

“Encendamos juntos la luz”

MEMORANDO
IDP-DE-DSE-021-2023
Fecha: 19-01-2023

Para: Susanne Müller-Using
Directora de Desarrollo Profesional

Luis Felipe Obregón Vargas
Subdirector administrativo

De: Carlos Méndez Bonilla
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación

Yorleny María Carranza Sequeira
Asesora Nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación
Responsable de la evaluación

C. c. Leda Muñoz García
Directora ejecutiva de la Fundación Omar Dengo

Karla Thomas Powell
Directora ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional
Uladielao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación

Estimada señora y estimado señor:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: **2022-114: Competencias digitales aplicadas en ambientes educativos con Tecnologías Móviles en Secundaria (grupos 01 al 12)**, correspondiente al III trimestre de 2022, ejecutada por la dependencia gestora: Fundación Omar Dengo. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

I- INTRODUCCIÓN

En este informe, se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el modelo de evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora en los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de la AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración del Desarrollo Profesional (Sigad). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además, observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

Los datos que se reflejan en todas las tablas son tomados de los diferentes instrumentos de evaluación proporcionados por el Sigad. Cuando ha sido necesario, la información se obtiene mediante los formularios de Microsoft Forms.

II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

1- Información de la Actividad de Formación Permanente

Actividad. 2022-114: Competencias digitales aplicadas en ambientes educativos con Tecnologías Móviles en Secundaria

Tabla 1

Características de la AFP

Trimestre	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP
III-2022	9/8/2022	24/8/2022	Participación	No presencial- Virtual	Curso
Tipo	Población meta por estrato	Duración de la actividad	Área estratégica	Finalidad de la actividad	Condición de la actividad
Con recursos propios de la instancia	Docente	20	Prácticas docentes	Implementación	Invitación

2- Resultados de la AFP

Tabla 2

Evaluación de las personas facilitadoras y número de personas consultadas, según la evaluación realizada

N.º de grupo	Personas facilitadoras	Evaluación a las personas facilitadoras	N.º de participantes en la AFP			EVALUACIÓN REALIZADA					
						Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido		
			N.º de personas consideradas	Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras		Cuestionario a participantes				
				Total	Aprobados	Reprobados	N.º de respuestas	N.º de respuestas	N.º de respuestas	N.º de personas consultadas	N.º de respuestas
1	Carmen Salas Molina	90,67	8	6	2	6	5	6	8	5	
2	Grettel María Jiménez González	93,75	6	5	1	4	3	4	6	3	
3	Henry Zúñiga Esquivel	100,00	15	13	2	12	9	11	15	7	
4	Ileana González Gamboa	93,43	11	9	2	6	7	7	11	7	
5	Jennifer Sibaja Gamboa	98,00	11	9	2	2	2	2	11	6	
6	Jéssica Calderón Jiménez	89,40	12	7	5	5	5	5	12	6	
7	Jéssica Garay Gómez	95,10	21	16	5	10	10	10	21	6	
8	Karla Quesada Ramírez	96,33	24	23	1	10	11	11	24	16	
9	Kattia Mora Arguedas	94,23	21	21	0	13	9	13	21	11	
10	Sahrol Adriana Gutiérrez Toruño	96,36	16	16	0	11	8	11	16	8	
11	Víctor Pizarro Montero	99,31	20	18	2	8	7	10	20	11	
12	Yeimy Paniagua Barrantes	93,45	15	5	10	6	6	7	15	7	
TOTALES		Promedio (\bar{x})				95,00					
		Sumatoria (Σ)	180	148	32	93	82	97	180	93	

Tabla 3

Resultados de la actividad de formación según el MODEVA-PFP

N.º de grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP	Personas Facilitadoras			
Valor 20 %	Valor 15 %	Valor 15 %	Valor 50 %			
1	18,27	14,43	13,60	48,90	95,20	Excelente
2	19,00	14,50	14,06	50,00	97,56	Excelente
3	19,80	14,67	15,00	42,65	92,12	Muy buena
4	18,93	14,21	14,01	41,40	88,55	Muy buena
5	19,40	14,25	14,70	41,00	89,35	Muy buena
6	18,88	13,98	13,41	44,17	90,44	Muy buena
7	18,76	13,70	14,26	43,38	90,10	Muy buena
8	19,20	14,18	14,45	46,06	93,89	Muy buena
9	19,45	14,12	14,13	47,82	95,52	Excelente
10	18,65	14,38	14,45	45,63	93,11	Muy buena
11	19,50	14,38	14,90	45,14	93,92	Muy buena
12	18,27	13,08	14,02	40,93	86,30	Muy buena
Resultado total	19,01	14,16	14,25	44,76	92,17	Muy buena
Interpretación cualitativa de los datos:		Muy eficaz, muy pertinente y de mucho impacto a corto plazo				

2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la implementación de lo aprendido en el ámbito laboral y las sugerencias para la mejora de las actividades de formación.

Tabla 4

Estrategias de mediación implementadas, a partir de la AFP, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencia
Actividades orientadas al mejoramiento del planeamiento y la evaluación	Aplicar cuestionarios virtuales para la evaluación de lo aprendido por los estudiantes	2
	Utilizar apps para la coevaluación interactiva	2
	Planear clases más dinámicas que favorezcan el aprendizaje significativo. Desarrollar contenido curricular a través de aplicaciones donde el estudiante interactúa, juega y aprende.	2
Actividades orientadas al desarrollo de la temática con las personas estudiantes	Implementar estrategias donde los estudiantes utilizan herramientas tecnológicas. Crear diferentes actividades y presentaciones utilizando internet como herramienta principal. Mayor uso de las TICS. Usar recursos audiovisuales en el desarrollo de la lección. Aplicar herramientas tecnológicas.	10
	Elaborar, editar y crear videos de acuerdo a la necesidad educativa con los estudiantes. Realizar video foros sobre los temas vistos en clase. Realizar video-preguntas y videos tutoriales. Complementar los contenidos de historia a través de videos cortos.	10
	Trabajar con infografías, canvas, periódicos digitales, caricaturas y libros digitales en Bookcreator. Elaborar figuras 3D con geogebra. Aplicar tecnología Kahoot en la lectura de textos literarios y en actividades de repaso. Realizar tiras cómicas utilizando power point y otros programas. Elaborar mapas conceptuales y esquemas utilizando cmap tolos. Exponer creaciones, como maquetas o máscaras de personajes importantes y realizar preguntas generadoras. Crear historietas para practicar la lectura en inglés.	22
	Integrar los usos de la tecnología en las aulas. Incluir el uso de las herramientas digitales en las actividades de mediación pedagógica. Utilizar recursos tecnológicos para la clase. Realizar trabajo en subgrupos con herramientas digitales. Resolver problemas implementando el trabajo colaborativo.	6
	Usar juegos interactivos y crear páginas en francés y power point. Usar celulares y computadoras para el trabajo de aula. Usar el juego tipo antorcha y de memoria para el aprendizaje de vocabulario.	6

Mejoramiento en el quehacer laboral	Emplear tecnologías en el desarrollo de actividades de mediación pedagógica. Implementar tecnología para realizar lectura y comprensión de obras literarias. Diseñar páginas web, hacer presentaciones del tema visto en clase y compartirlo al resto de la comunidad educativa. Indagar en diversos programas para publicar en redes locales. Usar programas interactivos para fortalecer la mediación.	13
	Elaborar afiches, infografías y resúmenes en Padlet, para dar las lecciones. Utilizar one note para desarrollar temas, el libro digital y afiches en Publisher. Usar aplicaciones para crear mapas conceptuales, líneas de tiempo, mapas mentales y realizar presentaciones sobre obras, así como infografías Utilizar pablen en el aula con lluvias de ideas.	9
	Gestionar y elaborar de proyectos enfocados a especialidad mediante programas.	4
	Retomar los conocimientos básicos de la programación. Grabar entrevistas y opiniones con audacity. Usar grabaciones de pantalla con power point para dar las lecciones.	3
	Resolver problemas contextualizados utilizando la herramienta geogebra. Implementar un enfoque en problemáticas actuales o comunales. Elaborar un Forms donde se integren varias actividades. Usar forms para repaso o comprobación de lo estudiado.	4
	Utilizar las apps al impartir las clases. Usar videos explicativos y presentaciones en línea para trabajar diversos temas. Usar presentaciones en Power Point al impartir las lecciones.	5
Total de respuestas		98

Tabla 5

Razones por las cuales las personas participantes indican no haber implementado lo aprendido en la AFP por la que se les consulta

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Descripción	
Situaciones personales	Falta de interés de los alumnos por el uso de la tecnología aplicada en el desarrollo de la clase.	3
Limitaciones en recursos tecnológicos	Falta de Internet en el centro educativo. La calidad de conexión desde las aulas es deficiente. Muy poco acceso a dispositivos e internet por parte de los estudiantes.	7
Pertinencia con el contexto educativo	No se ha avanzado en la práctica de lenguajes como phyton ya que se continuó con la plataforma de scrath. Se dan dificultades contextuales en la institución.	2
Otros	Por falta de tiempo para desarrollar las lecciones.	3
Total de respuestas		15

Tabla 6

Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Descripción	
Planeamiento de la AFP	Extender la duración del curso, incluir más horas para abordar las dudas que no se han podido resolver. Más tiempo para desarrollar las actividades y para realizar los trabajos.	9
	Planear mejor el abordaje de los contenidos, la cantidad de estrategias y sugerencias de aplicaciones web. Capacitar a partir de que muchos no tienen conocimientos sobre herramientas tecnológicas. Planear estrategias que tomen en cuenta las necesidades contextuales de los centros educativos.	8
	Incluir capacitaciones para las asignaturas específicas y aplicaciones más específicas para la enseñanza del idioma.	4
	Implementar cambios en materia de evaluación sumativa. Enseñar de una forma más atractiva y evaluar con métodos más novedosos, ya que los que aplican son muy obsoletos.	3
	Gestionar los permisos con las jefaturas, para poder llevar la capacitación. Mayor coordinación para las fechas de los permisos de participación.	3
Desarrollo de la AFP	Contar con disponibilidad en tiempo lectivo para realizar el curso. Mayor uso de herramientas digitales que se incluyen en la propuesta. Ampliar o profundizar los contenidos.	3
	Brindar más estrategias o actividades para el abordaje de la temática en el aula. Promover una enseñanza de computación más práctica y útil. Explicar cómo se pueden aplicar las estrategias según el contexto laboral. Mayor énfasis en la utilización de herramientas nuevas.	5
	Promover la interacción entre las personas participantes Mayor comunicación entre el tutor y los docentes. Promover la puntualidad y más espacios de participación.	4

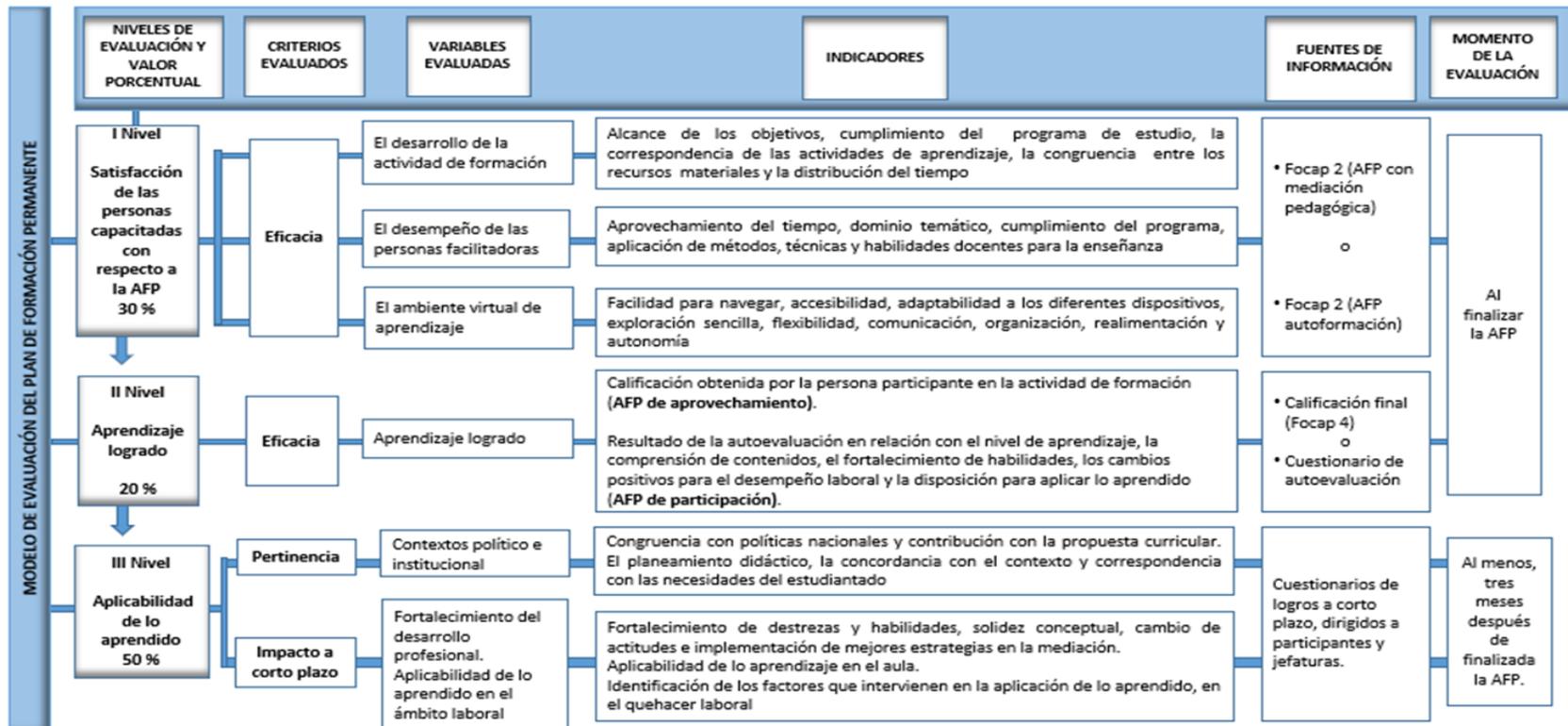
Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Descripción	
Ambiente virtual de aprendizaje	Contar con material o recursos virtuales descargables, o ampliarlos. Sugerir páginas web en línea de dónde realizar actividades. Enviar los materiales con el tiempo necesario para su preparación antes de la capacitación. Facilitar material de herramientas que se puedan implementar en aula. Ofrecer una guía de uso para que como docentes podamos ayudar a los estudiantes en el desarrollo de las mismas.	5
	Hacer más amigable la interacción con el curso, una demostración más detallada de cada proceso de enseñanza. Los espacios sincrónicos del curso deben ser más dinámicos, no solo teóricos.	3
Otros comentarios	Continuar con los procesos de formación. Brindar una capacitación constante y recibir actualizaciones por lo menos dos veces al año. Brindar más acompañamiento.	7
	Mejorar el acceso a la tecnología y estar actualizando programas afines. Innovar en el aula, ya que este tipo de encuentros tecnológicos permite capacitarnos constantemente. Tomar en cuenta que los estudiantes se ven más atraídos por la orientación a objetos, por lo tanto, lenguajes como scrath les resultan más llamativos.	4
	Satisfacción con la actividad de formación: Es excelente, buen abordaje de los temas, dinámicas muy buenas, contenidos claros, es una actividad pertinente, contextualizada, resultó como se esperaba y fue de gran utilidad.	9
	Limitaciones institucionales y organizacionales: mejor cobertura de internet en el centro educativo, la falla en la red perjudica el desarrollo de las actividades. Contar con una buena red de Internet institucional y contar con computadoras que sirvan para la realización de trabajos en aula. Que todos los estudiantes cuenten con un dispositivo móvil. Sugerir estrategias de implementación de tecnologías para lugares donde la conectividad es deficiente o nula.	12
Total de respuestas		79

III- RECOMENDACIONES GENERALES

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación, para contribuir, de mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo a los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo.

IV-ANEXOS

1- Resumen del modelo de evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP)



2. Interpretación de los resultados

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (*Excelente, Muy buena, Buena, Regular e Insuficiente*). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Evaluación cuantitativa	Evaluación cualitativa	Interpretación según el MODEVA-PFP
10 a 59.99	Insuficiente	Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo
60 a 69.99	Regular	Muy poco eficaz, muy poco pertinente y muy poco impacto a corto plazo
70 a 84.99	Buena	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo
85 a 94.99	Muy buena	Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo
95 a 100	Excelente	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo

3. Descripción de los criterios de evaluación

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Consideran los siguientes aspectos:			
	1- <u>El aprendizaje logrado.</u> Valora los conocimientos y las habilidades adquiridas en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el formulario de capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP.			20 %
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de aprovechamiento, se refiere a la calificación final de las personas participantes. 	Focap 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP.	
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de participación, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje. 	Focap 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el Sigad.	
	<u>2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP</u> Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona	Focap 2 (apartado de: Evaluación de la actividad y de la	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.	30 %

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
	facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodológica es de autoformación).	persona facilitadora)		
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.		Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado a las personas participantes, tres meses después de finalizada la AFP.	50 %
Impacto a corto plazo	Valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según el criterio de las personas capacitadas y las jefaturas.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo		

4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo

Área estratégica: prácticas docentes Instrumento utilizado: cuestionario de logros a corto plazo Dirigido a participantes		
Criterios	Indicadores	Ítems valorados
Impacto a corto plazo	Formación profesional para la implementación de lo aprendido	1- Mejora el desempeño laboral al fortalecer destrezas para implementar nuevas prácticas pedagógicas. 2- Cambio de actitudes a partir de lo aprendido. 3- Implementación, con mayor solidez conceptual, del programa de estudio de su especialidad. 4- Promoción de ambientes de aprendizaje significativos, flexibles, dinámicos y participativos. 5- Aplicación de estrategias didácticas adecuadas, para el desarrollo de habilidades en el estudiantado. 6- Proposición de estrategias de mediación pedagógica en el planeamiento didáctico, orientadas al desarrollo de habilidades. 7- Puesta en práctica de proyectos o acciones en el aula o en el centro educativo, de manera contextualizada. 8- Promoción de un ambiente educativo que favorezca la sana convivencia, la responsabilidad, el liderazgo, entre otros. 9- Brindar un servicio de calidad a la comunidad educativa para el mejoramiento institucional. 10- Promoción el trabajo colaborativo entre el personal de la institución educativa.
	Aspectos que han contribuido en la implementación de lo aprendido	1- El apoyo de las jefaturas. 2- Los recursos institucionales disponibles. 3- Las habilidades y competencias personales para el desarrollo de la temática. 4- La convicción propia en la temática abordada. 5- Las condiciones del estudiantado (puntualidad, interés por los estudios, cumplimiento de materiales, comportamiento adecuado).
Pertinencia	Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo	1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. 2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. 3- La contribución con la mejora del planeamiento didáctico. 4- La concordancia con las necesidades del contexto en el que labora. 5- La correspondencia con las necesidades del estudiantado.