

IDP-DE-DSE-015-2021

Fecha 27-05-2021

Para: Ileana Arce Valerio
Jefa del Departamento de Orientación Educativa y Vocacional

De: Carlos Méndez Bonilla
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación
Norma Solís Sánchez
Asesora Nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación.
Responsable de la evaluación

cc. Karla Thomas Powell
Directora Ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional
Uladielao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación.

Estimada señora:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de las siguientes actividades de formación permanente, correspondientes al cuarto trimestre de 2020, ejecutadas por la dependencia gestora en la a su cargo.

- **ID-2020-106: Elementos teórico - prácticos de la labor del docente guía desde el enfoque educativo, Círculo del Bienestar Integral.**
- **ID-2020-165: Transformaciones digitales, cambio tecnológico y el mercado laboral de Costa Rica**

El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

I- INTRODUCCIÓN

En este informe se presentan los resultados obtenidos en las evaluaciones de las actividades de formación permanente (AFP) realizadas por su dependencia gestora, según el Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y los resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados, a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración de Desarrollo Profesional (SIGAD). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

Para efectos del informe, cada actividad de formación permanente se presenta en forma individualizada, en el siguiente orden:

- A- 2020-106: Elementos teórico - prácticos de la labor del docente guía desde el enfoque educativo, Círculo del Bienestar Integral.
- B- 2020-165: Transformaciones digitales, cambio tecnológico y el mercado Tabla 1. Características de la AFP.

II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

A- AFP: ID-2020-106; Elementos teórico - prácticos de la labor del docente guía desde el enfoque educativo, Círculo del Bienestar Integral.

1- Información de la Actividad de Formación Permanente.

Tabla 1. Características de la AFP.

Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP	Población meta	Duración de la actividad	Área estratégica:	Cantidad de grupos evaluados	Fecha de ejecución
Participación	No presencial-autocapacitación /autoformación	Curso	Docente	20	Práctica docente	1	26/10/2020 al 8/11/2020

Tabla 2. Número de consultados, según la evaluación realizada.

N.º de grupo	N.º de participantes en la AFP			EVALUACIÓN REALIZADA			
				Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP (Desarrollo de la AFP y Ambiente virtual de aprendizaje)	Aplicabilidad de lo aprendido	
	Total	Aprobados	Reprobados	N.º de personas consideradas	N.º de respuestas	N.º de personas consultadas	N.º de respuestas recibidas
1	80	80	0	66	66	80	51

Tabla 3. Resultados de la actividad de formación según MODEVA.

Nº de grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado Valor 20 %	Satisfacción con la AFP		Aprendizaje logrado Valor 50%	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP Valor 15%	Persona/s facilitadora/s Valor 20 %			
1	18,4	13,8	14,1	44,5	90,8	Muy buena
Interpretación cualitativa de los datos: Muy eficaz, muy pertinente, y de mucho impacto a corto plazo.						

2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional.

Tabla 4.

AFP: 2020-106: Elementos teórico - prácticos de la labor del docente guía desde el enfoque educativo, Círculo del Bienestar Integral

Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencia
Actualización y fortalecimiento del desarrollo profesional	- Se brindó información actualizada/ nuevos conocimientos/ temas muy teóricos y prácticos que ayuda a una mejora del aprendizaje.	7
	- Se reforzó la labor/ el valor/ la importancia del docente guía para el éxito escolar de los estudiantes.	6
Mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes	<p><i>Sensibilización hacia el trabajo con la persona estudiante:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - La importancia de escuchar al estudiante antes de actuar. - Mejorar la manera de actuar ante las necesidades de los estudiantes. - Ser más tolerante con compañeros y estudiantes para una mejor convivencia y armonía dentro y fuera de la institución. - Tener mayor empatía en la relación con los estudiantes y sus entornos. - Tomar conciencia a las diferentes necesidades de los estudiantes. - Atender de mejor manera las necesidades de los estudiantes. 	10
Mejoramiento de la mediación pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de habilidades de mediación con los grupos guías. - Mejorar en las diferentes técnicas de implementación de actividades en la clase con los estudiantes. - Uso de diferentes estrategias/técnicas pedagógicas. - Lograr un mejor abordaje en los temas en estudio/ desarrollar mejor las lecciones. - Mejorar el manejo de grupo. - Mejor en la mediación entre el estudiante, el hogar y la institución. - Brindar más espacio a los estudiantes para que expresen sus ideas, sentimientos, intereses, expectativas y luego poder retroalimentar sus opiniones e ideas. 	18

Categorías	Descripción	Frecuencia
Mayor conocimiento en la herramienta tecnológica	- Utilización de herramientas tecnológicas para el beneficio de los educandos.	2
	- Interés la búsqueda de nuevos conocimientos en la parte tecnológica.	1
	- Fortaleció el desarrollo de habilidades con el manejo de herramientas digitales.	1

Tabla 5.

AFP: 2020-106: Elementos teórico - prácticos de la labor del docente guía desde el enfoque educativo, Círculo del Bienestar Integral

Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes.

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
Planificación	Ampliar número de horas - “Que el curso sea de más sesiones unas 40 horas, ya que se pueden abordar muchos temas”	1
	Cambio de fechas - “Hacer estas actividades en un tiempo donde no tengamos una carga de trabajo tan elevada como en este momento” - “Realizarla al inicio de cada curso lectivo y no al final para que el docente cuente con más y mejores herramientas para desempeñar su labor en el proceso de enseñanza aprendizaje.”	2
Desarrollo de la APF	Cambios en la evaluación - Actividades de evaluación menos teóricas / más dinámicas o interactivas. (4 respuestas). - Aumentar el número de preguntas en la evaluación. - Mejorar la opción de respuesta: opciones de respuesta ambiguas / muy similares lo que dificulta la opción de respuesta. “Lograr que el sistema acepte las respuestas es un dolor de cabeza”. (6 respuestas).	11
	Ampliar los contenidos/ teoría - incluir metodologías de trabajo exitosas para trabajar con profesores guías - actividades a desarrollar con los estudiantes - Ampliar la gama de temas que se tratan en que debe trabajar los docentes guías - Ejemplos de actividades que se puedan elaborar con la comunidad educativa	6

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
	<ul style="list-style-type: none"> - La veo bien, solamente agregar mediante ejemplos hipotéticos situaciones por abarcar - Trabajar más la parte vocacional del estudiante 	
Ambiente virtual de aprendizaje	Organización de los textos, las actividades y los recursos audiovisuales <ul style="list-style-type: none"> - Qué sea más dinámica 	1
	Promover la interacción entre participantes <ul style="list-style-type: none"> - Qué se pudiera interactuar un poco más. 	1
	Contar con material y recursos virtuales <ul style="list-style-type: none"> - Poder descargar el material didáctico. 	
Otros comentarios	Satisfacción con la actividad de formación <ul style="list-style-type: none"> - Excelente, perfecto muy bueno, de mucho aprendizaje. 	8
	Dar continuidad a estos procesos <ul style="list-style-type: none"> - Darle continuidad a estos espacios que son de mucho provecho para nosotros. 	2
	Ampliar o abordar otros temas en futuras capacitaciones <ul style="list-style-type: none"> - Introducción de la tecnología en el desarrollo de la atención de grupo guía. - Que se ofrezcan talleres efectivos con herramientas, recursos y metodologías de aplicación directa al beneficio de los estudiantes. - Temas relacionados con comportamiento del estudiante dentro de la institución. - Comunicación asertiva. - Desempeño. - Cumplimiento. - Sensibilidad docente. - Evaluación de los aprendizajes. 	8
	Que se brinde información de las actividades de formación disponibles	1
	Que se brinde Información de entrega de certificado	1

B- AFP: ID-2020-165 Transformaciones digitales, cambio tecnológico y el mercado laboral de Costa Rica.

1- Información de la Actividad de Formación Permanente.

Tabla 1. Características de la AFP.

Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP	Población meta	Duración de la actividad	Área estratégica:	Cantidad de grupos evaluados	Fecha de ejecución
Participación	No presencial- autocapacitación/ autoformación	Curso	Profesional ejecutor, docente, T. docente Ejecutor	30	Práctica docente	1	12/10/2020 al 8/11/2020

Tabla 2. Número de consultados, según la evaluación realizada.

N.º de grupo	N.º de participantes en la AFP			EVALUACIÓN REALIZADA			
				Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP (Desarrollo de la AFP y Ambiente virtual de aprendizaje)	Aplicabilidad de lo aprendido Cuestionario a participantes	
	Total	Aprobados	Reprobados	N.º de personas consideradas	N.º de respuestas	N.º de personas consultadas	N.º de respuestas recibidas
1	204	204	0	164	164	204	149

Tabla 3. Resultados de la actividad de formación según MODEVA.

N.º de grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado Valor 20 %	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido Valor 50 %	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP Valor 15 %	Ambiente virtual de aprendizaje Valor 15 %			
	19,2	14,2	14,4	45	92,9	Muy buena
Interpretación cualitativa de los datos: Muy eficaz, muy pertinente, y de mucho impacto a corto plazo.						

2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional.

Tabla 4.

Actividad 2020-165: Transformaciones digitales, cambio tecnológico y el mercado laboral de Costa Rica

Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencia
Actualización y fortalecimiento del desarrollo profesional	<ul style="list-style-type: none"> - Mejores conocimientos en derechos/ como actuar en caso de sospecha de abuso - Es un tema muy importante desde su puesto. - Ampliar/ refrescar conocimientos / repaso protocolos vigentes del MEP. 	16
Autorreflexión y sensibilización en relación con la temática	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajar para fomentar el derecho de una educación libre de violencia/ mayor empatía. - La importancia estar al tanto de los derechos de la niñez y adolescentes/ ayudar a los estudiantes a creer en sus capacidades. - ver las cosas desde otra perspectiva. 	5
Mejoramiento de la mediación pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajar los derechos de los niñas y niños de forma más proactiva. - Poder reforzar los derechos y deberes de los niños/ reforzar para que no se violenten los derechos. - Ayudar a los y las niñas a que sepan cómo solicitar apoyo en caso de necesitarlo. - Herramientas para desempeñar el quehacer docente/ trabajo con docentes y con otros docentes. - Mejor atención a las diferentes situaciones que se dan en el ámbito educativo. - mejorar en la comunicación con los discentes con respecto a las relaciones. 	8

Tabla 5.

Actividad 2020-165: Transformaciones digitales, cambio tecnológico y el mercado laboral de Costa Rica

Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes.

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
Planificación	<p>Mejorar la información de las características del curso</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Que se adjunte un documento desplegable con la información en PDF de cada módulo” - Información clara sobre la gestión del certificado. “ 	1
	<p>Ajustar el nombre de la actividad con los contenidos desarrollados “cambiar el nombre del curso, ya que las expectativas eran otras, no tanto al enfoque económico por el que se basó”.</p>	1
	<p>Cambio de fechas</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Que sean en fechas donde los interesados no estemos tan ocupados en quehaceres de cierre lectivo” - “Que estos cursos estén aprobados en tiempo laborables 	2
	<p>Actividades disponibles en línea por más tiempo</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Que las actividades estén “disponibles en línea de forma permanente, sin restricción de fechas”. - “Qué no se condicionen las horas que se asignarán al llevar el curso, ya que al ser de autoformación el aprendiente virtual avanza a su ritmo y estilo de construcción del conocimiento”. 	2
Desarrollo de la APF	<p>Cambios en la evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Que las evaluaciones no sean de 4 ítems” - “Había respuestas en la evaluación que se sacaban por lógica, no por la comprensión del contenido.” - “Las opciones de respuestas deben ser más amplias, pues en diversas ocasiones se tiene el concepto, se escribe y lo dan por incorrecto cuando la intencionalidad es correcta” 	3
	<p>Ampliar los contenidos/ teoría</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Ejemplificar como se trabaja STEAM... Vivencias en centros educativos...” - “Más ejemplos de actividades STEAM” - Más actividades de autoconocimiento 	3
Ambiente virtual de aprendizaje	<p>Material de apoyo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tener descargar la información del curso (5 respuestas) - “Adquirir de forma fácil las páginas donde uno pueda realizar actividades 	7

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
	de forma digital con los estudiantes” - “Brindar material adicional”.	
Ambiente virtual de aprendizaje	Organización de los textos, las actividades y los recursos audiovisuales - Más dinámico/ más interactivo /creativo (4 respuestas) - Utilización de videos o documentales (3 respuestas) - Videos más concretos, en español (2 respuestas) - Videos que puedan ser utilizados con los estudiantes “ - “Ejercicios para realizar en programas actuales de tecnologías”	11
	Promover la interacción entre participantes - “Contar con la posibilidad de interactuar con otros docentes” - “Prefiero una persona en línea para aclarar dudas”	2
	Accesibilidad a personas ciegas	2
	Realimentación automática: - Enviar un correo que indique que las evaluaciones fueron recibidas	2
	Mejorar el acceso a la plataforma - Mejor acceso para ingresar - “...cuando ya había realizado más de 20 horas cuando volví a entrar tuve que iniciar de cero el sistema no lo reconoció” - “Al inicio se me dificultó ingresar a la plataforma y manipularla. No sé si fue problemas de la plataforma, pero tomar en cuenta para próximos cursos”	4
	Tener contacto con el responsable del curso - Que haya comunicación con los participantes, para orientar o aclarar dudas	1
	Satisfacción con la actividad de formación - Bueno, interesante, de agrado, trabajo extraordinario, provechosa, enriquecedora, dinámica, metodología creativa, recursos	25
Otros comentarios	Satisfacción con la plataforma. - “...la plataforma es sumamente interactiva y dinámica, los contenidos se desarrollan de formas fáciles para su comprensión y posterior evaluación”	1
	Ampliar o abordar otros temas en futuras capacitaciones - El quehacer del orientador en primaria en los temas tratados, temas vocacionales, uso de la tecnología, dar continuidad a estos procesos, temas vocacionales, entre otros (26 respuestas)	25
	Limitaciones de conectividad	8

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
	<ul style="list-style-type: none"> - Limitaciones de conectividad que interrumpía los videos/ lo saca del curso/ - Se requiere mejorar el acceso a internet en las comunidades rurales - Dificultades personales con el uso de la tecnología 	

III- RECOMENDACIONES

A nivel general:

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración de la satisfacción con la actividad de formación y al ser una actividad de autoformación, el ambiente virtual de aprendizaje, para contribuir, de la mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo con los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

ANEXOS

1. Resumen del Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente MODEVA-PFP



Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

2- 2. Interpretación de los resultados.

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (Excelente, Muy Buena, Buena, Regular, e Insuficiente). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Evaluación Cuantitativa	Evaluación cualitativa	Interpretación, según el MODEVA-PFP
10 a 59.99	Insuficiente	Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo.
60 a 69.99	Regular	Muy poco eficaz, muy poco pertinente y muy poco impacto a corto plazo.
70 a 84.99	Buena	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo.
85 a 94.99	Muy buena	Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo.
95 a 100	Excelente	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

3. Descripción de los criterios de evaluación.

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos:			
	1- El aprendizaje logrado. Valora los conocimientos y las habilidades adquiridos en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el Formulario de Capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP			20 %
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de aprovechamiento, se refiere a la calificación final de las personas participantes. 	FOCAP 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP	
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de participación, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje. 	FOCAP 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el SIGAD.	
	2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP. Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodología es de autoformación).	FOCAP 2 (apartado de: Evaluación del ambiente virtual de aprendizaje)	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.	30 %
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo	Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado tres meses después de finalizada la AFP, a las personas participantes.	50 %

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo.

Área estratégica: prácticas docentes Instrumento utilizado: Cuestionario de logros a corto plazo enfocado al desarrollo profesional Dirigido a participantes.		
Criterios	Indicadores	Ítems valorados
Impacto a corto plazo	Formación profesional: Desarrollo profesional. Los logros obtenidos en la actividad de formación	<ol style="list-style-type: none"> 1- Mejorar sus competencias, de acuerdo a las exigencias laborales y/o personales. 2- Fortalecer habilidades o destrezas en la temática abordada. 3- Poner en práctica nuevos procedimientos de trabajo. 4- Cambiar actitudes, en relación con lo aprendido. 5- Implementar lo aprendido para la mejora laboral o personal. 6- Hacer un mejor uso de técnicas o herramientas tecnológicas. 7- Brindar un mejor servicio según sus funciones. 8- Fortalecer habilidades para mejorar su práctica laboral.
Pertinencia	Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo.	<ol style="list-style-type: none"> 1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. 2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. 3- La concordancia con el contexto en el que labora. 4- La correspondencia con su quehacer laboral.