

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**MEMORANDO**  
**IDP-DE-DSE-057-2021**

**Fecha: 9-11-2021**

Para: Paola Rivera Sánchez  
Directora Ejecutiva a.i.

Andrea Guzmán Castillo, Asesora Nacional  
Jorge Montero Segura, Asesor Nacional  
Departamento de Capacitación

Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva (CENAREC)

De: Carlos Méndez Bonilla  
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación

Guadalupe Marín Gutiérrez  
Asesora Nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación.  
Responsable de la evaluación

cc. Karla Thomas Powell  
Directora Ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional  
Uladiislao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación

---

Estimada señora y estimadas personas asesoras:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: AFP-2021-39 **“El Diseño universal para el aprendizaje. Abordaje desde la práctica en el contexto educativo” (Grupos 1 al 5)**, correspondiente al segundo trimestre de 2021, ejecutada por la dependencia gestora en la que usted labora. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

## *Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

### **I- INTRODUCCIÓN**

En este informe se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y los resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados, a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración de Desarrollo Profesional (SIGAD). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.*

## II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### 1- Información de la actividad de formación permanente

Actividad 2021-39 grupos del (1 al 5)

**Tabla 1. Características de la AFP**

Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP	Población meta	Duración de la actividad	Área estratégica:	Cantidad de grupos evaluados	Fecha de ejecución
Participación	No presencial/virtual	Curso	Docentes	20	Prácticas docentes	5	17/5/2021 al 6/6/2021

### 2- Resultados de la AFP

**Tabla 2. Evaluación de las personas facilitadoras y el número de personas consultadas, según la evaluación realizada**

N.º de grupo	Personas facilitadoras	Evaluación a las personas facilitadoras	EVALUACIÓN REALIZADA							
			N.º de participantes en la AFP			Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	
			Total	Aprobados	Reprobados		Desarrollo de la AFP	Personas Facilitadoras	Cuestionario a participantes	
						N.º de personas considerados			N.º de respuestas	N.º de respuestas
1	Bernardita Quesada Leiva	97,17	26	26	0	23	23	23	26	12
2	Roberto Jose Zambrana	95,50	24	24	0	22	20	22	24	11
3	Enrique Jose Quiros Chaves	94,00	21	21	0	21	21	21	21	12
4	Enrique Jose Quiros Chaves	91,43	24	24	0	21	20	21	24	14
5	Marilyn Esquivel Quirós	90,77	15	15	0	13	11	13	15	10
TOTALES			110	110	0	100	95	100	110	59

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.*

**Tabla 3. Resultados de la actividad de formación según MODEVA**

N.º de grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras			
Valor 20 %	Valor 15 %	Valor 15 %	Valor 50 %			
1	19,37	14,36	14,58	40,00	88,33	<b>Muy Bueno</b>
2	18,85	14,26	14,32	43,07	90,5	<b>Muy Bueno</b>
3	18,78	13,98	14,10	41,11	87,97	<b>Muy Bueno</b>
4	18,38	13,36	13,71	46,55	92	<b>Muy Bueno</b>
5	17,55	16,62	13,62	48,25	96,04	<b>Excelente</b>
<b>Resultado total</b>	<b>18,59</b>	<b>14,52</b>	<b>14,07</b>	<b>43,80</b>	<b>90,96</b>	<b>Muy bueno</b>
<b>Interpretación cualitativa de los datos:</b> <b>Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo.</b>						

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

## 2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional.

**Tabla 4 Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes**

<i>Categorías</i>	<i>Descripción</i>	<i>Frecuencia</i>
<b>Actualización y fortalecimiento del desarrollo profesional</b>	Contar con mayores ideas para desarrollar ante diferentes necesidades.	1
	Un mejor conocimiento en el abordaje pedagógico, con estrategias más dinámicas y además, que se adapten a cada una de los estilos y ritmos de aprendizajes de las personas estudiantes.	2
	Fortalecer la teoría para poder justificar las recomendaciones dadas a las personas docentes.	2
	Me ayudó mucho para comprender más sobre la inclusión educativa, el apoyo que debe recibir el estudiante.	1
	Mejorar con profesionalismo mi labor en todos los ambientes	2
	Actualización de información muy importante para el desarrollo de mis labores.	3
	Una mejora en mi quehacer docente evacuando dudas que tenía.	1
	Tomar en cuenta la neurociencia en la educación.	1
	Mayor y mejor conocimiento del concepto DUA y lo que conlleva. Aplicación práctica en el contexto de aula. Queda más claro lo que significa el DUA en el quehacer educativo, se refrescan los conceptos.	5
	Un abordaje adecuado de las personas estudiantes con necesidades educativas especiales	1
<b>Aprendizaje de funciones específicas de las herramientas tecnológicas</b>	Me ayudo a aprender el uso de nuevas herramientas tecnológicas y con un potencial interesante en la aplicación de mi trabajo.	7
	Experimentar con nuevas herramientas tecnológicas en concordancia con la temática abordada.	2
	Me gustaron las herramientas con las que cuento ahora para laborar con el DUA.	1

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

	Me pareció un espacio excelente, la implementación de herramientas digitales nuevas y útiles.	1
<b>Mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes</b>	La motivación es la clave del aprendizaje.	1
	Desarrollar mejor el Programa de Español.	1
	Reafirmar que cada estudiante aprende de diferente manera y que hay que realizar actividades que involucre a todos.	1
	Mejoramiento en mi quehacer profesional para trabajar con las personas estudiantes el uso de tecnologías.	1
	Fortalecer competencias y habilidades para un mejor manejo del tema.	1
	El lograr coordinar y fortalecer el trabajo de los compañeros en beneficio de los estudiantes.	1
	Mejorar el Planeamiento desde el enfoque del DUA .	7
	Me ha permitido brindar mejores estrategias DUA a los docentes de Estudios Sociales que atiendo desde la asesoría.	1
	Mejorar las estrategias que desde el servicio de apoyo se llevan al aula regular.	3
	Clarificar sobre la importancia de crear estrategias con diferentes formas y representaciones para abordar con el grupo en general un contenido para desarrollar la habilidad.	1
	Apoyo y acompañamiento a los estudiantes y docentes en sus actividades de enseñanza – aprendizaje, clarificando dudas con más propiedad.	2
	Aplicar nuevas estrategias en el desarrollo de contenidos.	2
	<b>Total de respuestas</b>	<b>52</b>

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**Tabla 5. Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes**

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
<b>Planificación de la Actividad de Formación Permanente</b>	<b>Aspectos relacionados con el tiempo.</b> ✓ Solicitar actividades que necesiten menos tiempo para el desempeño del curso, ya que si no hubiéramos estado en vacaciones obligadas, hubiera sido muy duro por todo el tiempo que había que sacar para las lecturas y desarrollo del mismo.	6
	✓ Aumentar las horas del curso.	
	✓ Aumentar tiempo para realizar las actividades programadas.	
	✓ Valorar el dejar una sola tarea a la semana.	
	✓ Un poco más de tiempo, porque la información teórica es extensa y mi criterio faltó profundizar en la práctica.	
	✓ Creo deben de acreditar más horas para el trabajo a realizar en el curso.	
	<b>Inclusión de otras temáticas</b> ✓ Agregar aspectos específicos en discapacidad	2
	✓ Laboro en centro de enseñanza especial y mucha de la información aquí expuesta se apega a las nuevas líneas de acción, para centros de enseñanza regular y no tanto en cuanto a la elaboración de documentos desde el quehacer del docente en CEE.	
<b>Desarrollo de la AFP</b>	<b>Estrategia Metodológica</b>	
	✓ Al menos una sesión sincrónica para aclarar dudas.	1
	✓ Un curso más extenso.	1
	✓ El curso me pareció solo teoría y no hubo ejemplos concretos y claros.	2

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

	✓ Trabajo menos textual y magistral de manera que sea más dinámico e interactivo.	2
	✓ Más especificaciones para realizar las actividades propuestas y cómo elaborar en la realidad del contexto del aula con el DUA.	1
	✓ Mejorar la pertinencia de la bibliografía que se ofreció.	1
	✓ Dar ejemplos más puntuales sobre cómo abordarlo en Preescolar.	1
<b>Ambiente virtual de aprendizaje</b>	<b>Organización de los textos, las actividades y los recursos audiovisuales</b> ✓ Valorar el tiempo de entrega de las actividades a la luz de las labores de las personas participantes.	1
	<b>Que haya realimentación</b> ✓ Dar mayor detalle u orientación en el uso de las herramientas tecnológicas para mejorar las actividades a desarrollar en la clase.	1
<b>Personas facilitadoras</b>	<b>Mejorar comunicación con las personas participantes</b> ✓ Que haya una mayor participación del facilitador porque nos facilitaron muchos documentos relacionados con la temática en estudio para que cada participante realizará lectura de los mismos pero de acuerdo a mi criterio considero que faltó la intervención del facilitador para introducir los temas abordados o para hacer un cierre de los mismos.	1
	✓ Que la persona que imparte los cursos nos den más acompañamiento en la elaboración de estrategias, de cómo diseñarlas ya que la mayoría de los aportes corresponde a las personas participantes, pero es importante que también exista una explicación por el facilitador para que podamos aprender paso a paso como elaborar las estrategias de acuerdo al currículo y el contexto donde se labora.	1

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

	✓ Que las evaluaciones y comentarios del profesor se realicen de manera individual, donde realice retroalimentación y no para todos los participantes igual.	1
	✓ Una mayor retroalimentación de las tareas.	1
<b>Otros comentarios</b>	<b>Satisfacción con la actividad de formación</b>	
	✓ Excelente capacitación.	3
	✓ Realmente me pareció una actividad creativa e innovadora, donde hubo una gran ayuda por parte de la colaboradora.	1
	✓ Me gustó la forma en cómo se llevó la actividad.	1
	✓ Me pareció adecuada la metodología y diseño del curso.	1
	✓ Fue un curso muy provechoso, el docente siempre dio indicaciones para mejorar.	1
	✓ Se contó con mucha comunicación con los docentes.	1
	<b>Seguimiento a la temática</b>	
	✓ Seguir haciendo capacitaciones de este tipo, con talleres y ejemplos.	3
	✓ Continuar aplicando los nuevos conocimientos o información para mejorar la labor.	
	✓ El diseño universal debe ser conocido por el docente de aula, para que ellos lo implementen con sus alumnos por lo que se debe ampliar a otros profesionales.	
	✓ Continuar reforzando conocimientos para la oportuna actualización de nuestra labor docente, y en el uso de la plataforma, que es muy útil.	5
	✓ Tomar mucho en cuenta las diversas poblaciones y sus ambientes, así como las administraciones de los distintos centros educativos.	
	✓ Ampliar con otro curso. Que se enfoque en planear utilizando el DUA, es decir estructura, vocabulario, orden de las estrategias.	

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

	<p><b>Contribución con el desarrollo profesional</b></p> <p>✓ Pienso que el DUA es una propuesta muy buena, sin embargo, los docentes debemos de aprender el funcionamiento del cerebro y cómo este aprende, por tanto, los cursos DUA, deben iniciar con esta propuesta y luego reforzar a los docentes en la creatividad para integrar actividades diversas.</p>	1
<b>Otros comentarios</b>	<p>✓ El DUA es una herramienta excelente para trabajar sin embargo se requiere que en las zonas rurales haya más acceso a herramientas para trabajar con dicho Diseño.</p>	
	<p>✓ La utilización de la tecnología es una herramienta útil para alcanzar los conocimientos, pero la evaluación del curso no puede ser sobre el uso de la tecnología sino sobre la teoría en estudio.</p>	
	<p>✓ Me parece dar a conocer más herramientas técnicas reales en el contexto de aula</p>	
	<p>✓ Se trata de cumplir todo de la mejor manera, a pesar que falta muchas herramientas para facilitar y favorecer la labor docente, por ejemplo en la institución educativa hay pizarras inteligentes y proyectores en todas las aulas pero no hay buena conectividad.</p>	5
	<b>Total de respuestas recibidas</b>	<b>45</b>

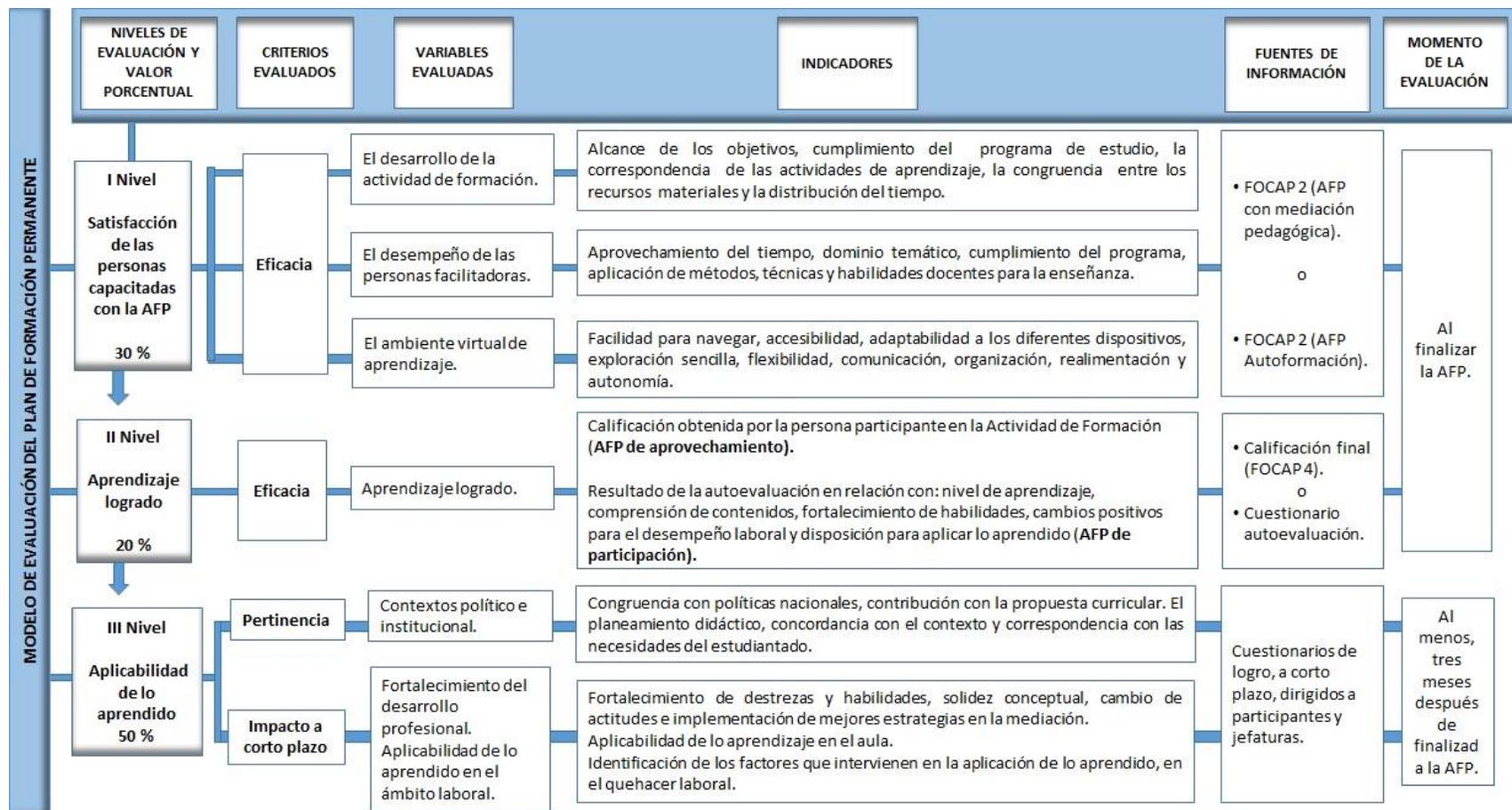
### **III- RECOMENDACIONES GENERALES**

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación para contribuir, de la mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo con los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo.

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**ANEXOS**

**1. Resumen del Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente MODEVA-PFP**



*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

## 2. Interpretación de los resultados

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (Excelente, Muy Buena, Buena, Regular, e Insuficiente). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

<b>Evaluación Cuantitativa</b>	<b>Evaluación cualitativa</b>	<b>Interpretación, según el MODEVA-PFP</b>
10 a 59.99	<b>Insuficiente</b>	Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo.
60 a 69.99	<b>Regular</b>	Muy poco eficaz, muy poco pertinente y muy poco impacto a corto plazo.
70 a 84.99	<b>Buena</b>	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo.
85 a 94.99	<b>Muy buena</b>	Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo.
95 a 100	<b>Excelente</b>	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

### 3. Descripción de los criterios de evaluación

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos:			
	1- <b>El aprendizaje logrado.</b> Valora los conocimientos y las habilidades adquiridos en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el Formulario de Capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP.			<b>20 %</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las AFP de la modalidad de <b>aprovechamiento</b>, se refiere a la calificación final de las personas participantes.</li> </ul>	FOCAP 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las AFP de la modalidad de <b>participación</b>, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje.</li> </ul>	FOCAP 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el SIGAD.	
	<b>2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP.</b> Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodología es de autoformación).	FOCAP 2 (apartado de: Evaluación de la actividad y de la persona facilitadora)	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.	<b>30 %</b>
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo	Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado tres meses después de finalizada la AFP, a las personas participantes.	<b>50 %</b>

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo.**

<b>Área estratégica: Prácticas docentes</b> <b>Instrumento utilizado: Cuestionario de logros a corto plazo enfocado al desarrollo profesional</b> <b>Dirigido a participantes.</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems valorados</b>
<b>Impacto a corto plazo</b>	<b>Formación profesional: Desarrollo profesional. Los logros obtenidos en la actividad de formación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Mejorar sus competencias, de acuerdo a las exigencias laborales y/o personales.</li> <li>2- Fortalecer habilidades o destrezas en la temática abordada.</li> <li>3- Poner en práctica nuevos procedimientos de trabajo.</li> <li>4- Cambiar actitudes, en relación con lo aprendido.</li> <li>5- Implementar lo aprendido para la mejora laboral o personal.</li> <li>6- Hacer un mejor uso de técnicas o herramientas tecnológicas.</li> <li>7- Brindar un mejor servicio según sus funciones.</li> <li>8- Fortalecer habilidades para mejorar su práctica laboral.</li> </ol>
<b>Pertinencia</b>	<b>Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes.</li> <li>2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente.</li> <li>3- La concordancia con el contexto en el que labora.</li> <li>4- La correspondencia con su quehacer laboral.</li> </ol>