

“Encendamos juntos la luz”

---

**MEMORANDO**  
**IDP-DE-DSE-020-2023**  
**Fecha: 27-01-2023**

**Para:** Paola Rivera Sánchez  
Directora Ejecutiva del CENAREC

Andrea Guzmán Castillo  
Asesora nacional del Departamento de Capacitación del CENAREC

Jorge Montero Segura  
Asesor nacional del Departamento de Capacitación del CENAREC

**De:** Carlos Méndez Bonilla  
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación

Yorleny María Carranza Sequeira  
Asesora Nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación  
Responsable de la evaluación

**C. c.** Karla Thomas Powell  
Directora ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional  
Uladielao Gámez Solano

**Asunto:** Entrega de informe técnico de evaluación

---

Estimada señora y estimadas personas asesoras:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: **2022-142: Estrategias para la atención de estudiantes en situaciones de crisis conductuales en contextos diversos** (grupos 01 al 04), correspondiente al III trimestre de 2022, ejecutada por la dependencia gestora: CENAREC. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

## I- INTRODUCCIÓN

En este informe, se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el modelo de evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora en los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de la AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración del Desarrollo Profesional (Sigad). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además, observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

Los datos que se reflejan en todas las tablas son tomados de los diferentes instrumentos de evaluación proporcionados por el Sigad. Cuando ha sido necesario, la información se obtiene mediante los formularios de Microsoft Forms.

## II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### 1- Información de la Actividad de Formación Permanente

**Actividad. 2022-142:** Estrategias para la atención de estudiantes en situaciones de crisis conductuales en contextos diversos

**Tabla 1**

*Características de la AFP*

Trimestre	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP
III-2022	8/8/2022	4/9/2022	Aprovechamiento	No presencial- A distancia	Curso
Tipo	Población meta por estrato	Duración de la actividad	Área estratégica	Finalidad de la AFP	Condición de la AFP
Con recursos propios de la instancia	Docente	32	Prácticas docentes	Implementación	Invitación

## 2- Resultados de la AFP

**Tabla 2**

*Evaluación de las personas facilitadoras y número de personas consultadas, según la evaluación realizada*

N.º de grupo	Personas facilitadoras	Evaluación a las personas facilitadoras	N.º de participantes en la AFP			EVALUACIÓN REALIZADA							
						Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido				
			N.º de personas consideradas	Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras		Cuestionario a participantes						
				Total	Aprobados	Reprobados	N.º de respuestas	N.º de respuestas	N.º de personas consultadas	N.º de respuestas			
1	Ronald Soto Calderón	90,83	22	22	0	22	22	22	22	13			
2	Ronald Soto Calderón	95,00	24	24	0	24	16	16	24	11			
3	Ileana Murillo González	97,64	11	11	0	11	10	11	11	7			
4	Tatiana Alvarado Castro	97,59	30	30	0	30	20	22	30	14			
<b>TOTALES</b>		Promedio ( $\bar{x}$ )	<b>95,27</b>			<b>87</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>87</b>	<b>68</b>	<b>71</b>	<b>87</b>	<b>45</b>
		Sumatoria ( $\Sigma$ )	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>0</b>								

**Tabla 3**

*Resultados de la actividad de formación según el MODEVA-PFP*

N.º de grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP	Personas Facilitadoras			
	Valor 20 %	Valor 15 %	Valor 15 %	Valor 50 %		
1	19,73	12,91	13,62	41,23	87,49	Muy buena
2	19,67	13,90	14,25	44,71	92,53	Muy buena
3	20,00	14,13	14,65	44,65	93,43	Muy buena
4	20,00	14,14	14,64	46,52	95,30	Excelente
<b>Resultado total</b>	<b>19,85</b>	<b>13,77</b>	<b>14,29</b>	<b>44,28</b>	<b>92,19</b>	<b>Muy buena</b>
<b>Interpretación cualitativa de los datos:</b>		<b>Muy eficaz, muy pertinente y de mucho impacto a corto plazo</b>				

## 2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la implementación de lo aprendido en el ámbito laboral y las sugerencias para la mejora de las actividades de formación.

**Tabla 4**

*Estrategias de mediación implementadas, a partir de la AFP, según el criterio de las personas participantes*

Categorías	Descripción	Frecuencia
Actividades orientadas al mejoramiento del planeamiento y la evaluación	Implementar el diseño y desarrollo de un plan conductual positivo. Integrar en el planeamiento, la observación y la empatía. Corregir algunas estrategias que se habían implementado en el protocolo de crisis conductuales.	4
	Trabajar la organización y la estructuración de las lecciones, a partir de la anticipación. Evitar que dentro del aula existan detonadores que alteren la conducta inadecuada.	2
	Elaborar los protocolos de crisis para el centro educativo. Documentar las situaciones conductuales.	2
Actividades orientadas al desarrollo de la temática con las personas estudiantes	Aplicar actividades que anticipen llegar a una conducta que afecte el proceso de la clase. Anticipar una conducta no deseada para evitar que el estudiante la presente. Implementar el modelo de sustitución que cambia el comportamiento del menor. Implementar estrategias de acompañamiento y la desviación de una conducta.	11
	Implementar estrategias con disciplina positiva y estrategias para el manejo conductual. Brindar refuerzos positivos de acuerdo a lo que a él estudiante le interesa. Estimular a los estudiantes a cambiar las conductas inadecuadas por situaciones en las cuales se sientan más cómodos y seguros.	4
	Realizar juegos didácticos que permiten la observación, análisis y el diálogo en el proceso de aprendizaje. Realizar juegos lúdicos de acuerdo al contexto y usar la caja de recuperación de contenido.	4
Mejoramiento en el quehacer laboral	Implementar protocolos específicos de acuerdo a cada necesidad. Aplicar el protocolo de intervención en crisis conductuales. Implementar estrategias de mediación como, por ejemplo, talleres con los estudiantes acerca del manejo de las emociones, observación de videos educativos.	3
	Involucrar a la familia en los procesos de mejoramiento de las conductas. Ser empático con padres y estudiantes, para saber cómo nos sentiríamos si estuviéramos pasando por esa situación. Resolver conflictos de forma asertiva. Implementar estímulos con actividades que son de interés para el estudiante. Implementar actividades complementarias a la maya curricular.	5
	Utilizar espacios de análisis que permitan valorar lo acontecido. Observar la conducta y detectar cual es el detonante e investigar	5

	el fondo de lo que pasa. Prevenir que suceda una acción de violencia estando atento a cualquier signo de avance. Detectar cuando el estudiante se va a enojar para cambiar la actividad.	
	Buscar mejoras en el proceso educativo y en la manera de interactuar con los estudiantes. Mantener un vínculo afectivo con los estudiantes. Aplicar estrategias con más tolerancia y aplomo. Crear un ambiente que propicie aceptación en el aula. Tener la capacidad de reconocer que tenemos diversidad en el aula.	8
	Favorecer la inclusión por parte de todos los compañeros. Dar seguimiento al trabajo realizado por los docentes. Implementar el procedimiento individualizado para las personas estudiantes que están en el servicio de apoyo de problemas emocionales y de conducta. Ayudar a que los estudiantes tengan espacios para autorregularse.	3
<b>Total de respuestas</b>		<b>51</b>

**Tabla 5**

*Razones por las cuales las personas participantes indican no haber implementado lo aprendido en la AFP por la que se les consulta*

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Descripción	
Factores administrativos	Ingresé en marzo al centro educativo por una incapacidad de cuatro meses. Debido a que estábamos con el plan de cierre de curso lectivo 2022 y hubo ciertos traslados de personas estudiantes. No he recibido el apoyo para restricción física.	4
Pertinencia con el contexto educativo	Porque el curso no trata de la aplicación de estrategias de mediación, si no de técnicas para el abordaje ante situaciones conductuales y más que todo la prevención de esas situaciones. Debido a que el curso no es acorde con la realidad de una escuela de educación especial. A nivel institucional buscábamos estrategias para intervenir en si se suscitaba una crisis conductual ya que se nos pide en el plan institucional de manejo en crisis especificar técnicas empeladas a nivel conductual y de apoyo físico.	3
Práctica laboral actual	Las crisis conductuales provocan que a veces no pueda trabajar e implementar el plan. Estoy en un área técnica de asesoría. Soy directora.	3
<b>Total de respuestas</b>		<b>10</b>

**Tabla 6**

*Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes*

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Descripción	
Planeamiento de la AFP	Brindar el curso de forma presencial. Planificar las clases de forma más distanciadas para poder hacer una mayor interiorización de los contenidos. Facilitar más tiempo para desarrollar el curso y abordar con mayor extensión las estrategias, guías, metodologías, técnicas. Mayor profundidad en los temas, ampliar el tiempo y mejorar el horario.	13
	Planificar el curso de manera que se pueda evitar que se centre en experiencias u opiniones de la persona facilitadora. Incluir más estrategias o teoría que enriquezca el tema. Brindarlo de manera más práctica y que no tenga tanta referencia bibliográfica.	4
	Incluir estrategias para el trabajo con padres de familia para el manejo conductual. Colaborar tanto en el área académica como en la intervención con la familia. Incluir la parte legal correspondiente a la intervención en los estudiantes y la posición del docente ante la situación. Incluir la elaboración de un protocolo.	4
	Planear un curso más contextualizado a la realizada educativa y leyes de Costa Rica, que brinde una contextualización entre lo rural y lo urbano. Al planificar la capacitación, retomar el curso original para poder apoyar lo que se nos pide en las aulas como docentes.	2
Desarrollo de la AFP	Brindar estrategias de mediación específicas para trabajar con los estudiantes y que abarquen crisis conductuales y estrategias más específicas para diferentes casos. Incluir mayor cantidad de ejemplos de estrategias y más práctica de actividades.	6
	Mayor acompañamiento por parte del facilitador y ser más puntual con el desarrollo de la temática. Ofrecer una explicación inicial para asociar el título del curso con el contenido del mismo. Presentar videos con situaciones reales, que ejemplifiquen cada estrategia. Impartir el desarrollo de las lecciones en forma individual y no en grupo.	6
	Profundizar en las técnicas y mejorar el acceso a la información sobre técnicas de apoyo físico.	2



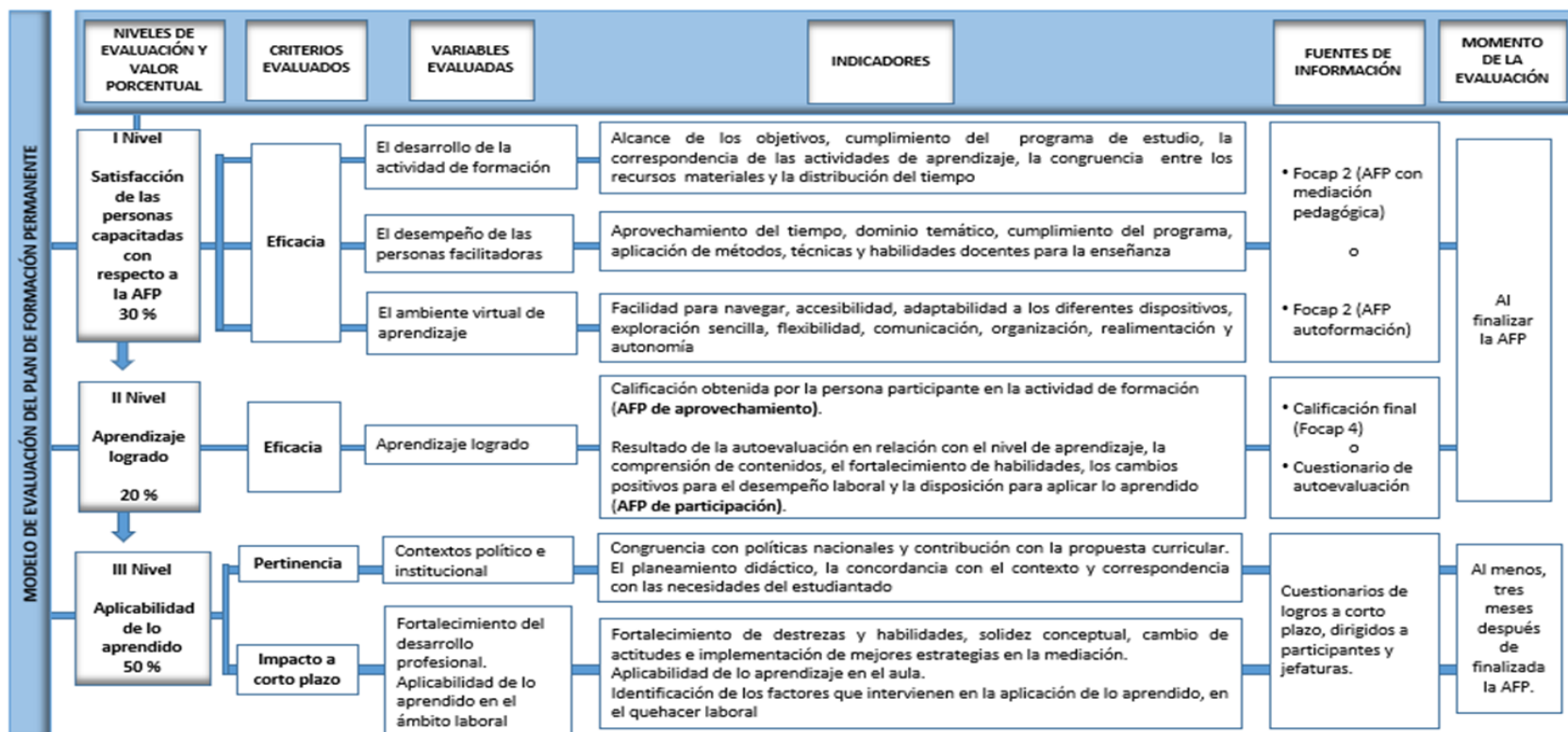
Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Descripción	
Ambiente virtual de aprendizaje	Ampliar el material y brindar un material escrito más claro y más elaborado. Incluir material que se apegue a las crisis conductuales y al protocolo del MEP.	3
	Brindar un listado de recomendaciones, ya que uno tenía que apuntar tanto, que a veces perdía el hilo de la clase. Brindar ideas más claras.	2
Otros comentarios	Mayor capacitación para la formación permanente en los docentes. Brindar un segundo curso para aprender adecuadamente las técnicas de contención. Tener un segundo curso donde se aprendan y pongan en práctica técnicas de contención física. Seguir con los espacios de capacitación. Brindar la posibilidad a las personas docentes de una certificación en disciplina positiva.	7
	Satisfacción: Excelente formación y abordaje, no tengo recomendaciones. No hay observaciones todo estuvo de acuerdo al programa y muy atinado al tema. Excelente actividad, ya que la docente siempre tomó en cuenta el recargo laboral, inclusive nos brindó más tiempo para cada actividad adaptándola a nuestras necesidades. El curso es una gran necesidad y todos los docentes deberían llevarlo.	7
<b>Total de respuestas</b>		<b>56</b>

### III- RECOMENDACIONES GENERALES

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación, para contribuir, de mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo a los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo.

## IV-ANEXOS

### 1- Resumen del modelo de evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP)



## 2. Interpretación de los resultados

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (*Excelente, Muy buena, Buena, Regular e Insuficiente*). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Evaluación cuantitativa	Evaluación cualitativa	Interpretación según el MODEVA-PFP
10 a 59.99	Insuficiente	Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo
60 a 69.99	Regular	Muy poco eficaz, muy poco pertinente y de muy poco impacto a corto plazo
70 a 84.99	Buena	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo
85 a 94.99	Muy buena	Muy eficaz, muy pertinente y de mucho impacto a corto plazo
95 a 100	Excelente	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo

### 3. Descripción de los criterios de evaluación

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Consideran los siguientes aspectos:			
	1- <b><u>El aprendizaje logrado.</u></b> Valora los conocimientos y las habilidades adquiridas en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el formulario de capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP.			20 %
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las AFP de la modalidad de <b>aprovechamiento</b>, se refiere a la calificación final de las personas participantes.</li> </ul>	Focap 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las AFP de la modalidad de <b>participación</b>, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje.</li> </ul>	Focap 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el Sigad.	
	<b><u>2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP</u></b> Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona	Focap 2 (apartado de: Evaluación de la actividad y de la	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.	30 %

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
	facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodológica es de autoformación).	persona facilitadora)		
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo	Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado a las personas participantes, tres meses después de finalizada la AFP.	<b>50 %</b>
Impacto a corto plazo	Valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según el criterio de las personas capacitadas y las jefaturas.			

#### 4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo

<b>Área estratégica: práctica docente</b> <b>Instrumento utilizado: cuestionario de logros a corto plazo</b> <b>Dirigido a participantes</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems valorados</b>
Impacto a corto plazo	Formación profesional para la implementación de lo aprendido	1- Mejora el desempeño laboral al fortalecer destrezas para implementar nuevas prácticas pedagógicas. 2- Cambio de actitudes a partir de lo aprendido. 3- Implementación, con mayor solidez conceptual, del programa de estudio de su especialidad. 4- Promoción de ambientes de aprendizaje significativos, flexibles, dinámicos y participativos. 5- Aplicación de estrategias didácticas adecuadas, para el desarrollo de habilidades en el estudiantado. 6- Proposición de estrategias de mediación pedagógica en el planeamiento didáctico, orientadas al desarrollo de habilidades. 7- Puesta en práctica de proyectos o acciones en el aula o en el centro educativo, de manera contextualizada. 8- Promoción de un ambiente educativo que favorezca la sana convivencia, la responsabilidad, el liderazgo, entre otros. 9- Brindar un servicio de calidad a la comunidad educativa para el mejoramiento institucional. 10- Promoción el trabajo colaborativo entre el personal de la institución educativa.
	Aspectos que han contribuido en la implementación de lo aprendido	1- El apoyo de las jefaturas. 2- Los recursos institucionales disponibles. 3- Las habilidades y competencias personales para el desarrollo de la temática. 4- La convicción propia en la temática abordada. 5- Las condiciones del estudiantado (puntualidad, interés por los estudios, cumplimiento de materiales, comportamiento adecuado).
Pertinencia	Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo	1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. 2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. 3- La contribución con la mejora del planeamiento didáctico. 4- La concordancia con las necesidades del contexto en el que labora. 5- La correspondencia con las necesidades del estudiantado.