

MEMORANDO
IDP-DE-DSE-110-2023
Fecha: 08-08-2023

Para: Jose Estrada Torres
Jefe del Departamento de Educación Intercultural

De: Carlos Méndez Bonilla
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación

Yorleny María Carranza Sequeira
Asesora nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación
Responsable de la evaluación

cc. Yorleny Porras Calvo
Directora de la Dirección de Desarrollo Curricular

Karla Salguero Moya
Directora Ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional
Uladislao Gámez Solano

Asunto: Entrega del informe de evaluación del webinar

Estimado señor:

De la manera más atenta, se le remite el informe de evaluación del webinar: **W 2023-14 Guanacastequidad: Aportes culturales de Guanacaste en la identidad nacional**, grupo 1, ejecutado por la dependencia gestora: Departamento de Educación Intercultural, con el propósito de brindar insumos para la mejora de futuras réplicas del webinar.

1- Introducción

Los webinarios de carácter formativo son una clase de actividad de formación de la modalidad de asistencia y se gestionan mediante la plataforma del IDPUGS. Son de gran relevancia por su cobertura, aprovechamiento de recursos institucionales, entre otros.

Es de sumo interés para esta institución, conocer la valoración de las personas participantes de estos webinarios en cuanto a los criterios de eficacia y pertinencia en relación con la temática y los aprendizajes adquiridos, la persona facilitadora, el ambiente virtual de aprendizaje y la relación con los objetivos institucionales y el quehacer laboral; por consiguiente, es importante el aprovechamiento de este para el fortalecimiento del desarrollo profesional y el quehacer laboral.

En este informe, se presentan los resultados obtenidos en la consulta realizada a las personas participantes del webinar: W 2023-14 Guanacastequidad: Aportes culturales de Guanacaste en la identidad nacional, gestionado por la dependencia Departamento de Educación Intercultural, con fecha 31 de Julio, 2023.

2- Objetivos

2.1 Evaluar la eficacia del webinar, en cuanto a la satisfacción de las personas participantes con la temática y con los recursos utilizados.

2.2 Evaluar la pertinencia, en cuanto al abordaje y la exposición de la temática, en el quehacer laboral de las personas participantes.

3- Descripción del proceso de consulta

3.1 Población consultada

La consulta se realizó a las personas funcionarias del MEP participantes del webinar, registrado en la plataforma utilizada para tales propósitos.

3.2 Instrumento para la obtención de la información

Para la recolección de la información, se emplea la técnica de encuesta, mediante un cuestionario de trece preguntas cerradas, que evalúan la temática y el aprendizaje adquiridos, el desempeño de la persona facilitadora, el ambiente virtual de aprendizaje y la relación del webinar con los objetivos y el quehacer institucional (ver Anexo 1).

El cuestionario se aplica mediante la herramienta Forms de Microsoft, en forma simultánea al desarrollo del webinar, y se analiza con base en la siguiente escala tipo Likert.

Tabla 1

Escala

Nivel	Descripción del nivel
1	Muy en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Muy de acuerdo

3.3 Interpretación de los resultados

La evaluación se realiza con base en los criterios de eficacia y pertinencia. Se entiende la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos del webinar, en cuanto a la satisfacción con la temática, con los aprendizajes adquiridos, con la persona facilitadora y con el ambiente virtual de aprendizaje.

La pertinencia se refiere a la medida en que el webinar responde y es congruente con los objetivos institucionales y el quehacer laboral (ver Anexo 2).

Para la interpretación de resultados, se toma como referencia una escala numérica, en la cual, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (Excelente, Muy bueno, Bueno, Regular e Insuficiente). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 2

Interpretación de resultados

Evaluación cuantitativa	Evaluación cualitativa	Interpretación
95-100%	Excelente	Totalmente eficaz y pertinente
90-94.99%	Muy bueno	Muy eficaz y pertinente
80-89.99%	Bueno	Eficaz y pertinente
60-79.99%	Regular	Poco eficaz y pertinente
0-59.99%	Insuficiente	Totalmente ineficaz y no pertinente

4. Presentación de resultados

4.1 Información del webinario

Tabla 3

Características generales y respuestas obtenidas

ID	Nombre del webinario	Dependencia gestora	Fecha de ejecución	No. de respuestas obtenidas
W 2023-14	Guanacastequidad: Aportes culturales de Guanacaste en la identidad nacional.	Departamento de Interculturalidad	31 de Julio de 2023	1770

4.2 Resultados de la evaluación

Tabla 4

Número de respuesta obtenidas de la consulta, de acuerdo con criterios, indicadores e ítems

No. ítems	Criterio	Indicadores e ítems	Número de respuestas				
			Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
La temática abordada y los aprendizajes adquiridos:							
1.	Eficacia	¿Le permitieron cumplir con sus expectativas?	121	16	127	411	1095
2.	Eficacia	¿Le motivaron a tener una mejor disposición para aplicar lo aprendido?	116	18	113	392	1131
3.	Eficacia	¿Contribuyeron a fortalecer sus conocimientos?	115	15	97	375	1168
4.	Eficacia	¿Potenciaron sus habilidades en la temática?	118	18	110	418	1106
5.	Eficacia	¿Le motivan a recomendar este webinar?	116	27	121	383	1123
La(s) persona(s) facilitadora(s):							
6.	Eficacia	¿Expresó las ideas en forma clara?	112	13	99	337	1209
7.	Eficacia	¿Logró mantener su interés por los contenidos desarrollados?	116	21	117	358	1158
En el ambiente virtual:							
8.	Eficacia	¿Se incluyó un formato accesible en cuanto al tamaño de letra, formas y sonidos?	117	28	137	407	1081
9.	Eficacia	¿Se presentaron las ideas principales de forma concisa?	113	11	98	387	1161
10.	Eficacia	¿Se logró comprender la temática desarrollada?	113	7	97	349	1204
El webinar es pertinente porque:							
11.	Pertinencia	¿Es aplicable en su quehacer laboral?	117	23	141	360	1129
12.	Pertinencia	¿Es congruente con los objetivos institucionales?	114	16	128	392	1120
13.	Pertinencia	¿Se realizó un abordaje contextualizado a su realidad educativa?	116	16	141	392	1105

Tabla 5

Resultados del webinario

Evaluaciones realizadas				Resultado	
Eficacia		Pertinencia			
Temática y aprendizajes adquiridos	Personas(s) facilitadora(s)	Ambiente virtual de aprendizaje	Relación con objetivos institucionales y quehacer laboral	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Valor 25%	Valor 25%	Valor 25%	Valor 25%		
21,76	21,98	21,88	21,69	87,31	Bueno
Interpretación cualitativa de los resultados: Eficaz y pertinente					

Otros resultados

Comentarios y sugerencias para mejorar el webinario	Total de menciones
El webinario es excelente, sirve de insumo para enriquecer las lecciones y la presentación es muy elaborada y organizada. Está hecho por guanacastecos de raíz y brinda información para vivir la guanacastequidad en cada centro educativo. El webinario es muy completo e instructivo, es de gran importancia para conocer la historia de Guanacaste y muy valioso conocer más de su cultura. Es un espacio para la riqueza cultural, muy bonita actividad y muy enriquecedora, los felicito por el trabajo realizado y por seguir defendiendo la culturalidad de esta gran provincia. Un reconocimiento a todos los docentes y estudiantes que lo hicieron posible.	23
Reducir el tiempo del webinario, y realizarlo de forma presencial, para que sea más significativo.	2
Total	25

5. Recomendaciones generales

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de los webinarios que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia y pertinencia.
- En relación con la eficacia del webinar, considerar la valoración proporcionada por las personas participantes con respecto a la temática, al aprendizaje adquirido, la(s) persona(s) facilitadora(s) y el ambiente virtual de aprendizaje, para contribuir, de la mejor manera, con el desarrollo personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo con los resultados obtenidos, si el webinar brindado ha sido pertinente en cuanto a la aplicabilidad en el quehacer laboral, a los objetivos Institucionales y contextualizado a la realidad educativa.

ANEXOS

Anexo 1

Instrumento para evaluar webinaros formativos gestionados desde la plataforma del IDPUGS

Evalúe, en una escala de 1 a 5, según su apreciación. Tome en cuenta lo siguiente:

VALORACIONES

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

INTERPRETACIÓN

- Significa que está muy en desacuerdo.
- Significa que está en desacuerdo.
- Significa que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- Significa que está de acuerdo.
- Significa que está muy de acuerdo.

I Parte. La temática abordada y el aprendizaje adquirido

1. ¿Le permitieron cumplir con sus expectativas?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. ¿Le motivaron a tener una mejor disposición para aplicar lo aprendido?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. ¿Contribuyeron a fortalecer sus conocimientos?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. ¿Potenciaron sus habilidades en la temática?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. ¿Le motivan a recomendar este webinario?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

II parte. La(s) persona(s) facilitadora(s)

6. ¿Expresó las ideas en forma clara?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. ¿Logró mantener su interés por los contenidos desarrollados?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

III parte. Referente al ambiente virtual

8. ¿Se incluyó un formato accesible en cuanto al tamaño de letra, formas y sonidos?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. ¿Se presentaron las ideas principales de forma concisa?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. ¿Se logró comprender la temática desarrollada?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

IV parte. El webinar es pertinente porque

11. ¿Es aplicable en su quehacer laboral?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. ¿Es congruente con los objetivos institucionales?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. ¿Se realizó un abordaje contextualizado a su realidad educativa?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Anexo 2

Criterios, indicadores e ítems para la evaluación del webinar

Criterios de evaluación	Indicadores	Ítems
Eficacia (satisfacción con el webinar)	<ul style="list-style-type: none"> • La temática y los aprendizajes adquiridos 	1- Cumplimiento de las expectativas personales 2- Motivación para aplicar lo aprendido 3- Fortalecimiento del conocimiento 4- Mejoramiento de habilidades en la temática 5- Motivación para recomendar el webinar
	<ul style="list-style-type: none"> • La persona facilitadora 	6- Exposición de ideas en forma clara 7- Interés por los contenidos desarrollados
	<ul style="list-style-type: none"> • El ambiente virtual de aprendizaje 	8- Formato accesible en cuanto al tamaño de letra, formas y sonidos 9- Ideas principales de forma concisa 10- Recursos comprensibles para reafirmar la temática desarrollada
Pertinencia del webinar	<ul style="list-style-type: none"> • Relación con los objetivos institucionales y el quehacer laboral 	11- Aplicación en el quehacer laboral 12- Congruencia con los objetivos de la práctica laboral 13- Abordaje contextualizado a la realidad educativa