

“Encendamos juntos la luz”

---

**MEMORANDO**  
**IDP-DE-DSE-095-2023**  
**Fecha: 30-06-2023**

Para: Susanne Müller-Using  
Directora de Desarrollo Profesional

Luis Felipe Obregón Vargas  
Subdirector administrativo

Fundación Omar Dengo

De: Carlos Méndez Bonilla  
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación

Yorleny María Carranza Sequeira  
Asesora nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación  
Responsable de la evaluación

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación

---

Estimada señora y estimado señor:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: **2022-170 Competencias digitales aplicadas en ambientes educativos con Tecnologías Móviles en Secundaria (grupos 01 al 05)**, correspondientes al IV trimestre de 2022, ejecutada por la dependencia gestora: Fundación Omar Dengo. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

## I- INTRODUCCIÓN

En este informe, se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el modelo de evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora en los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de la AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración del Desarrollo Profesional (Sigad). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además, observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

Los datos que se reflejan en todas las tablas son tomados de los diferentes instrumentos de evaluación proporcionados por el Sigad. Cuando ha sido necesario, la información se obtiene mediante los formularios de Microsoft Forms.

## II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### 1- Información de la Actividad de Formación Permanente

Actividad 2022-170 Competencias digitales aplicadas en ambientes educativos con Tecnologías Móviles en Secundaria.

**Tabla 1**

*Características de la AFP*

Trimestre	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP
IV-2022	11/10/2022	1/11/2022	Participación	No presencial - Virtual	Curso
Tipo	Población meta por estrato	Duración de la actividad	Área estratégica	Finalidad de la AFP	Condición de la AFP
Con recursos propios de la instancia	Docente	20	Práctica docente	Implementación	Invitación

## 2- Resultados de la AFP

**Tabla 2**

*Evaluación de las personas facilitadoras y número de personas consultadas, según la evaluación realizada*

N.º de grupo	Personas facilitadoras	Evaluación a las personas facilitadoras	EVALUACIÓN REALIZADA							
			N.º de participantes en la AFP			Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	
							Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras	Cuestionario a participantes	
			Total	Aprobados	Reprobados	N.º de personas consideradas	N.º de respuestas	N.º de respuestas	N.º de personas consultadas	N.º de respuestas
01	Kattia Mora Arguedas	87,08	44	44	0	12	12	12	44	10
02	Sahrol Adriana Gutiérrez Toruño	62,60	13	5	8	5	5	5	7	1
03	Carmen Salas Molina	93,10	26	17	8	10	9	10	17	2
04	Jéssica Garay Gómez	91,79	36	35	1	19	17	19	35	5
05	Rodolfo Juárez Pérez	90,86	20	16	4	7	8	7	16	3
<b>TOTALES</b>		<b>Promedio (x̄)</b>	<b>85,09</b>							
		<b>Sumatoria (Σ)</b>	<b>139</b>	<b>117</b>	<b>21</b>	<b>53</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>119</b>	<b>21</b>

**Tabla 3**

Resultados de la actividad de formación según el MODEVA-PFP

N.º de grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP	Personas Facilitadoras			
	Valor 20 %	Valor 15 %	Valor 15 %	Valor 50 %		
01	18,83	13,72	13,06	42,28	87,89	Buena
02	12,00	8,82	9,39	31,75	61,96	Regular
03	18,88	14,37	13,97	31,88	79,10	Regular
04	17,62	13,16	13,77	38,85	83,40	Buena
05	17,60	13,41	13,63	40,67	85,31	Buena
<b>Resultado total</b>	<b>16,99</b>	<b>12,70</b>	<b>12,76</b>	<b>37,09</b>	<b>79,53</b>	<b>Regular</b>
<b>Interpretación cualitativa de los datos:</b>		<b>Poco eficaz, poco pertinente y de poco impacto a corto plazo</b>				

## 2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la implementación de lo aprendido en el ámbito laboral y las sugerencias para la mejora de las actividades de formación.

**Tabla 4**

*Estrategias de mediación implementadas, a partir de la AFP, según el criterio de las personas participantes*

Categorías	Descripción	Cantidad de menciones
Actividades más dinámicas y participativas orientadas al desarrollo de la temática con las personas estudiantes	Implementar aplicaciones para reforzar lo aprendido en clase a través de preguntas, juegos de memoria, rompecabezas entre otras estrategias lúdicas. Utilizar foros de discusión, videos educativos, links, presentaciones interactivas, cuestionarios, entre otros recursos multimedia. Usar tecnologías y aplicaciones digitales con los estudiantes. Usar simuladores y analizar videos con problemáticas ambientales. Analizar canciones y utilizar dispositivos móviles para realizar exposiciones.	10
Actividades orientadas al mejoramiento de la mediación pedagógica y del quehacer laboral	Aplicar la tecnología más activamente y utilizar recursos tecnológicos como la proyección de videos y audios. Usar plataformas en línea como herramientas de apoyo al aprendizaje y la enseñanza. Utilizar diferentes recursos tecnológicos para brindar una enseñanza de calidad a los estudiantes. Implementar herramientas tecnológicas para un mejor aprendizaje. Hacer uso de plataformas y aplicaciones en la práctica pedagógica.	6
Actividades orientadas al mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes en las personas estudiantes	Promover la participación activa de los estudiantes, fomentando la retroalimentación y la discusión de temas en línea, así como la creación y publicación de trabajos colaborativos. Fomentar la creación de presentaciones por parte de estudiantes. Utilizar herramientas en línea como apoyo para el aprendizaje y la enseñanza, que fomenten la participación activa. Promover la interacción y el aprendizaje colaborativo en un entorno virtual.	4
Mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes en las personas participantes	Utilizar videoconferencias y salas de chat para brindar tutorías personalizadas y resolver dudas en tiempo real. Aplicar juegos mediante aplicación Kahoot. Usar las tecnologías como Power Point, redes sociales y realizar tareas por medio de forms. Indagar sobre posibles herramientas y aplicaciones al usar Padlet.	6
<b>Total</b>		<b>26</b>

**Tabla 5**

*Razones por las cuales las personas participantes indican no haber implementado lo aprendido en la AFP por la que se les consulta*

Observaciones obtenidas de la población consultada		Cantidad de menciones
Categorías	Descripción	
Limitaciones con recursos tecnológicos, conectividad	Por la no disposición de recursos tecnológicos. Por la falta de disponibilidad y de acceso a internet para la comunidad educativa. En la institución no se cuenta con Internet. Falta de acceso a internet.	4
Situaciones personales	Porque requieren planificación, búsqueda y aprendizaje de la herramienta y por el momento no he podido invertir tiempo en ello.	1
<b>Total</b>		<b>5</b>

**Tabla 6**

*Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes*

Observaciones obtenidas de la población consultada		Cantidad de menciones
Categorías	Descripción	
Planificación y diseño curricular de la AFP	Individualizar la actividad de acuerdo al contexto del centro educativo y los recursos que se poseen. Realizar las capacitaciones por áreas o materias. Tomar en cuenta el nivel de experiencia en tecnología, así como, las preferencias y estilos de aprendizaje de los participantes. Hacer estos cursos acordes con la materia, ya que algunas requieren mucho más prácticas y otras no tanto. Hacer una explicación detallada sobre el uso de la intranet en las instituciones; sobre todo en aquellas donde el internet falla casi a diario.	6
Desarrollo de la AFP	Se nos solicitó hacer el uso de las tecnologías y elaborar actividades con programas que vienen en las laptops del movilab, pero no nos enseñaron a usar dichos programas. Capacitarnos para usar diferentes tipos de softwares antes de pedir que se use las Tics en clases. Asegurarse de que cualquier estrategia de mediación que se implemente para el uso de las TICs se adapte a las necesidades y habilidades de los estudiantes.	3

Ambiente virtual de aprendizaje	Hacer más amigable la interacción con el curso. Realizar una explicación clara y concisa sobre las metodologías a utilizar. Más participación en clase. Mejorar la comunicación con las personas participantes. Más orden al explicar las instrucciones. Ser preciso y puntual. Mejor manejo de grupo por parte del facilitador.	7
Necesidades planteadas	Los estudiantes y docentes deben tener acceso a Internet de manera que puedan realizar los trabajos sin limitaciones. Entender que necesitamos de internet en el centro educativo para mejorar la formación permanente.	2
Otros comentarios	Satisfacción con la actividad de formación: Excelente, el curso fue sumamente provechoso y muy significativo el aprendizaje.	2
<b>Total</b>		<b>20</b>

### III- RECOMENDACIONES GENERALES

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación, para contribuir, de mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo a los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo.

## IV-ANEXOS

### 1- Resumen del modelo de evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP)



## 2. Interpretación de los resultados

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (*Excelente, Muy buena, Buena, Regular e Insuficiente*). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Evaluación cuantitativa	Evaluación cualitativa	Interpretación según el MODEVA-PFP
95 a 100	Excelente	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo
90-94.99	Muy buena	Muy eficaz, muy pertinente y de mucho impacto a corto plazo
80-89.99	Buena	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo
60 a 79.99	Regular	Poco eficaz, poco pertinente y de poco impacto a corto plazo
0 a 59.99	Insuficiente	Totalmente ineficaz, no pertinente y sin impacto a corto plazo

### 3. Descripción de los criterios de evaluación

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos:			
	1- <b><u>El aprendizaje logrado.</u></b> Valora los conocimientos y las habilidades adquiridas en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el formulario de capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP.			20 %
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las AFP de la modalidad de <b>aprovechamiento</b>, se refiere a la calificación final de las personas participantes.</li> </ul>	Focap 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las AFP de la modalidad de <b>participación</b>, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje.</li> </ul>	Focap 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el Sigad.	
2 - <b><u>La satisfacción de las personas participantes con la AFP.</u></b> Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodológica es de autoformación).	Focap 2 (apartado de: Evaluación de la actividad y del ambiente virtual de aprendizaje)	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del ambiente virtual de aprendizaje.	30 %	

Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.		Promedio de los datos obtenido del cuestionario aplicado tres meses después de finalizada la actividad de formación.	<b>50 %</b>
Impacto a corto plazo	Valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según el criterio de las personas capacitadas.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo		

#### 4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo

<b>Área estratégica: Práctica docente</b> <b>Instrumento utilizado: cuestionario de logros a corto plazo</b> <b>Dirigido a participantes</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems valorados</b>
Impacto a corto plazo	Formación profesional para la implementación de lo aprendido	1- Mejora el desempeño laboral al fortalecer destrezas para implementar nuevas prácticas pedagógicas. 2- Cambio de actitudes a partir de lo aprendido. 3- Implementación, con mayor solidez conceptual, del programa de estudio de su especialidad. 4- Promoción de ambientes de aprendizaje significativos, flexibles, dinámicos y participativos. 5- Aplicación de estrategias didácticas adecuadas, para el desarrollo de habilidades en el estudiantado. 6- Proposición de estrategias de mediación pedagógica en el planeamiento didáctico, orientadas al desarrollo de habilidades. 7- Puesta en práctica de proyectos o acciones en el aula o en el centro educativo, de manera contextualizada. 8- Promoción de un ambiente educativo que favorezca la sana convivencia, la responsabilidad, el liderazgo, entre otros. 9- Brindar un servicio de calidad a la comunidad educativa para el mejoramiento institucional. 10- Promoción el trabajo colaborativo entre el personal de la institución educativa.
	Aspectos que han contribuido en la implementación de lo aprendido	1- El apoyo de las jefaturas. 2- Los recursos institucionales disponibles. 3- Las habilidades y competencias personales para el desarrollo de la temática. 4- La convicción propia en la temática abordada. 5- Las condiciones del estudiantado (puntualidad, interés por los estudios, cumplimiento de materiales, comportamiento adecuado).
Pertinencia	Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo	1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. 2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. 3- La contribución con la mejora del planeamiento didáctico. 4- La concordancia con las necesidades del contexto en el que labora. 5- La correspondencia con las necesidades del estudiantado.