

MEMORANDO
IDP-DE-DSE-057-2022
Fecha 31-05-2022

Para: Ileana María Arce Valerio
Jefa del Departamento de Orientación Educativa y Vocacional

De: Carlos Méndez Bonilla
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación
Mercedes Picado Fallas
Asesora nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación
Responsable de la evaluación

C. c. Gabriela Valverde Murillo
Directora de la Dirección de Vida Estudiantil

Karla Thomas Powell
Directora ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional
Uladielao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación

Estimada señora:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente **2022-68, Elementos teórico - prácticos de la labor del docente guía desde el enfoque educativo, Círculo del Bienestar Integral** (grupo 1), correspondiente al IV trimestre de 2022, ejecutada por la dependencia gestora: Departamento de Orientación Educativa y Educación Vocacional. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

I- INTRODUCCIÓN

En este informe, se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el modelo de evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de la AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración del Desarrollo Profesional (Sigad). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además, observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

Los datos que se reflejan en todas las tablas son tomados de los diferentes instrumentos de evaluación proporcionados por el Sigad. Cuando ha sido necesario, la información se obtiene mediante los formularios de Microsoft Forms.

II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

1- Información de la actividad de formación permanente

Actividad 2022-68: Elementos teórico - prácticos de la labor del docente guía desde el enfoque educativo, Círculo del Bienestar Integral

Tabla 1

Características de la AFP

Trimestre	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP
IV-2022	17/10/2022	30/10/2022	Participación	No presencial- Autocapacitación/ Autoformación	Curso
Tipo	Población meta por estrato	Duración de la actividad	Área estratégica	Finalidad de la AFP	Condición de la AFP
Con recursos propios de la instancia	Docente	20	Práctica docente	Implementación	Invitación

Tabla 2

Número de personas consultadas, según la evaluación realizada

N.º de grupo	N.º de participantes en la AFP			EVALUACIÓN REALIZADA				
				Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	
	Total	Aprobados	Reprobados		Desarrollo de la AFP	Ambiente virtual de aprendizajes	Cuestionario a participantes	
				N.º de personas consideradas	N.º de respuestas	N.º de respuestas	N.º de personas consultadas	N.º de respuestas
1	156	156	0	156	84	84	156	84
Sumatoria (Σ)	156	156	0	156	84	84	156	84

Tabla 3

Resultados de la actividad de formación según el MODEVA-PFP

N.º de grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP	Ambiente virtual de aprendizaje			
	Valor 20 %	Valor 15 %	Valor 15 %	Valor 50 %		
1	19,2	14,3	14,5	44,97	92,97	Muy buena
Resultado total	19,2	14,3	14,5	44,97	92,97	Muy buena
Interpretación cualitativa de los datos: Muy eficaz, muy pertinente, y de mucho impacto a corto plazo						

2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional.

Tabla 4

Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Cantidad de menciones
Mejoramiento en el quehacer laboral	Aplicar el círculo de bienestar integral como elemento integral de la personalidad	1
	Aportó importantes estrategias para la vinculación efectiva con los estudiantes	1
	Fortalecer habilidades para mejorar su práctica laboral	1
	Crecer profesionalmente para un mejor desempeño laboral	2
	Implementar mayores habilidades a los estudiantes	1
	Actividades para realizar una mejora en la convivencia estudiantil.	1
	Implementación del conocimiento con los estudiantes	1
	Mayor conocimiento de técnicas para abordar situaciones de clase	1
	Trabajo en equipo, respetando las diferencias que hacen crecer a cada individuo, en su aporte a la convivencia.	1
	Fortalecer la habilidad de enseñanza en el contexto donde se brinda el servicio laboral	1
	Implementar lo aprendido para la mejora laboral	1
	Este curso me ayudó para realizar nuevos planeamientos, ya que los estudiantes de secundaria necesitan espacios para exponer sus inquietudes	2
Mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes	Visión de hacer planeamientos donde los estudiantes tengan más participación	1
	Considerar las múltiples funciones y la importancia de esta labor docente.	1
	Me permitió actualizarme y formarme para ayudar a mis dicentes	1
	Fortalecimiento de conceptos teóricos, autoevaluación de mi desempeño como profesional,	1

	conocimiento de recursos y material didáctico para aplicar en mi campo profesional	
	Insumos para mejorar mi función como director de esta gran familia que como institución	1
	Mediante una experiencia que he tenido en el aula éste año, me fue muy productivo lo que aprendí en la capacitación, ya que aplique el conocimiento adquirido	1
	Propuestas para hacer dentro del aula	1
Crecimiento profesional y actualización de conocimientos	Refrescar conocimientos sobre el círculo de bienestar y actualización sobre la labor del docente guía y la importancia	28
	Refrescar conocimientos	2
	Fortalecer habilidades para el abordaje de diversas situaciones	1
	Reconocer las habilidades para mejorar la labor docente	1
	Facilidad para el desarrollo de competencias durante los planeamientos y sus actividades con los estudiantes	1
	Manejo de grupo desde otro aspecto	1
	La importancia del Círculo de Bienestar en el Plan Convivir.	1
	Poner en práctica nuevos conocimientos	1
	Concientización en el ejercicio profesional	1
	Mejoras para nuestra labor docente	1
Mejoramiento en el uso de las TIC	La aplicación del conocimiento en la población adulta	1
	Desarrollo de habilidades	1
	Resaltar la importancia de desarrollar la temática	1
	Actualizar métodos para trabajar con los estudiantes y así lograr bien los objetivos de aprendizaje	1
	Me brindó más herramientas para abrir un panorama más amplio en mi quehacer docente	1
Otros	El uso de plataformas digitales en nuestro cambio de pensamiento y el uso de estas herramientas nos ayudan a superarnos	1
	Mejorar la calidad de la educación para nuestros estudiantes	2
	Aplicar en el salón de clase	1
	Tanto en el ámbito profesional como en el ámbito personal día a día aprendemos más desde que entramos a una institución hasta que llegamos a nuestros hogares desde cómo tratamos a nuestros	1

	familiares a cómo es el trato con el personal docente administrativo docente y estudiantado	
	Creatividad	1
	Excelentes estrategias	1
	Retroalimentación	1
	La importancia del éxito escolar	1
	Excelente capacitación	2
	Me ayuda en cierta forma a tener empatía y ayudar a los estudiantes	2
	Total	77

Tabla 5

Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes

Observaciones obtenidas de la población consultada		Cantidad de menciones
Categorías	Descripción	
Planificación y diseño curricular de la AFP	Dinamizar la plataforma de evaluación	2
	Que estos cursos sean de carácter obligatorio y como requisito a quienes se les asigne esta lección	3
	Actividades a desarrollar mediante las cuales deben tener claridad, creatividad y un carácter más atractivo y formativo	1
	Que se realice todos los años para retroalimentar la labor en la clase guía	1
	Estudio de casos reales en donde se ponga en práctica lo aprendido	1
	Presentar temas más actuales a la nueva era	1
	El material de apoyo, como obras (textos) de consulta, siempre son necesarias para refrescar y conservar lo aprendido	1
	Es importante replantear el seguimiento que estas actividades de formación se implementan en las aulas	2
	Falta una mejor guía de elaboración de los temas abordados	1
	Capacitaciones a modo general a los docentes para fortalecer con éxito el bienestar y la calidad de la educación tanto al docente como a los estudiantes	1
	Capacitaciones más seguidas	1
	Técnicas de abordaje para los nuevos participantes	1
	Mayor diversidad de técnicas	1
	Incluir sesiones sincrónicas	2
Desarrollo de la AFP	Dar propuestas o material para el desarrollo de la clase de una manera más significativa para el estudiantado	2
	Actividades para realizar algo que nos permita estar inmersos en una situación real y poder desarrollar estrategias que pondríamos en práctica en el diario vivir	1

	institucional acorde a nuestra población estudiantil.	
	Seguimiento más rápido en las capacitaciones	1
	Más espacios para poder llevar a cabo los procesos	1
	Propiciar espacios para potenciar en los estudiantes sus habilidades	2
	Desarrollar metodologías dinámicas para nuestros estudiantes	1
	Se cumplió con el tiempo	1
	Facilitar las herramientas y cursos para los demás colegas	1
	Promover la interacción entre las personas participantes	1
Ambiente virtual de aprendizaje	Un tutor o mediador	1
	Contar con material o recursos virtuales descargables, o ampliarlos	1
	Me gustaría que hicieran actividades y capacitaciones para docentes guías de manera presencial.	1
	Hacer más amigable la interacción con el curso	1
	Que haya claridad en las indicaciones y secuencia de las actividades por realizar	1
Atención del personal técnico encargado	Mejorar la comunicación con las personas participantes	1
	Mejorar el tiempo de respuesta de las consultas	1
Necesidades planteadas	Continuar con procesos de formación	4
	La concordancia con las necesidades del contexto en el que labora	1
	Creo que realizar una evaluación tanto tiempo después de que se llevó un curso, no es funcional ya que muchos de los aspectos abordados en el curso ya no están tan frescos.	1
	Presentar posibles situaciones problemáticas y soluciones viables	1
	Me gustaría recibir más actividades concretas adaptables a la realidad de las aulas	1
	Solución de casos sería genial para que los nuevos se apropien de los	1

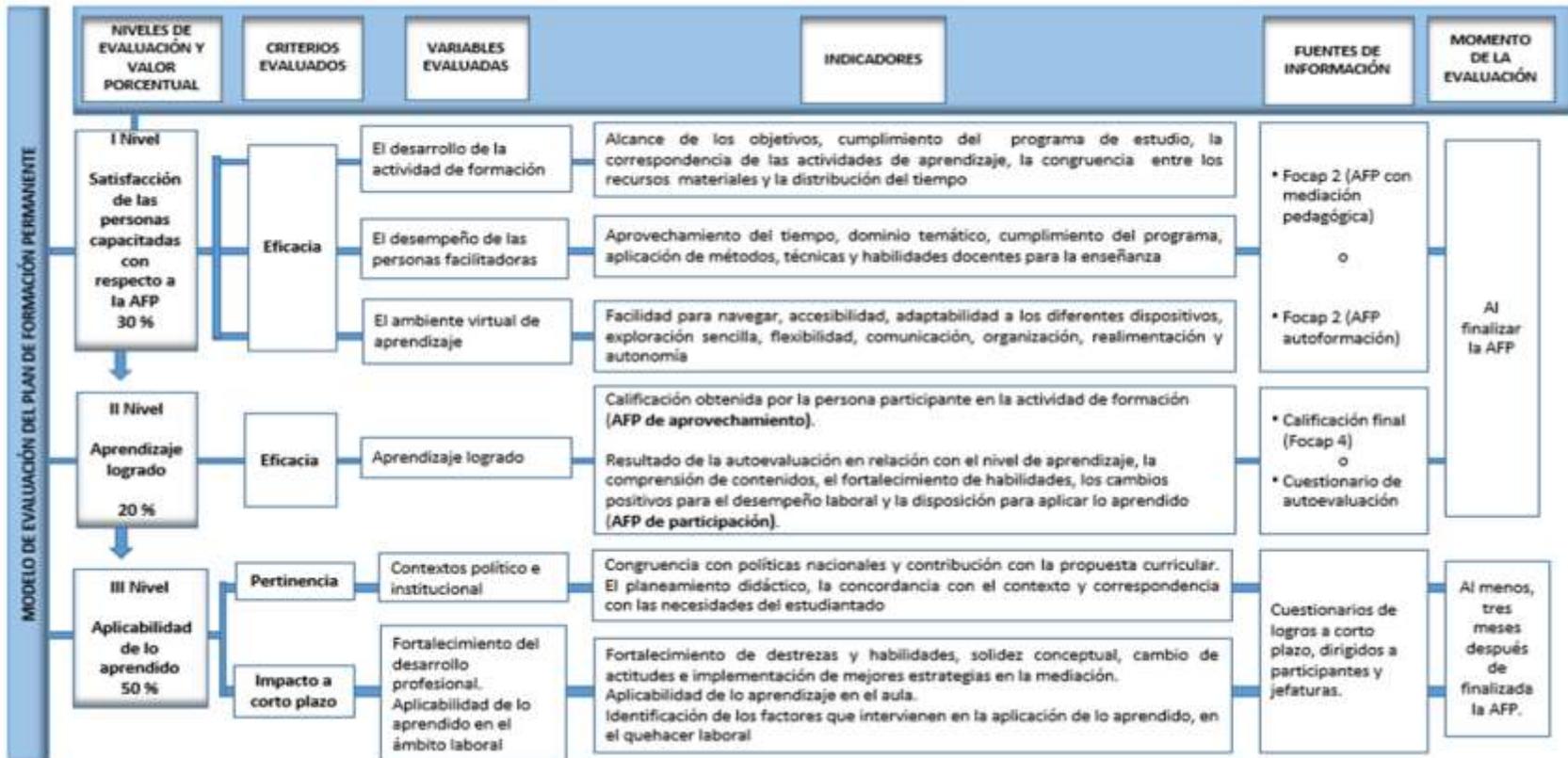
	procedimientos y los ya con experiencia comparten y refrescan más conocimiento	
	Considero que deberían de ampliar más los temas a fin de poder profundizar en cada uno y videos	2
	Clases o metodologías más dinámicas	1
	Que se realicen cursos presencialmente para un mayor enriquecimiento	1
Otros comentarios	Satisfacción con la actividad de formación •Excelente (Muy productiva), muy atinada la capacitación, Importante, es una actividad pertinente, acertada, es una actividad contextualizada	8
Total		59

III- RECOMENDACIONES GENERALES

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración de la satisfacción con la actividad de formación, y al ser una actividad de autoformación, el ambiente virtual de aprendizaje, para contribuir, de la mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo con los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas.

IV- ANEXOS

1. Resumen del modelo de evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP)



2. Interpretación de los resultados

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (*Excelente, Muy buena, Buena, Regular e Insuficiente*). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Evaluación cuantitativa	Evaluación cualitativa	Interpretación según el MODEVA-PFP
95 a 100	Excelente	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo
90-94.99	Muy buena	Muy eficaz, muy pertinente y de mucho impacto a corto plazo
80-89.99	Buena	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo
60 a 79.99	Regular	Poco eficaz, poco pertinente y de poco impacto a corto plazo
0 a 59.99	Insuficiente	Ineficaz, no pertinente y sin impacto a corto plazo

3. Descripción de los criterios de evaluación

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos:			20 %
	1- <i>El aprendizaje logrado.</i> Valora los conocimientos y las habilidades adquiridas en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el Formulario de Capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP.			
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de aprovechamiento, se refiere a la calificación final de las personas participantes. 	Focap 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP.	
<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de participación, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje. 	Focap 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el Sigad.		

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
	<p><u>2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP</u></p> <p>Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodológica es de autoformación).</p>	<p>Focap 2 (apartado de: Evaluación del ambiente virtual de aprendizaje)</p>	<p>Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.</p>	<p>30 %</p>
<p>Pertinencia</p>	<p>Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.</p>	<p>Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo</p>	<p>Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado a las personas participantes, tres meses después de finalizada la AFP.</p>	<p>50 %</p>

4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo

Área estratégica: prácticas docentes Instrumento utilizado: Cuestionario de logros a corto plazo enfocado al desarrollo profesional Dirigido a participantes		
Criterios	Indicadores	Ítems valorados
Impacto a corto plazo	Formación profesional: Desarrollo profesional. Los logros obtenidos en la actividad de formación	1- Mejorar sus competencias, de acuerdo a las exigencias laborales y, o, personales. 2- Fortalecer habilidades o destrezas en la temática abordada. 3- Poner en práctica nuevos procedimientos de trabajo. 4- Cambiar actitudes en relación con lo aprendido. 5- Implementar lo aprendido para la mejora laboral o personal. 6- Hacer un mejor uso de técnicas o herramientas tecnológicas. 7- Brindar un mejor servicio según sus funciones. 8- Fortalecer habilidades para mejorar su práctica laboral.
Pertinencia	Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo	1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. 2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. 3- La concordancia con el contexto en el que labora. 4- La correspondencia con su quehacer laboral.