	9
4	Andres Mena Abarca	8,88	16	10	6	10	4	5	16	9
TOTALES	Promedio (\bar{x})	9,26								
	Sumatoria (Σ)		63	31	32	31	24	26	61	29

Tabla 3

Resultados de la actividad de formación según el MODEVA-PFP

N.º de grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras			
	Valor 20 %	Valor 15 %	Valor 15 %	Valor 50 %		
1	16,15	14,55	14,80	45,38	90,88	Muy buena
2	15,94	14,30	13,84	38,79	82,87	Buena
3	17,14	13,92	13,58	44,11	88,75	Buena
4	17,12	12,52	13,32	46,14	89,10	Buena
Resultado total	16,59	13,82	13,89	43,61	87.90	Buena
Interpretación cualitativa de los datos: Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo						

2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la implementación de lo aprendido en el ámbito laboral y las sugerencias para la mejora de las actividades de formación.

Tabla 4

Estrategias de mediación implementadas, a partir de la AFP, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Cantidad de menciones
Actividades más dinámicas y participativas orientadas al desarrollo de la temática con las personas estudiantes	• Aplicación de ejercicios de simulación prácticos clase- laboratorio	6
	• Implementación de story board, Canva, entre otras que son herramientas tecnológicas entre otras teorías del pensamiento.	1
	• Implementación de topologías usando etherchannel, rutas estáticas, EIGRP	1
Actividades orientadas al mejoramiento de la mediación pedagógica y del quehacer laboral	• Utilización de packet tracer en la enseñanza de subnetting	3
	• Realización de prácticas de ejecución auto evaluadas, para los estudiantes.	1
	• Realización de ejercicios prácticos resueltos sobre entornos de red para pequeñas y medianas empresas	1
	• Elaborar redes en packet tracer, implementado diferentes dispositivos, con direccionamiento ip de los mismo, así como su configuración general para crear diferentes tipos de redes.	1
Actividades orientadas al mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes en las personas estudiantes	• Realización de ejercicios de prácticas guiadas para el análisis de casos y la resolución de problemas	2

Categorías	Descripción	Cantidad de menciones
Mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes en las personas participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con mayor conocimiento y habilidades para planificar secuencias educativas híbridas para el aprendizaje sobre las redes informáticas a un nivel más avanzado. 	2
	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor destrezas para configurar router y switch en la implementación de las redes 	1
	<ul style="list-style-type: none"> • Crear una red lan dentro del laboratorio de informática. 	1
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar switch y router para configurar desde la pc. 	1
Total		21

Tabla 5

Razones por las cuales las personas participantes indican no haber implementado lo aprendido en la AFP por la que se les consulta

Observaciones obtenidas de la población consultada		Cantidad de menciones
Categorías	Descripción	
La práctica laboral actual no permite aplicar lo aprendido	No me ha tocado dar este tema	1
Total		1

Tabla 6

Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes

Observaciones obtenidas de la población consultada		Cantidad de menciones
Categorías	Descripción	
Planeamiento de la AFP	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar más tiempo para el desarrollo del curso porque son muchos los contenidos planteados 	6
	<ul style="list-style-type: none"> • Replantear el examen final del curso, 	2
	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar los tiempos para realizar los ejercicios prácticos. 	1

Observaciones obtenidas de la población consultada		Cantidad de menciones
Categorías	Descripción	
	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer los cursos por convocatoria y no por invitación para aprovechar al máximo el desarrollo del mismo. 	4
	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer el curso 100% presencial 	1
	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañar la temática con prácticas en físico, ya que muchas veces, la parte simulada por medio del software especializados no permite alcanzar al 100 % el aprendizaje deseado • Realizar prácticas con los equipos de manera física 	1 2
Desarrollo de la AFP	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar más prácticas para así fortalecer los temas vistos. 	2
	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la implementación de las actividades del curso 	1
	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar las horas de laboratorios 	1
Ambiente virtual de aprendizaje/	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la organización y uso de los textos, las actividades y los recursos audiovisuales 	2
	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la Convivencia integral entre los participantes 	1
Personal técnico encargado	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar atención personalizada en caso de dudas fuera de horario de curso recibido. 	1
	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar el acompañamiento del tutor durante la capacitación 	2
Otros comentarios	<p>Satisfacción con la actividad de formación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excelente formación, de primera 	4
	<p>Contribución con el desarrollo profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> • La capacitación fue muy enriquecedora ya que aprendí mucho y el docente explicó muy bien 	1
		1

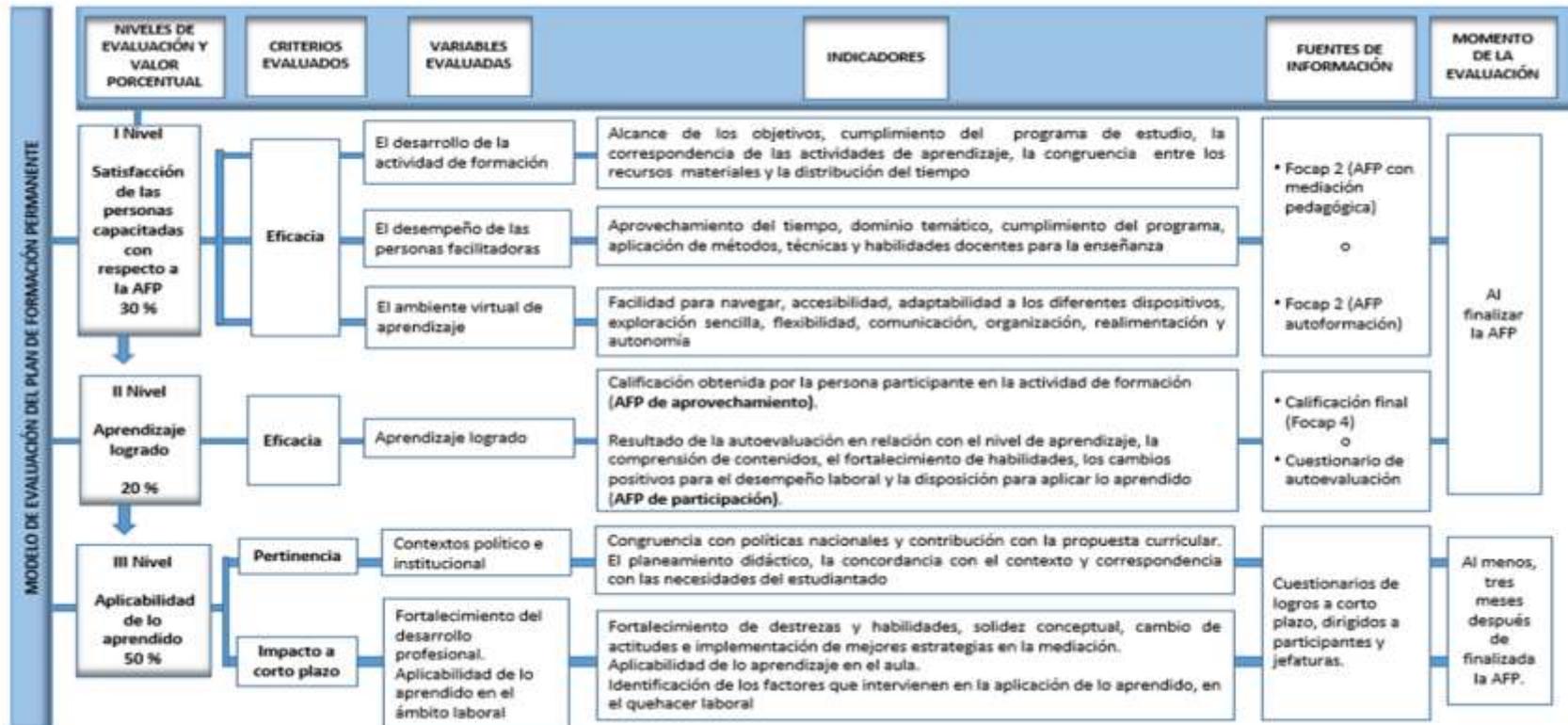
Observaciones obtenidas de la población consultada		Cantidad de menciones
Categorías	Descripción	
	<ul style="list-style-type: none">• La formación en redes es aplicable e importante al desarrollo de la clase	
	Total	33

III- RECOMENDACIONES GENERALES

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación, para contribuir, de mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo a los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo.

IV-ANEXOS

1- Resumen del modelo de evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP)



2. Interpretación de los resultados

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (*Excelente, Muy buena, Buena, Regular e Insuficiente*). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Evaluación cuantitativa	Evaluación cualitativa	Interpretación según el MODEVA-PFP
95 a 100	Excelente	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo
90-94.99	Muy buena	Muy eficaz, muy pertinente y de mucho impacto a corto plazo
80-89.99	Buena	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo
60 a 79.99	Regular	Poco eficaz, poco pertinente y de poco impacto a corto plazo
0 a 59.99	Insuficiente	Ineficaz, no pertinente y sin impacto a corto plazo

3. Descripción de los criterios de evaluación

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Consideran los siguientes aspectos:			
	1- <u>El aprendizaje logrado.</u> Valora los conocimientos y las habilidades adquiridas en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el formulario de capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP.			20 %
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de aprovechamiento, se refiere a la calificación final de las personas participantes. 	Focap 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP.	
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de participación, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje. 	Focap 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el Sigad.	
	<u>2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP</u> Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona	Focap 2 (apartado de: Evaluación de la actividad y de la	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.	30 %

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
	facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodológica es de autoformación).	persona facilitadora)		
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.		Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado a las personas participantes, tres meses después de finalizada la AFP.	50 %
Impacto a corto plazo	Valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según el criterio de las personas capacitadas y las jefaturas.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo		

4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo

Área estratégica: práctica docente Instrumento utilizado: cuestionario de logros a corto plazo Dirigido a participantes		
Criterios	Indicadores	Ítems valorados
Impacto a corto plazo	Formación profesional para la implementación de lo aprendido	1- Mejora el desempeño laboral al fortalecer destrezas para implementar nuevas prácticas pedagógicas. 2- Cambio de actitudes a partir de lo aprendido. 3- Implementación, con mayor solidez conceptual, del programa de estudio de su especialidad. 4- Promoción de ambientes de aprendizaje significativos, flexibles, dinámicos y participativos. 5- Aplicación de estrategias didácticas adecuadas, para el desarrollo de habilidades en el estudiantado. 6- Proposición de estrategias de mediación pedagógica en el planeamiento didáctico, orientadas al desarrollo de habilidades. 7- Puesta en práctica de proyectos o acciones en el aula o en el centro educativo, de manera contextualizada. 8- Promoción de un ambiente educativo que favorezca la sana convivencia, la responsabilidad, el liderazgo, entre otros. 9- Brindar un servicio de calidad a la comunidad educativa para el mejoramiento institucional. 10- Promoción el trabajo colaborativo entre el personal de la institución educativa.
	Aspectos que han contribuido en la implementación de lo aprendido	1- El apoyo de las jefaturas. 2- Los recursos institucionales disponibles. 3- Las habilidades y competencias personales para el desarrollo de la temática. 4- La convicción propia en la temática abordada. 5- Las condiciones del estudiantado (puntualidad, interés por los estudios, cumplimiento de materiales, comportamiento adecuado).
Pertinencia	Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo	1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. 2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. 3- La contribución con la mejora del planeamiento didáctico. 4- La concordancia con las necesidades del contexto en el que labora. 5- La correspondencia con las necesidades del estudiantado.