

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.*

**MEMORANDO**  
**IDP-DE-DSE-020-2021**  
**Fecha: 2-06-2021**

Para: Ileana Ruiz Rodríguez  
Jefa del Departamento de Gestión de Recursos

De: Carlos Méndez Bonilla  
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación

Yorleny María Carranza Sequeira  
Asesora Nacional, Departamento de Seguimiento y Evaluación  
Responsable de la evaluación

cc. Karla Thomas Powell  
Directora Ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional  
Uladislao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación.

---

Estimada señora:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: **ID-2020-51: "Creación de blogs educativos", Grupos 5, 6, 7 y 8**, correspondiente al cuarto trimestre de 2020, ejecutada por la dependencia gestora a su cargo. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.*

## I- INTRODUCCIÓN

En este informe se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y los resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados, a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración de Desarrollo Profesional (SIGAD). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta, está relacionada con la contribución de la actividad de formación permanente recibida en cuanto al desarrollo

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.*

personal y profesional; e incluye observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

## II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### 1- Información de la actividad de formación permanente.

Actividad ID 2020-51: Creación de blogs educativos, Grupos 5, 6, 7 y 8.

Tabla 1. Características de la AFP.

Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP	Población meta	Duración de la actividad	Área estratégica	Cantidad de grupos evaluados	Fecha de ejecución
Aprovechamiento	No presencial - Virtual	Curso	Docente	80 horas	Práctica Docente	4	Del 05/10/2020 al 05/12/2020

### 2- Resultados de la actividad de formación permanente.

Tabla 2. Evaluación de las personas facilitadoras y el número de personas consultadas, según la evaluación realizada.

N.º de grupo	Personas facilitadoras	Evaluación a las personas facilitadoras	EVALUACIÓN REALIZADA							
			N.º de participantes en la AFP			Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	
							Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras	Cuestionario a participantes	
			Total	Aprobados	Reprobados	N.º de personas considerados	N.º de respuestas	N.º de respuestas	N.º de personas consultadas	# de respuestas recibidas
5	Marlin Espinoza Morales	93,36	16	14	2	14	14	14	16	15
6	Marlin Espinoza Morales	93,50	13	11	2	11	10	10	13	11
7	Karen Tatiana Arroyo Campos	83,88	12	7	5	7	8	8	10	7
8	Karen Tatiana Arroyo Campos	93,17	15	12	3	12	12	12	13	11
<b>TOTALES</b>		<b>90,98</b>	<b>56</b>	<b>44</b>	<b>12</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>44</b>

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.*

**Tabla 3. Resultados de la actividad de formación según MODEVA.**

N.º de grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado	
	Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	MODEVA-PFP	
		Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras		Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
	Valor 20 %	Valor 15 %	Valor 15 %	Valor 50 %		
5	16,82	13,70	14,00	41,03	85,55	<b>Muy Buena</b>
6	17,26	13,92	14,02	41,82	87,02	<b>Muy Buena</b>
7	17,42	13,37	12,58	43,81	87,18	<b>Muy Buena</b>
8	18,74	14,05	13,97	44,32	91,08	<b>Muy Buena</b>
<b>Resultado total</b>	<b>17,56</b>	<b>14,76</b>	<b>13,64</b>	<b>42,75</b>	<b>88,71</b>	<b>Muy Buena</b>
<b>Interpretación cualitativa de los datos: Muy eficaz, muy pertinente y de mucho impacto a corto plazo.</b>						

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

## 2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la contribución de la actividad de formación permanente en el desarrollo personal y profesional.

### Actividad ID 2020-51: Creación de blogs educativos, Grupos 5, 6, 7 y 8.

**Tabla 4. Contribución de la actividad de formación permanente recibida en cuanto al desarrollo personal y profesional, según el criterio de las personas participantes**

<b>Categorías</b>	<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>
<b>Aprendizaje de funciones específicas de las herramientas tecnológicas</b>	Conocer herramientas tecnológicas nuevas e innovadoras para desarrollar en mi puesto de trabajo, con los estudiantes y en el ámbito personal.	5
	Me permite construir una biblioteca o banco de recursos para mis estudiantes y sus familias, uso de blogs en la labor académica.	2
<b>Mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes</b>	Mayor creatividad y potenciar mis habilidades. Me abrió grandes oportunidades de mejora personal.	3
	Me ayudó para llegar a otras docentes y poder compartir los conocimientos adquiridos.	2
<b>Mejoramiento de la mediación pedagógica</b>	Utilizar la tecnología como medio de información para los estudiantes, innovar en mis clases virtuales, para que sean más visuales y dinámicas. Reforzar a los estudiantes de una forma más atractiva desde casa.	5
	Actualizarme y poder utilizar la herramienta para llamar la atención de los estudiantes y así mejorar la forma de preparar actividades para los estudiantes. Me permitió elaborar recursos para los estudiantes de manera más dinámica y entretenida.	5
	Me sirvió para ubicar información importante para mis estudiantes en un blog educativo. Es una nueva alternativa para tener acceso a la información.	2
	Me permitió estar más cercanos a los estudiantes, ya que ellos son muy tecnológicos. Me ayuda a mejorar la comunicación con padres y alumnos, y ser más flexible.	6

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

	De forma profesional me permite mejorar mi labor educativa y ofrecer apoyo a docentes y estudiantes. Me permitió ampliar mi campo ante una educación cambiante.	2
<b>Mayor conocimiento en la herramienta tecnológica</b>	Uso de las tecnologías de mayor alcance a las diversas comunidades estudiantiles. Alternativas del sistema aprendizaje y ofrecer a mis usuarios un nuevo servicio.	3
	Innovar en nuevas herramientas de aprendizaje y actualización de recursos, me permitió utilizar una herramienta interactiva.	3
	Manejo e información sobre lo que es un Blog y cómo crearlo.	4
	Conocimiento de tecnología, mayor dominio en redes y páginas web y aplicar las tics. Me permite aprender y reforzar el uso de herramientas tecnológicas aplicadas a la educación.	4
<b>Ninguna</b>	Ninguna, el curso no me gustó y no voy a implementar nada de lo aprendido en mí que hacer docente.	3

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**Actividad ID 2020-51: Creación de blogs educativos, Grupos 5, 6, 7 y 8.**

**Tabla 5. Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes.**

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
<b>Planificación de la AFP</b>	Me gustaría un segundo curso, que sirva de continuación, sobre creación de blogs como en un nivel intermedio	2
	Deben realizar un re planteamiento de la información de toda la capacitación. El curso en sí, no deseo de darle seguimiento al Blog elaborado. Lo terminé por responsabilidad, no por deseo.	3
	Actualizar el programa del curso, está desactualizado, es importante actualizarlo, los vídeos no coincidían con la actualidad. Las herramientas a utilizar para la aplicación de la plataforma estaban desactualizadas a las nuevas versiones.	5
	Destinar mayor tiempo a las actividades. Dar más capacitaciones sobre uso de herramientas tecnológicas.	2
	La actividad como tal esta perfecta, el problema es el cambio constante en el que nos estamos viendo sometidos los docentes que no nos permite poner en práctica lo aprendido.	1
<b>Desarrollo de la AFP</b>	Es un curso confuso, muy poca claridad en su desarrollo, las instrucciones y los trabajos no son muy claros. Los procedimientos son confusos para personas de cierta edad o con poco conocimiento tecnológico. Las indicaciones no iban paso a paso, y no se entendía cómo hacerlo y cómo debía quedar lo solicitado.	8
	Es un curso muy demandante, se torna angustiante y pesado. Si no hubiera contado con la ayuda de mis hijos adultos no hubiera podido realizar las actividades. Para una persona que nunca ha realizado un Blog, es frustrante, des motivante y desgastante. No conozco de tecnología y me fue difícil saber de qué hablan y qué debía hacer.	5



*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

	Las imágenes de referencia, del paso a paso, o las instrucciones omitían partes del proceso, dificultando la creación del blog. Creo que es mejor crear desde un inicio el blog, porque así se tiene más tiempo para pulirlo.	2
	Todo en absoluto, muy claro y ordenado, muy bien explicado y el apoyo de los videos, fue genial.	4
<b>Ambiente virtual de aprendizaje</b>	Fue un curso de mucho aprendizaje en el uso de tecnologías. Me ayudó a mejorar la creación de productos y servicios.	2
	La plataforma que se usaba no se adaptaba con la que estaba en los manuales.	2
<b>Personas facilitadoras</b>	No tengo ninguna indicación, la profesora fue excelente, muy bien mediado el curso. La profesora siempre estuvo anuente a ayudarme y apoyarme. Gracias a la colaboración y apoyo de la profesora salí adelante.	3

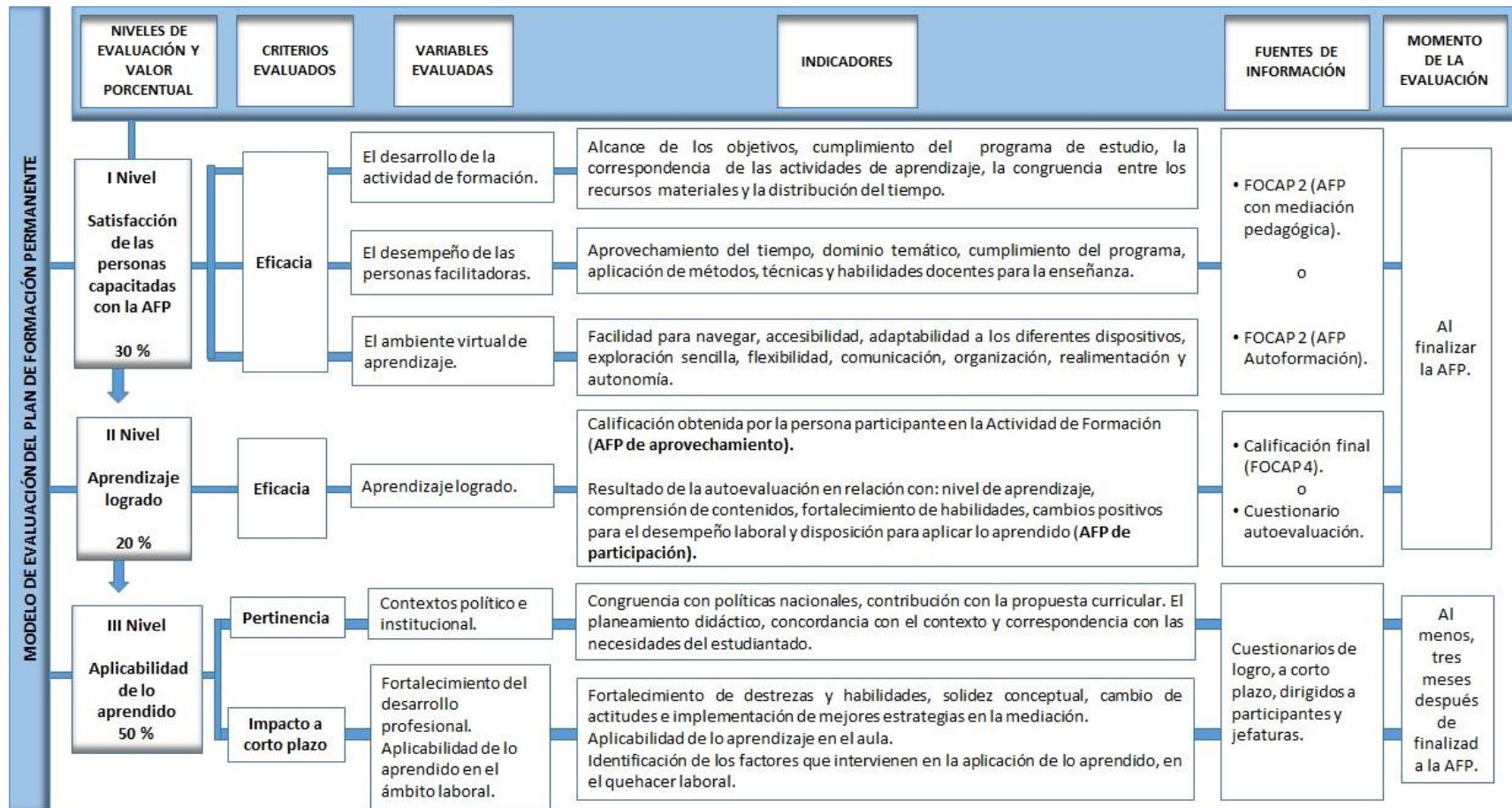
### **III- RECOMENDACIONES GENERALES**

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación para contribuir, de la mejor manera, con el desarrollo personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo con los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo.

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**ANEXOS**

**1. Resumen del Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente MODEVA-PFP**



*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**2. Interpretación de los resultados.**

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (Excelente, Muy Buena, Buena, Regular, e Insuficiente). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

<b>Evaluación Cuantitativa</b>	<b>Evaluación cualitativa</b>	<b>Interpretación, según el MODEVA-PFP</b>
10 a 59.99	Insuficiente	Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo.
60 a 69.99	Regular	Muy poco eficaz, muy poco pertinente y muy poco impacto a corto plazo.
70 a 84.99	Buena	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo.
85 a 94.99	Muy buena	Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo.
95 a 100	Excelente	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo.

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**3. Descripción de los criterios de evaluación.**

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos:			
	1- <b><u>El aprendizaje logrado.</u></b> Valora los conocimientos y las habilidades adquiridos en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el Formulario de Capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP			<b>20 %</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las AFP de la modalidad de <b>aprovechamiento</b>, se refiere a la calificación final de las personas participantes.</li> </ul>	FOCAP 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las AFP de la modalidad de <b>participación</b>, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje.</li> </ul>	FOCAP 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje )	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el SIGAD.	
2- <b><u>La satisfacción de las personas participantes con la AFP.</u></b> Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodología es de autoformación).	FOCAP 2 (apartado de: Evaluación de la actividad y de la persona facilitadora)	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.	<b>30 %</b>	
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo	Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado tres meses después de finalizada la AFP, a las personas participantes.	<b>50 %</b>

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo.**

<b>Área estratégica: Prácticas docentes</b> <b>Instrumento utilizado: Cuestionario de logros a corto plazo enfocado al desarrollo profesional</b> <b>Dirigido a participantes.</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems valorados</b>
<b>Impacto a corto plazo</b>	<b>Formación profesional: Desarrollo profesional. Los logros obtenidos en la actividad de formación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Mejorar sus competencias, de acuerdo a las exigencias laborales y/o personales.</li> <li>2- Fortalecer habilidades o destrezas en la temática abordada.</li> <li>3- Poner en práctica nuevos procedimientos de trabajo.</li> <li>4- Cambiar actitudes, en relación con lo aprendido.</li> <li>5- Implementar lo aprendido para la mejora laboral o personal.</li> <li>6- Hacer un mejor uso de técnicas o herramientas tecnológicas.</li> <li>7- Brindar un mejor servicio según sus funciones.</li> <li>8- Fortalecer habilidades para mejorar su práctica laboral.</li> </ol>
<b>Pertinencia</b>	<b>Pertenencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes.</li> <li>2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente.</li> <li>3- La concordancia con el contexto en el que labora.</li> <li>4- La correspondencia con su quehacer laboral.</li> </ol>