

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.*

**MEMORANDO**  
**IDP-DE-DSE-023-2021**  
**Fecha 17-06-2021**

Para: Karla Thomas Powell  
Directora Ejecutiva, Instituto de Desarrollo Profesional  
Uladiislao Gámez Solano

De: Carlos Méndez Bonilla  
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación  
  
Mercedes Picado Fallas  
Asesora Nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación  
Responsable de la evaluación

cc. Marta Matamoros Vega  
Asesora Nacional,  
Dirección Ejecutiva IDPUGS

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación.

---

Estimada señora:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: 2020-133, "**Hacia un Sistema Educativo de Inclusión y Diversidad Cultural**", correspondiente al cuarto trimestre de 2020, ejecutada por la dependencia gestora a su cargo. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.*

## **I- INTRODUCCIÓN**

En este informe se presentan los resultados obtenidos en las evaluaciones de las actividades de formación permanente (AFP) realizadas por su dependencia gestora, según el Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y los resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados, a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración de Desarrollo Profesional (SIGAD). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

## II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### 1- Información de la actividad de formación permanente.

#### Actividad 2020-133: Hacia un Sistema Educativo de Inclusión y Diversidad Cultural

Tabla 1. Características de la AFP.

Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP	Población meta	Duración de la actividad	Área estratégica:	Cantidad de grupos evaluados	Fecha de ejecución
Participación	Mixta (presencial / a distancia)	Curso	Técnico docentes y administrativo docente	16 horas	Gestión Pública Educativa / Desarrollo Profesional	2	Del 1/10/2020 al 14/10/2020

Tabla 2. Evaluación de las personas facilitadoras y el número de personas consultadas, según la evaluación realizada.

N.º de grupo	Personas facilitadoras	Evaluación a las personas facilitadoras	EVALUACIÓN REALIZADA							
			N.º de participantes en la AFP			Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	
			Total	Aprobados	Reprobados		Desarrollo de la AFP	Personas Facilitadoras	Cuestionario a participantes	
						N.º de personas considerados			N.º de respuestas	N.º de respuestas
1	Valeria Mora López	9,26	21	21	0	21	8	8	21	13
2	Valeria Mora López	9,28	22	17	5	17	18	17	17	12
<b>TOTALES</b>			<b>43</b>	<b>38</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>25</b>

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.*

**Tabla 3. Resultados de la actividad de formación según MODEVA.**

N.º Grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado Valor 20 %	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido Valor 50 %	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP Valor 15 %	Persona Facilitadora Valor 15 %			
1	17,75	13,48	13,89	42,97	88,09	Muy Buena
2	17,57	13,12	13,91	41,60	86,20	Muy Buena
<b>Promedio total</b>	17,66	13,30	13,90	42,28	87,14	Muy Buena
<b>Interpretación cualitativa de los datos:</b> Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo.						

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

## 2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional.

**Tabla 4. Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes**

<b>Categorías</b>	<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>
Actualización y fortalecimiento del desarrollo profesional	Una mejor comprensión de la diversidad étnica de nuestro país, sobre todo porque mi trabajo consiste en trasladarme a diferentes zonas.	2
	Conocimiento más profundo en Sistema Educativo de Inclusión y diversidad cultural	2
	Reafirmar el sentido intercultural de la educación y el aporte desde la asignatura de Educación Religiosa.	1
	Sensibilización y respeto a las expresiones culturales	2
	Mayor conocimiento de la incorporación de la cultura Afrodescendiente en el país y Latinoamérica.	2
	Analizar mis creencias y actitudes con respecto a otras culturas. El diálogo y compartir con profesionales de diferentes especialidades permite aprender más.	1
	El conocer una nueva propuesta del análisis de la negritud en el país.	1
	Retomar algunos conceptos y elementos filosóficos	1
	La temática del curso fue básicamente histórica. Fue una gran oportunidad para refrescar conocimientos sobre un tema tan importante como lo es población afrodescendiente en Costa Rica.	1
	Conciencia en el trato igualitario para todas las personas; así como refrescamiento de temáticas históricas que se pueden abordar en diferentes procesos de capacitación	1
	Entender la categorización de la diversidad para así entender mejor como dirigirme	1
	Un dominio de la historia y la importancia de cambiar nuestro lenguaje cotidiano aprendido de generación en generación. Lenguaje que ahora se escucha incorrecto.	1

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

<b>Categorías</b>	<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>
	Conocer y clarificar diferentes conceptos y la importancia de visualizar a la población LGTBI.	1
	Refrescar algunos conocimientos, cultura general que dan la base para la toma de acciones del hoy.	3
	Mejorar mi perspectiva con respecto a los temas tratados, la historia y la capacidad de ser más crítico en aspectos de inclusión.	2
Mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes	Más autocrítico, asertivo y empático-	1
Mejoramiento de la mediación pedagógica	Me brindó herramientas para poder transmitir a otros el valor de la igualdad en todas las personas.	1
	<b>Total</b>	<b>24</b>

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**Tabla 5. Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes.**

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
<b>1- Planificación de la AFP</b>	<b>Extender la duración del curso</b> ✓ Mayor tiempo	1
	✓ Verificar el nombre de la actividad, ya que el nombre induce a otras temáticas	1
	✓ Muy pocas horas asignadas y mucho el tiempo invertido para la realización de la actividad.	1
	✓ Es importante que este tipo de capacitación no se quede en la teoría, que se dé una segunda parte que permita aterrizar el conocimiento adquirido en buenas prácticas.	1
<b>2- Desarrollo de la AFP</b>	<b>Satisfacción con la actividad de formación</b> ✓ El abordaje que se hizo fue excelente. Los puntos que marqué inferiores al 10 fue porque lo considero no atinente al puesto. Me parece muy bien que se potencie la participación en este tipo de espacios.	1
	✓ Creo que al hablar de inclusión debería de incluirse todas las minorías, no sólo una parte	1
	✓ Enfocarse menos en temas relacionados con la población afrocaribeña, para dar espacio a otras temáticas también relacionadas.	1
	✓ Que la teoría sea aplicada con casos de atención práctica con los docentes y lógicamente con los estudiantes.	1
	✓ Considero que el tema desarrollado fue rico, pero no encontré relación entre lo visto y el tema de inclusión, no con el abordaje que se dio.	1
	✓ La actividad del curso se desarrolló con elementos muy magistrales y poco amigables para los participantes	1
<b>3- Ambiente virtual de aprendizaje</b>	<b>Que haya realimentación</b>	
	✓ No hubo una devolución temprana y oportuna del trabajo construido, además de que muchos de los insumos, no estaban disponibles en el curso y se tuvo que improvisar. La evaluación no era clara, y muchos de los aportes o materiales remitidos, no fueron evaluados.	1
	✓ Me gustó mucho la dinámica de evaluación realizada por medio de juegos	1
	✓ Acceso a material para mayor lectura e interiorización.	1

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
4- <b>Personas facilitadoras</b>	<b>Mejorar comunicación con las personas participantes:</b> ✓ La exposición de la profesora sobre la parte histórica fue excelente, pero faltó la vinculación del tema con la actualidad. Se quedó en la parte histórica.	1
	✓ Considera que la docente debe ser menos parcializada y más objetiva, no es igual compartir con unos amigos afrodescendientes que haber nacido y crecido en la Zona Atlántica.	1
	✓ La persona facilitadora tiene mucho conocimiento del tema, pero no logró articular todos los contenidos de manera efectiva. Se pudo avanzar más.	1
	✓ En el caso que sea virtual asegurar que la persona facilitadora posea buena conexión a internet.	1
5- <b>Otros comentarios</b>	<b>Satisfacción con el curso</b>	
	✓ Curso estuvo perfecto.	1
	✓ Agradecer la oportunidad y el espacio para la formación personal y profesional.	1
	✓ Preferiblemente que la capacitación tenga relación directa con mis funciones. Por ejemplo: la nueva ley de contratación administrativa	1
<b>Total respuestas</b>		20

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

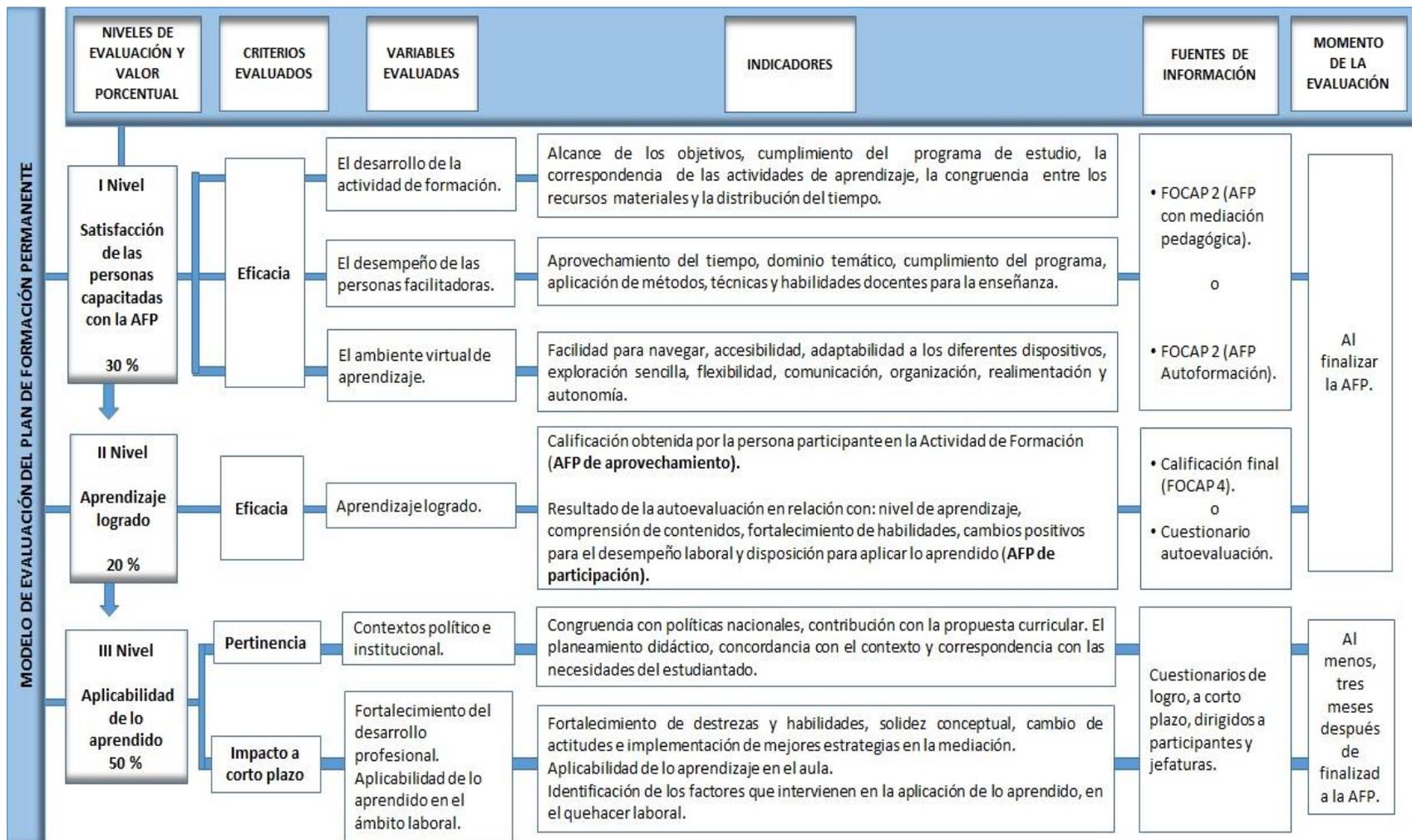
**III- RECOMENDACIONES GENERALES**

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración de la satisfacción con la actividad de formación y al ser una actividad de autoformación, el ambiente virtual de aprendizaje, para contribuir, de la mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo con los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas.

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**ANEXOS**

**1. Resumen del Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente MODEVA-PFP.**



*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**2. Interpretación de los resultados.**

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (Excelente, Muy Buena, Buena, Regular, e Insuficiente). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

<b>Evaluación Cuantitativa</b>	<b>Evaluación cualitativa</b>	<b>Interpretación, según el MODEVA-PFP</b>
10 a 59.99	Insuficiente	Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo.
60 a 69.99	Regular	Muy poco eficaz, muy poco pertinente y muy poco impacto a corto plazo.
70 a 84.99	Buena	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo.
85 a 94.99	Muy buena	Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo.
95 a 100	Excelente	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo.

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**3. Descripción de los criterios de evaluación.**

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos:			
	1- <b><u>El aprendizaje logrado.</u></b> Valora los conocimientos y las habilidades adquiridos en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el Formulario de Capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP			<b>20 %</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las AFP de la modalidad de <b>aprovechamiento</b>, se refiere a la calificación final de las personas participantes.</li> </ul>	FOCAP 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las AFP de la modalidad de <b>participación</b>, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje.</li> </ul>	FOCAP 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el SIGAD.	
	<b><u>2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP.</u></b> Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodológica es de autoformación).	FOCAP 2 (apartado de: Evaluación del ambiente virtual de aprendizaje))	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.	<b>30 %</b>
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo	Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado tres meses después de finalizada la AFP, a las personas participantes.	<b>50 %</b>

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo.**

<b>Área estratégica: Desarrollo Profesional</b> <b>Instrumento utilizado: Cuestionario de logros a corto plazo enfocado al desarrollo profesional</b> <b>Dirigido a participantes.</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems valorados</b>
<b>Impacto a corto plazo</b>	<b>Formación profesional: Desarrollo profesional. Los logros obtenidos en la actividad de formación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Mejorar sus competencias, de acuerdo a las exigencias laborales y/o personales.</li> <li>2- Fortalecer habilidades o destrezas en la temática abordada.</li> <li>3- Poner en práctica nuevos procedimientos de trabajo.</li> <li>4- Cambiar actitudes, en relación con lo aprendido.</li> <li>5- Implementar lo aprendido para la mejora laboral o personal.</li> <li>6- Hacer un mejor uso de técnicas o herramientas tecnológicas.</li> <li>7- Brindar un mejor servicio según sus funciones.</li> <li>8- Fortalecer habilidades para mejorar su práctica laboral.</li> </ol>
<b>Pertinencia</b>	<b>Pertenencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes.</li> <li>2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente.</li> <li>3- La concordancia con el contexto en el que labora.</li> <li>4- La correspondencia con su quehacer laboral.</li> </ol>