Sistematización de experiencias educativas: lecciones aprendidas de la práctica docente en la Educación Combinada 2021

Ministerio de Educación Pública
Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano
Departamento de Investigación y Desarrollo Educativo

Sistematización de experiencias educativas: lecciones aprendidas de la práctica docente en la Educación Combinada 2021

Departamento de Investigación y Desarrollo Educativo

Marlen Susana Valerio Morales
Sonia Mora Villalobos

INSTITUTO DE DESARROLLO PROFESIONAL ULADISLAO GÁMEZ SOLANO

Karla Thomas Powell
Directora Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano

Alicia Fonseca Elizondo
Jefa Departamento de Investigación y Desarrollo Educativo

Sistematizadoras
Marlen Susana Valerio Morales
Sonia Mora Villalobos
Asesoras Nacionales Departamento de Investigación y Desarrollo Educativo

Instituto de Desarrollo Profesional – Uladislao Gámez Solano
Tel: 506 22335018 / Fax: 2255-4527
dide.idpugs @mep.go.cr
Edificio Antiguo CENADI. Goicoechea
Apdo. Postal: 4652129
www.idpugs.mep.go.cr
www.facebook.com/idpugs.mep

INDICE

PLAN DE SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS 4
INTRODUCCIÓN 5
Sistematización de experiencias 6
SISTEMATIZACIÓN- 9
Punto de partida 10
Quién sistematiza 10
Participantes 10
Experiencia a sistematizar 11
Razones para sistematizar esta experiencia 11
Eje de sistematización 11
Hilo conductor 11
Objetivo 11
Fuentes de información 12
Productos esperados 12
Alcance de la sistematización 12
PROCEDIMIENTO DE LA SISTEMATIZACIÓN 13
Síntesis de la información obtenida 15
Interpretación crítica 18
Categoría Contexto 18
Categoría Proceso Educativo 24
Categoría Comunicación Ministerio de Educación Pública 26
Categoría Proceso Educativo 33
Conclusiones y recomendaciones 40
ANEXOS 45
Anexo 1 46
Anexo 2 49
Cronograma de sistematización 49
Anexo 3 50
Listado de participantes 50
BIBLIOGRAFÍA 51

Plan de sistematización de experiencias

Introducción

La Declaración Universal de Derechos Humanos, en su artículo 21 número 2, señala que toda persona pueda acceder en igualdad de condiciones a las funciones públicas de su país, y señalado en la Carta Magna y en la Ley General de Administración Pública (LGAP), brindar las opciones para "… disponer de personal con las aptitudes, actitudes y valores requeridos para el desempeño eficiente y eficaz de sus actividades… [y] garantizar a la ciudadanía la profesionalidad y objetividad de los servidores públicos" (Oslack, 2003: 264). Por esta razón para el Miniaterio de Educación se crea el Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano (Idpugs), el cual es el ente rector de "la formación permanente del personal docente en servicio que conforma el sistema educativo público y subvencionado costarricense" (CR. 2008:1). Para cumplir lo señalado, el Idpugs aporta desde el Departamento de Investigación y Desarrollo Educativo, insumos que orienten el plan de formación permanente, así como evidencias para la toma de decisiones por parte de la autoridad del Ministerio de Educación Pública (MEP), mejorando de esta manera el desarrollo profesional docente.

En el año 2021 el Ministerio de Educación Pública propone la educación combinada como una estrategia metodológica educativa, que consiste en distribuir las lecciones entre presencial, a distancia y virtual. Con el propósito de garantizar el acompañamiento de la persona estudiante en los diferentes ambientes de aprendizaje, se generaron diferentes acciones y lineamientos fundamentados en la Política Educativa y la Política Curricular vigentes, incluyendo el uso pertinente de los recursos tecnológicos donde el contexto educativo lo permitía. Esta estrategia de educación, generada debido a la

pandemia por la COVID-19, fue todo un reto para nuestro sistema educativo, pero también una gran oportunidad de aprendizaje.

Con el propósito de llegar a docentes que vivenciaron esta estrategia de educación combinada, el Idpugs realiza esta sistematización de experiencias vividas.

Sistematización de experiencias

La sistematización de experiencias respalda en cierto modo la recopilación de los aspectos más representativos sobre las experiencias sociales desarrolladas por los docentes en la consecución de los logros o metas alcanzadas por una situación específica. Desde una óptica cualitativa da lugar a que los participantes valoren y expresen sus opiniones sobre las dificultades, lecciones aprendidas y perspectiva, que se puede proyectar a partir de esta intervención, oportunidades o riesgos existentes.

Por tanto, la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica y el sentido del proceso vivido en ellas… produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse críticamente de las experiencias vividas (sus saberes y sentires), comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora (Jara, 2018, pág. 4).

El objetivo principal de la sistematización es que, a partir de la reflexión de la práctica vivida por un grupo de individuos y mediante un proceso ordenado, se extraigan aprendizajes que se compartan con otros colectivos con necesidades,

intereses y condiciones semejantes, con el propósito explícito de mejorar prácticas posteriores, modificar los procesos actuales y educar a la población (Jara, 2018).

Speranza (2016), señala que la sistematización implica diálogos de saberes y es importante tanto el producto final como el proceso, que busca articular la experiencia con la teoría, aportando conocimiento para mejorar la intervención.

Es fundamental, comparar la práctica con la teoría, identificar conocimientos y aprendizajes generados desde la práctica, reflexionar conjuntamente sobre la experiencia y su contexto e ir formando grupos de trabajo sólidos y con sentido de pertenencia. En el futuro la experiencia sistematizada puede ser conocida por otros, puede ir ajustándose a nuevas metodologías para obtener mejores resultados y de esta manera generar memoria institucional y aprendizaje grupal (Ghiso, 1998).

Por estas razones el abordaje epistemológico se puede fundamentar desde una perspectiva histórica, basada en el reconocimiento de los espacios de diálogo en contexto, las relaciones entre personas y los diversos escenarios en los que sucede este diálogo, bajo una perspectiva del diálogo interactivo. Por último, la sistematización se puede abordar desde la perspectiva hermenéutica, donde los participantes son actores de una cultura y se desenvuelven como miembros de una sociedad, con creencias y opiniones fundamentadas en esas experiencias y fruto de una dinámica social en la que están inmersos, lo que las reconoce y profundiza (Ghiso, 1988).

En la sistematización, el análisis crítico piensa, analiza y reinterpreta la realidad, mediante una reconstrucción de los hechos, sus interpretaciones del colectivo por medio de reconstrucciones personales, cuyo principal impacto es el

empoderamiento de las personas y generar la semilla del cambio hacia la mejora de los procesos sistematizados.

Si bien se parte de un plan de sistematización, este es una guía orientadora, que exige un constante monitoreo por parte del sistematizador, ya que la ejecución de la sistematización es un proceso vivo, dinámico y que muestra que cada situación que se presenta al colectivo es un abanico de opciones posibles y lo obligan a tomar decisiones, determinando la ruta real de la experiencia vivida. Nuestras decisiones van constituyéndose en puntos de referencia para los siguientes pasos a seguir (Jara, 2018, pág. 94).

Como ya se ha expresado históricamente, la educación es un mecanismo específico de la especie humana gracias a la cual nos desarrollamos como personas y como especie. Este es el principal sentido de la educación y es independiente de otras consideraciones políticas, económicas, sociales o culturales. Desde esta perspectiva, no puede hablarse de una educación relevante si ésta no logra promover el desarrollo integral de cada persona y para lograr dicho desarrollo es preciso que también sea pertinente, es decir, que considere la procedencia social y cultural de cada persona, sus características individuales y colectivas (UNESCO, 2006)

Por tanto, la sistematización produce conocimiento desde la experiencia considerando los procesos sociales, vivencias, aprendizajes significativos, con lo cual se puede construir una crítica positiva de lo vivido, de manera que estas se tomen en cuenta en un futuro para una educación transformadora.

Sistematización-

Punto de partida

Quién sistematiza

Esta sistematización es elaborada por el Departamento de Investigación y Desarrollo Educativo (DIDE) del Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano (Idpugs). El Idpugs como ente rector del desarrollo profesional de los funcionarios del MEP, genera insumos mediante la realización de diagnósticos, procesos investigativos y sistematizaciones de experiencias educativas, estos estudios son accesibles tanto al personal de oficinas centrales como de las 27 Direcciones Regionales de Educación del MEP, por medio de la publicación de los informes finales, en la página oficial del Idpugs. El DIDE como parte de sus funciones constantemente realiza estudios con la finalidad de mejorar los procesos de formación y hacer de la labor docente un sistema de calidad, eficiente y eficaz, la presente sistematización de la experiencia vivida en la educación combinada será un insumo importante como oportunidad de mejora.

Participantes

Los seleccionados para participar en la sistematización son personas docentes funcionarias del Ministerio de Educación Pública, que tuvieron la experiencia de laborar con la estrategia propuesta por el MEP de la educación combinada en el año 2021. Todos los participantes son actores directos, quienes tienen conocimiento de las lecciones aprendidas, ya que vivieron la experiencia de manera personal, profesional y completa, poseen gran cantidad de información de la experiencia y del desarrollo del trabajo con la persona estudiante en la modalidad presencial, a distancia y virtual.

Para este estudio en particular, se cuenta con la participación de 20 personas docentes de Educación Secundaria.

Experiencia a sistematizar

Lecciones aprendidas durante la práctica docente en la educación combinada propuesta por el MEP en el año 2021.

Razones para sistematizar esta experiencia

Se sistematiza para establecer procesos de mejora asociados a la práctica docente con las lecciones aprendidas en la educación combinada, generar aprendizajes obtenidos, experiencias vividas e identificar los hitos positivos, así como situaciones adversas o deficiencias que se presentaron durante la experiencia.

Eje de sistematización

¿Qué aprendizajes de la educación combinada pueden contribuir a mejorar la ejecución de la práctica docente actual?

Hilo conductor

El hilo conductor que se espera oriente la sistematización corresponde a la mediación pedagógica.

Objetivo

Identificar los aprendizajes de la educación combinada que puedan contribuir a mejorar la ejecución de la práctica docente actual.

Fuentes de información

Se abordan directamente los participantes en una sesión donde se consideran sus experiencias, opiniones y lecciones aprendidas; con cuaderno de anotaciones, informes, fichas y documentos que se van generando.

Productos esperados

- ✓ Un archivo técnico del proceso de sistematización, en el que se documenten los análisis críticos que el grupo de participantes realiza a la información que tienen, a sus opiniones, aprendizajes y creencias respecto a las lecciones aprendidas en la aplicación de la educación combinada.
- ✓ Una presentación digital de las lecciones aprendidas durante el desarrollo de la sistematización.

Alcance de la sistematización

Ser utilizado como insumo estratégico para que las autoridades del sistema educativo tomen decisiones para mejorar la práctica docente en los centros educativos.

Limitaciones de la sistematización

- ✓ Las fechas planificadas para los talleres se realizaron en momentos en que se percibía una necesidad de recuperar el tiempo perdido por la pandemia, para evitar esto, se consideran fechas alternativas, en la medida de lo posible, fuera de temporada de exámenes, también se tiene

una segunda lista de instituciones ubicadas en DRE alternativas con las mismas características que de describen más adelante.

- ✓ El registro de los conocimientos adquiridos por el grupo de participantes imperfección humana.
- ✓ La información que brindan los participantes es libre y voluntaria, por lo cual puede ser variable al momento de recopilarla.

Procedimiento de la sistematización

La fundamentación teórica de la Sistematización y la indagación de las lecciones aprendidas en la educación combinada, cuyo objetivo es recopilar los aprendizajes de la educación combinada que puedan contribuir a mejorar la ejecución de la práctica docente actual fue elaborada por las asesoras Marlen Valerio Morales y Sonia Mora Villalobos.

La selección de las personas participantes se realiza por conveniencia, por ubicación geográfica de las instituciones a las cuales pertenecen, dado el recorte de presupuesto para recolección de la información. Se coordina con las supervisiones de educación para afinar esta selección, tomando en cuenta que la persona directora de cada institución tenga la mayor disposición de colaborar en este estudio.

Se seleccionaron dos instituciones de secundaria del área rural y dos urbanas. También se consideró la modalidad de cada institución, por lo que se escogieron dos Liceos y dos Colegios Técnicos Profesionales (CTP). En el siguiente cuadro se presentan las instituciones seleccionadas y los criterios de selección.

Modalidad / Ubicación	Urbano	Rural
Liceo	Liceo del Sur	Liceo El Roble
Colegio Técnico	CTP de San Carlos	CTP Pococí

Para efectos de considerar los puntos de vista desde diferentes asignaturas, se solicitó que el equipo de personas participantes cumpliera con los siguientes criterios:

a) Para ambas modalidades se solicitó que los docentes tuvieran una permanencia de 4 o más años de laborar en la institución y con disponibilidad de compartir su buena y/o mala experiencia vivida en la educación combinada.

b) Para los liceos se solicitó que el equipo estuviese conformado por un(a) docente de Español, Matemática, Estudios Sociales, Ciencias e Idioma.

c) En el caso de los CTP se solicitaron 5 docentes de algunas de las especialidades técnicas ofrecidas en la institución.

Los talleres se realizaron en cada institución con el grupo de participantes seleccionados, utilizando un espacio que previamente dispuso la Dirección para ello. Una vez desarrollados los aspectos logísticos, se procedió a su ejecución.

Cada taller de sistematización consta de una sesión de cuatro horas cuya estructura es la siguiente:

- Bienvenida
- Presentación de asistentes

- Presentación de las sistematizadoras
- Explicación de la dinámica del taller
- Reconstrucción histórica, ordenamiento y clasificación de la información
- Análisis de lo vivido
- Construcción de las lecciones aprendidas
- Cierre

En cada una de las instituciones los participantes trabajaron de forma libre, haciendo un recuento de las experiencias en el año 2020 y 2021.

En la explicación de la dinámica del taller, las facilitadoras ofrecen orientaciones y preguntas generadoras, que guían el proceso para plasmar las experiencias, se entregó: láminas de papel blanco, tijeras, gomas, cinta, marcadores y papeles de colores, para que el equipo lo utilice en la reconstrucción histórica y las lecciones aprendidas. Los participantes realizan la reconstrucción, ordenamiento y clasificación de la información y redactan las lecciones aprendidas.

El material obtenido se resguarda y se trascribe para la realización de la síntesis y la interpretación crítica que harán las sistematizadoras, así como la redacción del informe final.

Síntesis de la información obtenida

El eje de sistematización define la direccionalidad que llevará el análisis de los datos, el cual se realiza con el fin de profundizar los aprendizajes adquiridos por los participantes durante la experiencia.

El eje se enfoca en *¿Qué aprendizajes de la educación combinada pueden contribuir a mejorar la ejecución de la práctica docente actual?*

Las experiencias de cada uno de los participantes son diferentes, dado que los contextos difieren unos de otros, aun así, sus aportes son relevantes, ya que la situación que se vivió fue compartida por todos los docentes y lo ocurrido en el contexto mundial influye directamente en nuestro país. El aporte de cada uno es enriquecedor, es un momento importante interactuar y conocer sus experiencias con respecto a las lecciones aprendidas que ha dejado la propuesta del Ministerio sobre la educación combinada en el 2021.

Los participantes de esta sistematización señalaron tres grandes temas que se categorizaron con el fin de desarrollar el análisis de manera sistemática. Estas surgen de las experiencias vividas durante la práctica docente en la educación combinada y son determinadas por los momentos más importantes o hitos que se fueron dando durante el desarrollo de estas vivencias.

Las categorías surgidas durante el análisis de la información recopilada son las siguientes:

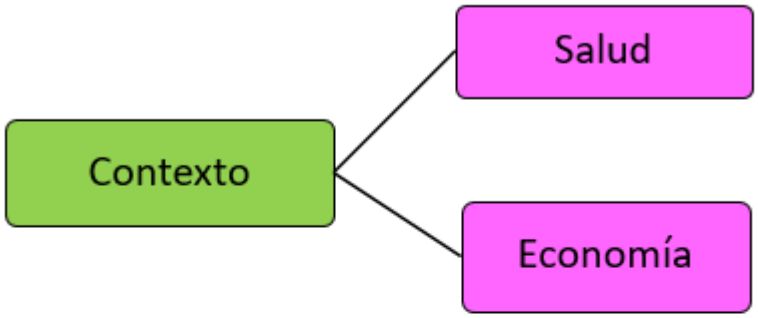
El contexto. Este es el entorno económico y de salud en el que se desenvuelven los actores de la sistematización, se enfocan en la persona docente y su núcleo familiar y emerge la figura de la persona estudiante y su núcleo familiar como actores de importancia en la sistematización. Consecuentemente se generan dos subcategorías del contexto que describen la situación de la salud emocional y física de los actores supra citados y su situación económica.

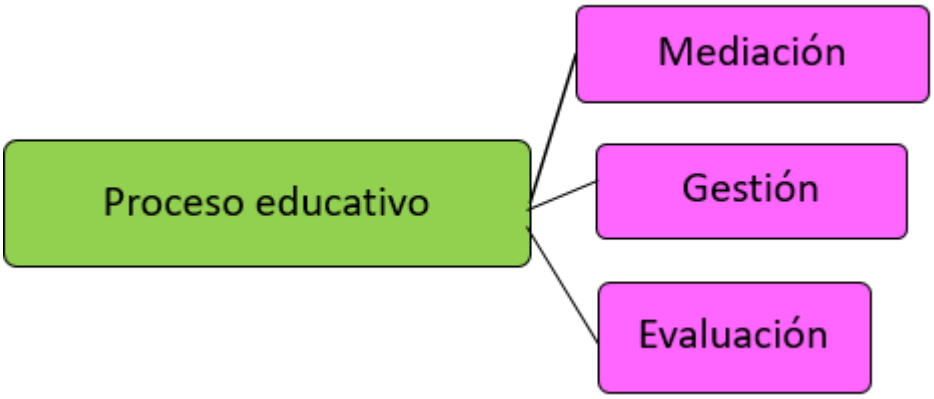
La comunicación. Se comprende como la comunicación que emana desde alguna de las dependencias estatales hacia una población particular. Esta categoría

describe la relación percibida entre los participantes y aquellas indicaciones dadas por el Ministerio Educación Pública para sus instancias, su personal o dirigidas la comunidad educativa.

El proceso educativo. Esta categoría abarca los aspectos propios de la relación docente-estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, entre ellos, la mediación pedagógica, la gestión de este proceso y la evaluación de los aprendizajes. Se crean tres subcategorías: gestión, mediación pedagógica y evaluación.

Categorías de análisis





Interpretación crítica

La interpretación de los datos en las diversas categorías permite un acercamiento a la realidad en las experiencias de los docentes de la sistematización, esta información se presenta por categorías y subcategorías.

Categoría Contexto

Subcategoría Salud

La salud se considera de gran importancia por los participantes durante el período de la pandemia, expresan que la salud de su familia y su protección es un aspecto invaluable. El cumplimiento de las órdenes sanitarias repercutió en el proceso educativo en el periodo en que se dio la educación combinada.

Los eventos ocurridos antes y durante la pandemia en el mundo y en el país, tuvieron un fuerte impacto en la salud física y emocional de las personas participantes, que dejaron evidencias en su forma de reaccionar a los sucesos del entorno, personal y laboral.

Una de las principales situaciones que se mencionan es el surgimiento de temores en los docentes, como lo señala una de las personas en esta sistematización "*surge un miedo, miedo a lo incierto, miedo a la muerte* "(8:3).

El miedo a lo que no es posible controlar, como la muerte, implica aquellos temores asociados al cumplimiento de sus labores de manera presencial, dado que mencionan en otros momentos que, si van a la institución en cumplimiento de la presencialidad, podrían adquirir el virus y contagiar a otros miembros de la familia, "*preocupación por los seres queridos ya que tenían miedo y terror al contagio"* (1:12).

Algunos de ellos señalaron que, durante el pico de la pandemia, cuando estuvieron en la virtualidad, hubo una sensación de seguridad, que, sin embargo, no fue muy importante, los medios de comunicación también colaboraron en mantener a las personas a la expectativa una docente señala que vivía en un continuo "*estado de angustia por lo que expresan los noticieros"* (1:6). A pesar de ello, en el hogar no se encontraban completamente expuestos al virus, pero, al implementarse la educación combinada presentaron síntomas de "*inseguridad e inestabilidad emocional"* (1:24) y el resurgimiento de un estado de miedo y angustia.

El impacto emocional que tuvieron los docentes tuvo gran relevancia y no se puede ignorar como organización, ya que el desborde de emociones no tardó en darse debido a la constante angustia, generando "*frustración ante la incertidumbre"* (1:7) de regresar a las instituciones educativas. Para este proceso de la práctica docente en la educación combinada, los participantes hacen un recuento de las vivencias dadas en el cambio de la educación virtual a la educación combinada, donde se aplican metodologías presenciales junto con metodologías virtuales. En ese contexto, se extienden a un mes las vacaciones

de medio año, debido al aumento de casos de coronavirus por mutación, en esas circunstancias, uno de los docentes señala que *"las vacaciones fueron un modo de protección para el profesor*" (3:2), sin embargo, dicha extensión provocaría la extensión del curso lectivo en períodos que usualmente corresponden a las vacaciones de inicio de año, otro motivo más de estrés en docentes.

Un punto importante que surge de la conversación de las sistematizadoras con las personas docentes, es el manejo de las emociones que tuvieron que enfrentar en la educación combinada, al tener que considerar que fue una realidad que no solamente se afrontó en la situación laboral, sino también el seno de la familia. Esto afecta su dinámica diaria la cual cambia, ya que su hogar se convierte en su lugar de trabajo y la interacción de los miembros de la familia se ve afectada al estar el equipo informático y otros recursos necesarios para el trabajo en algún espacio de su casa. Se hace necesario acondicionar un espacio particular y brindar las condiciones adecuadas para el trabajo, además, en algunos casos el lugar de trabajo de su persona era el mismo de la pareja o de los hijos, o el espacio para estudio se vuelve común para todos los miembros de la familia, lo que genera "*conflictos familiares por la pérdida de espacios específicos en el hogar"* (1:5).

Una docente señala que ella sentía "*preocupación y estrés en general* "(8:12) en situaciones particulares, como cuando se encontraba una persona recibiendo clase en el mismo aposento donde ella impartía sus lecciones. Otro aspecto mencionado por los docentes fue la sensación de confinamiento que ellos y sus estudiantes vivieron en esos momentos, donde toda la familia en un día común comparte un mismo espacio.

Un comentario de un docente señalaba que algunos hogares tienen sus espacios al aire libre, lo que permitía a los estudiantes liberar su estrés, pero en otros

casos la situación de confinamiento promovía un sentido de insatisfacción en ellos, influyendo negativamente en su comportamiento de regreso a la institución educativa.

Otro aspecto relevante sobre las emociones de los docentes es el aislamiento emocional expresado, "*perdemos contacto con toda la comunidad educativa y las autoridades del MEP*"(8:4) al alejarse de su equipo de trabajo, de las personas estudiantes con quienes compartían sus vivencias cotidianas.

Hay evidencia de la preocupación de los docentes sobre la pérdida de contacto directo con la persona estudiante que tiene necesidades educativas especiales y su familia, ya que para el docente es una población vulnerable y mencionan que "*muchos estudiantes con necesidades educativas especiales sentían la necesidad de esta presentes en el centro educativo, en el colegio sienten seguridad y apego"* (4:3), es decir, la institución educativa se convierte en un lugar de protección para la población estudiantil.

En la educación combinada, al darse el regreso de estudiantes a la institución, a pesar del temor al contagio del Covid 19, se percibe una positividad que sostiene y justifica la vuelta al lugar de trabajo, como señala una docente "*lo afrontamos con esperanza porque nuestro trabajo continuaba"* (8:10). Sin embargo, la situación en los centros educativos al darse el retorno de estudiantes y profesores, se torna un poco densa al desbordarse las emociones retenidas durante el año de la pandemia, en palabras de un profesor "*al regresar a la presencialidad hubo un resentimiento, al desprenderse del hacinamiento del hogar por volver a compartir experiencias y espacios, lo que llevó a tener que cuidar las pertenencias"* (1:10) se evidencia la dificultad de compartir entre pares, mantener buenas relaciones interpersonales y el manejo de la ira en los estudiantes. Esta situación es evidente en la gran cantidad de

videos de enfrentamientos físicos que han subido algunos estudiantes a redes sociales y que los medios de comunicación colectiva han difundido, al punto que ha sido abordado por las autoridades ministeriales, sin encontrar todavía una solución definitiva.

Subcategoría Economía

En el contexto, el cambio dado en la economía ha sido principalmente, una respuesta a la situación de la pandemia y en el país como en los hogares de docentes y estudiantes, ha tenido un fuerte impacto. Las personas docente participantes han expresado a las sistematizadoras que ese cambio produce incertidumbre en ellos y en la población estudiantil, dado que "*hay gran inestabilidad económica"* (8:16) en las instituciones de zonas urbanas, particularmente, muchas familias perdieron sus fuentes de empleo, según un docente participante se da un panorama de "*estrés por pérdida de trabajo en muchos hogares"* (1:17) en algunos casos.

Por otro lado, durante la pandemia se da un aumento adicional en los gastos de las familias, "*hubo un gasto adicional en artículos de limpieza para precaución, desinfección"* (2:5) ya que para prevenir el contagio y fortalecer los hábitos de aseo en la familia, la compra de estos artículos aumentó.

Un aspecto que mencionan los docentes participantes corresponde a la situación económica de las familias de los estudiantes y en zonas rurales principalmente, mencionan, que en la institución se presenta una "*deserción para incorporarse al mercado laboral"* (1:3). Acentuado por la urgencia de solventar necesidades básicas, como indica una docente del Liceo el Roble "*durante la pandemia era importante ayudar a sus hogares como una prioridad más que el estudio y se da deserción para buscar un oficio o trabajo temporal*"

(1:18). Por ser menores de edad y sin una preparación específica, si encuentran trabajo, este se inserta en el mercado informal, haciendo que los jóvenes sean susceptibles y afronten situaciones de riesgo físico y psicológico.

Por otra parte, se expresa que en los hogares de algunos estudiantes se daba gran importancia a la recepción de los paquetes de alimentos que la institución educativa ofrecía, "*el papá todos los meses preguntaba cuándo entregan el diario"* (9:23) lo que refuerza el hecho del encarecimiento de la situación económica que se afronta por las familias, la sobrevivencia priva sobre el proceso educativo y por lo cual una participante expresa preocupación "*pues todo el mundo está interesado solamente por llegar a comer"* (9:21).

Otra de las preocupaciones que surge con la educación combinada, es tratar de mantener al estudiante en la institución para que no se retire del centro educativo y pueda concluir sus estudios, en algunos casos se da la exclusión por necesidad económica o por interés de la familia en que el estudiante se incorpore al mercado laboral. A pesar de dicha situación, hay muchos estudiantes que ven el centro educativo como un hogar, donde comparten sus opiniones, hacen amigos, se refugian en sus momentos difíciles, son escuchados y atienden necesidades socioemocionales y por ello luchan por quedarse en la institución.

Categoría Proceso Educativo

Subcategoría Gestión

Desde la perspectiva del Ministerio de Educación Pública, la educación combinada fue planteada para no afectar el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiantado en tiempos de pandemia. Sin embargo, su ejecución no produjo el mejor escenario para el sistema educativo del momento en nuestro país.

Los docentes señalan las "*constantes modificaciones en los documentos y cambios radicales de directrices complicaron la labor docente"* (3:3) ya que las pautas recibidas por el MEP no tenían claridad para ser aplicadas eficientemente dentro de los procesos de gestión institucional.

La reorganización de horarios y grupos en los centros educativos, fue una estrategia para que los estudiantes se fueran incorporando paulatinamente en el aula, pero a su vez genera varias situaciones adversas en el trabajo del docente.

La reorganización de horarios y grupos en los centros educativos, fue una estrategia para que los estudiantes se fueran incorporando paulatinamente en el aula, pero causó algunos problemas, uno de ellos es la dificultad en la organización espacial y los aforos, menciona una persona participante "*que el año pasado cuando estábamos dentro del aula cuando se hace el cambio en agosto se nos dice que el aforo aumenta dentro del aula, pero no en los corredores entonces sí se ve el enredo que hay que adentro si podemos estar todos, pero afuera es imposible"* (9:12), esto se dio como respuesta a modificaciones constantes en las directrices y algunas de ellas contradictorias o

imposibles de implementar. Los grupos se separaron en dos, generando para los administradores educativos, un problema de organización del espacio que tendrían que dar a los nuevos grupos y con el almacenamiento de los equipos y mobiliario que no se usarían.

Por otro lado, sobre los espacios virtuales en la educación combinada, se da un acercamiento de las autoridades ministeriales y asesorías a los docentes, mediante los acompañamientos por medio de la virtualidad "*se conocen más a los asesores de especialidades, dado que estaban presentes en los asesoramientos ofrecidos por el MEP*"(2:8). Mientras que en el espacio presencial la distribución del tiempo lectivo permite a algunos docentes aprovecharlo para compartir con otros profesionales y con estudiantes, "*el trabajar de manera de ratitos eso permitía un poquito de convivencia"* (9:17), lo cual se da en los tiempos de recreo, planeamiento y atención a los estudiantes.

Entre las situaciones que se dieron está que algunos estudiantes no se presentaban al centro educativo como se esperaba, dado que la asistencia dejó de ser evaluada para la nota de aprobación, tampoco se conectaban de forma virtual en el horario que les correspondía, a pesar de haber estado presentes en el tiempo de virtualidad total en el curso lectivo 2020, un docente señala que "*había aceptación de cualquier justificación ante la ausencia a las lecciones"* (1:42), que para los docentes fue desmotivador y les afectó emocionalmente, puesto que como profesionales de la educación perdían autoridad como figura modeladora de los estudiantes. Adicionalmente, tampoco contaron con el apoyo de la familia, en palabras de una docente "*hubo conformismo familiar opinando que todos van a pasar el año, no asumieron una actitud de responsabilidad*" (3:17).

Otra situación fue la continuidad que se dio a la calendarización semestral, lo que para la mayor parte de los participantes es una estrategia positiva, en sus palabras "*es una buena lección aprendida, se puede evaluar mejor, dar mejor contenido, enriquecer las lecciones y la atención individual al estudiante*" (1:12), la extensión del tiempo entre evaluaciones permite que los docentes se enfoquen en el proceso educativo más que en el diseño de evaluaciones. Uno de los docentes, que trabaja también en un colegio nocturno señalo que la estrategia de la educación combinada junto con la semestralización del calendario escolar son buenas estrategias que se adaptan bien a la población estudiantil de esta modalidad.

Categoría Comunicación Ministerio de Educación Pública

Está categoría fue frecuentemente mencionada dada la importancia relativa que le dan los participantes.

Señalan que hubo dos tipos de comunicación que ellos recibieron: una proveniente del Estado qué se refería principalmente a aspectos de salud y otra comunicación que forma parte de las instrucciones que gira el Ministerio de Educación a su personal de forma ordinaria o extraordinaria según sea la ocasión. En este punto se desarrolla la categoría comunicación al interno del MEP partiendo de su instancia central hacia sus funcionarios.

La comunicación se entiende por los asistentes, como aquellas indicaciones que remite el Ministerio de Educación Pública a docentes directores y supervisores. Estos mensajes pueden llegar tanto directamente a docentes, como pasar por las supervisiones y las direcciones antes de llegar a cada profesor según su especialidad o asignatura.

Para los docentes entrevistados estas comunicaciones tenían algunos usos importantes, entre ellos "*lineamientos y capacitación sobre el manejo de las herramientas digitales, actualización de correos e información a docentes y estudiantes*" (1:28).

En general, la importancia percibida por parte de los informantes, hace referencia a la claridad de instrucción que ellos reciben, dado que enfatizan las directrices y les adjudican poco valor a las recomendaciones.

Estás notificaciones o mensajes que los docentes reciben, no siempre son suficientemente coherentes o claras, para que ellos puedan actuar en el aula, "*hay confusión en la comunicación que da la institución dado que daban una directriz y pronto cambiaban la idea o la forma de trabajarlo y eso nos confundía"* (3:6), este y otros comentarios hacían referencia a que se les pedía que realizaran una tarea en general, pero no les describían cómo concretarla, ya fuera en el aula o con qué herramientas hacerlo, además tampoco se les indicaba por cuánto tiempo iban a usar una herramienta en particular, o por cuánto tiempo iban a tener que cambiar los procedimientos educativos como una adaptación a la situación de pandemia, al respecto, una docente señala " *esos dos años nos marcó a muchos, [iniciando el año 2022] los estudiantes nos preguntan si vamos a seguir trabajando con Teams"* (3:3) dado que en ese momento no tenían muy claro si continuarían utilizando dicha plataforma cuando ya se volviera al 100% de presencialidad.

Se evidencia la libertad de elección que tienen ya en el 2022 los directores y profesores dentro del aula, "*la implementación de la herramienta Teams ha sido muy útil, para algunos docentes que le han dado continuidad, no así para otros"* (2:7) y dado que de acuerdo con algunos docente, no recibieron indicaciones de cómo usar el Teams a pesar de la directriz de su uso oficial por

parte del MEP, razón por la que, al inicio de la pandemia, directores y docentes toman decisiones respecto a su uso, restándole eficiencia a una herramienta tecnológica y moderna que puede ser utilizada para momentos en que los estudiantes y docentes no tienen acceso directo a la institución.

Por otro lado, hay una serie de directrices nacionales que se remiten directamente desde los despachos por medio de la Dirección de Prensa del ministerio y cuyas indicaciones en general son para docentes.

Estás directrices se envían por medio del correo electrónico oficial, en el período posterior a la pandemia algunos profesores participantes percibieron contradicciones entre el contenido de estas publicaciones en diferentes momentos de la educación combinada y señalan "*los cambios que el Ministerio de educación hacía a última hora de una cosa aquí que otra cosa allá"* (9:14) se evidencia una falta de coherencia entre los mensajes que reciben los docentes ya sea a nivel central o desde las mismas asesorías y supervisiones.

Particularmente se percibe como desorden la contradicción en las indicaciones que llevaban supervisores y los mismos directores a los docentes, dando una indicación que después se cancelaba y nuevamente se devolvía a la inicial o se hacían otras indicaciones posteriores, haciendo que los docentes tuvieran una mayor carga de trabajo al realizar modificaciones metodológicas o del proceso de enseñanza-aprendizaje "*cambiamos de un punto y cambiamos a un rol y cambiamos a otro entonces hubo, hubo mucho desorden"* (9:16).

Una directora participante señala que las mismas indicaciones se contradecían o contradecían el sentido lógico de las personas, por ejemplo, en las indicaciones que señalaban la cantidad de personas que podrían estar dentro de un aula y aquellas que podían estar circulando en los pasillos de la institución "*entonces*

sí se ve el enredo que hay que adentro si podemos estar todos, pero afuera es imposible" (9:12).

Señalan también que algunas de las indicaciones que ellos recibían, eran interpretaciones de directrices que se mandaban a las supervisiones o direcciones, haciendo que fueran poco claras, difícil de ejecutar e inclusive contradictorias a indicaciones que se dieron previamente. También señalan el tiempo entre las comunicaciones recibidas como muy corto o improbable de ejecutar en el período que se solicitaba "*lo del plan Pina [Plan Integral de Nivelación Académica] por ejemplo que está en este momento, que es algo que se estableció pues era un poco complicado también, porque no todo se podía dar en el momento en que se tenía que dar"* (9:38). Algunos de los proyectos y programas tuvieron sus propias directrices que se contradecían o chocaban con las indicaciones de otros procesos y programas como se puede ver en la participación anterior.

Sí bien para algunos docentes la comunicación que remite el MEP era contradictoria y difícil de ejecutar, para otros grupos de docentes estás se realizaron en un momento adecuado, "*la respuesta inmediata del MEP a la situación que se presentaba con la situación de pandemia mediante herramientas estrategias y lineamientos"* (1:33).

Sin embargo, la comunicación por parte del Ministerio no solamente incluía directrices, sino que también incluía el desarrollo de algunos productos por ejemplo las GTA, las que señala un docente, fueron una herramienta eficiente para la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en su institución, "*generó y facilitó las estrategias de evaluación conocidas como GTA o guías de trabajo autónomo y los instrumentos de evaluación"* (1:31) no todos los docentes

supieron cómo ejecutar este tipo de trabajo particularmente enfocado hacia la evaluación.

Por otro lado, una docente del CTP de Pococí señala la gran ventaja que (no necesariamente todos los docentes) vieron en la plataforma Teams y en el uso del correo electrónico oficial la sensación de cercanía que tuvieron algunos con respecto a los viceministerios, dado que las comunicaciones salían directamente de los despachos haciendo que sintieran que estos estaban en verdadera comunicación con ellos "*mantener el acercamiento que se tuvo con el MEP-docentes eso permite conocer más las necesidades fortalezas y/o debilidades de los centros educativos y así brindar una educación adecuada al contexto"* (1:43).

La sensación de ser escuchados o al menos de recibir mensajes directamente desde los viceministerios se enlaza con la categoría emociones, entre las cuales como se puede ver existe una sensación de abandono por parte de las autoridades en algunos docentes dado que muchas de las instrucciones se hacen de forma vertical, sin considerar las condiciones en las que se encuentran trabajando los docentes.

Una comunicación que se limita solamente al giro de instrucciones, genera en las personas la sensación de lejanía con respecto a las autoridades, de hecho, se puede observar que los docentes al hablar del MEP, hacen referencia a las oficinas centrales y viceministerios como si fuera una entidad separada y no fueran parte del ministerio.

La sensación de identidad que se crea en los docentes se adhiere a la institución educativa en la que laboran y no a un ministerio como tal. Los docentes hacen referencia a los webinarios como formas de acercamiento a ellos por parte de las autoridades, "*capacitaciones eficientes y eficaces por medio de*

webinars se da el acercamiento del MEP a los docentes" (1:38) Si se tienen en cuenta las características de los Webinarios, a pesar de que se tiene un espacio de preguntas de los participantes, estas se hacen en una sola dirección y se espera que la persona expositora responda dentro de los parámetros de los temas que se expusieron. Por otro lado, una de las desventajas del uso de los Webinarios es la poca interacción personal, dado que no se visualizan las expresiones ni los comentarios de los asistentes en el desarrollo de estos, si bien los asistentes perciben que hay un acercamiento, este es poco real, unidireccional y no hay una verdadera escucha de las necesidades o de los comentarios que las personas quieran realizar. La investigación ha mostrado cómo los objetivos que persiguen los perceptores modelan los procesos cognitivos asociados a la percepción de personas (Castilla, 2006, pág. 13), cualquier acercamiento, aunque no sea robusto genera una sensación positiva, que en materia de comunicación debería de ser aprovechado por las autoridades de nivel central.

Otra forma de comunicarse que definieron los docentes son aquellas interacciones propiamente con los estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa en las instituciones.

Durante la educación combinada se tuvieron varias situaciones donde se evidencia una ausencia en los procesos comunicativos a lo interno de las instituciones. La existencia de una comunicación expedita, clara con gran influencia en el desarrollo del proceso educativo, es tan importante que uno de los docentes señala,

"*la falta de comunicación también terrible en cuanto al estudiantado en cuanto al padre de familia los chiquillos no llegaban al colegio, los padres de familia no*

los mandaban y que la comunicación llegaba tan a destiempo sin haber planificado las cosas como debiera ser "(9:28).

Algunos docentes consideran que la falta de comunicación con padres y alumnos es la causa de que los estudiantes no se presenten a lecciones de forma virtual y presencial, que no solamente rechazan el proceso enseñanza aprendizaje, sino que también interfiere con la calidad del aprendizaje de los estudiantes. Esto último se considera de gran importancia para los docentes ya que si no se logra un aprendizaje significativo la misión del docente no se cumple.

Sin embargo, para otros docentes, el contar con herramientas digitales idóneas permite generar un proceso positivo de comunicación, por ejemplo, un docente señala que "*el correo MEP propiamente, eso les facilitó a ellos muchísimo la información* (9:33) y, *poderle mandar las notas vía correo, no tener que imprimir ese montón de papeles eso fue algo bastante significativo* " (9:33). El desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje dentro de los parámetros planificados por los docentes corresponde a un proceso que se percibe exitoso.

La comunicación que se da entre las oficinas centrales o autoridades superiores y las instituciones, muchas veces es intervenida por múltiples actores, provocando un efecto "teléfono chocho" en el cual el mensaje inicial no siempre llega de la forma en que se pensó por su emisor.

Categoría Proceso Educativo

Subcategoría Gestión

Desde la perspectiva de las jerarcas ministeriales, la educación combinada fue planteada para no afectar el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiantado en tiempos de pandemia. Sin embargo, su ejecución no produjo el mejor escenario que requiere el sistema educativo de nuestro país.

Los docentes señalan "*las constantes modificaciones en los documentos y cambios radicales de directrices complicaron la labor docente"* (3:3) ya que las pautas recibidas por autoridades superiores del MEP no tenían claridad para ser aplicadas eficientemente dentro de los procesos de gestión institucional.

Dado que la asistencia dejó de ser evaluada para la nota de aprobación, algunos estudiantes no se presentaban al centro educativo como se esperaba, tampoco se conectaban de forma virtual en el horario que les correspondía, a pesar de haber estado presentes en el tiempo de virtualidad total en el curso lectivo 2020. Un docente señala que "*había aceptación de cualquier justificación ante la ausencia a las lecciones* " (1:42), y que para los docentes fue desmotivador y les afectó emocionalmente, puesto que como profesionales de la educación perdían autoridad como figura modeladora de los estudiantes. Adicionalmente, tampoco contaron con el apoyo de la familia, en palabras de una docente "*hubo conformismo familiar que todos van a pasar el año, no asumieron una actitud de responsabilidad"* (3:17).

Otra situación fue la continuidad que se dio a la calendarización semestral, lo que para la mayor parte de los participantes es una estrategia positiva, en sus palabras "*es una buena lección aprendida, se puede evaluar mejor, dar mejor*

contenido, enriquecer las lecciones y la atención individual al estudiante" (1:12), el contar con un mayor periodo de tiempo entre exámenes, permite que los docentes se enfoquen en el proceso educativo en lugar de planificar más evaluaciones. Uno de los docentes, que trabaja también en un colegio nocturno señalo que la estrategia de la educación combinada junto con la semestralización del calendario escolar son buenas estrategias que se adaptan bien a la población estudiantil de esta modalidad.

Subcategoría Mediación pedagógica

Al darse el regreso a la institución en la educación combinada, se da un fenómeno importante que afecta positivamente la mediación pedagógica, el retorno a la convivencia, se reencuentran los equipos de trabajo y se genera un proceso de colaboración y sinergias entre docentes, entre otros aspectos, para apoyarse entre sí, según las necesidades que se presenten. Por ejemplo, un docente menciona que en su institución se dio "*un acercamiento de compañeros, trabajo en equipo de docentes, aquellos que dominaban las herramientas tecnológicas ayudaban a los que no* " (1:39).

Se reconoce, en general la importancia de la labor de los profesores en su institución como equipo, una docente menciona que "*siempre son importantes los espacios entre colegas para compartir trámites y uso de plataformas"* (1:14). Igualmente, se recupera el concepto de que el docente es parte de la riqueza de los recursos humanos con que se cuenta en los centros educativos, "*el mayor recurso es el docente, el contacto constante con el estudiante establece un vínculo directo en la atención y prontitud* [*atención de los estudiantes de forma expedita*]" (1:16).

Con el regreso a la presencialidad, se vuele a dar el vínculo que había entre la institución, los docentes, los estudiantes y los padres de familia, según palabras de una persona docente, "*la situación integró más al padre de familia al Sistema Educativo, se dieron cuenta que el colegio existe"* (2:3), ya que como parte de la estrategia de hacer entrega a estudiantes y padres de familia las Guías de Trabajo Autónomo (GTA), la institución procura "*involucrar e informar qué se está haciendo y el papel del docente a los padres de familia de todas las eventualidades del proceso de aprendizaje de sus hijos"* (1:34).

Las GTA no fueron del agrado de todos los docentes que no vieron en ellas una adecuada herramienta de evaluación de los aprendizajes, sin embargo, si las utilizaban para el desarrollo de los contenidos.

Categoría Evaluación de los aprendizajes

Para demostrar el desempeño y logro de los aprendizajes, la evaluación se desarrolla durante el proceso de construcción del conocimiento en las diferentes actividades, la persona docente propicia espacios para la autoevaluación y la autorreflexión, con la finalidad de tomar decisiones en relación con su mediación pedagógica, para que la persona estudiante comprenda su desempeño con respecto a los aprendizajes.

De acuerdo con lo anterior, con el propósito de implementar el acuerdo N° 09-71-2020, del Consejo Superior de Educación, que enmarca el proceso de evaluación de los aprendizajes en el curso lectivo 2021, el Ministerio de Educación Pública propone la "Estrategia Regresar Curso Lectivo 2021" con el apoyo del documento "Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada", en el cual se establecen los lineamientos para el desarrollo de los

diferentes momentos de la mediación pedagógica en la educación combinada (conexión, clarificación, aplicación y colaboración), la recopilación de información y cómo registrar las evidencias del progreso del estudiantado, permite realizar el análisis que fundamenta la toma de decisiones orientadas al reforzamiento, acompañamiento y realimentación para la mejora del desempeño y logro de los aprendizajes. Para lograr la evaluación, se continúa con la recopilación de evidencias mediante las Guías de Trabajo Autónomo (GTA), que se trabajaron en 2020.

En este periodo de la educación combinada, la persona directora del centro educativo, las personas miembros del comité de evaluación de los aprendizajes, y el personal docente en general, dieron seguimiento al cumplimiento de los lineamientos técnicos y administrativos vigentes. Lo que fue una continuidad de lo que se estableció en la educación virtual, ya tomando en cuenta que era combinar la virtualidad con la presencialidad. Las personas participantes de esta sistematización opinan que fue un reto, en una de esas apreciaciones "*no hubo adaptación de la evaluación para el contexto que se estaba viviendo*" (1:20), consideran que no es una modalidad a la que se está acostumbrado, tanto los docentes como los estudiantes deben ajustar sus horarios para realizar el llenado de los instrumentos de evaluación formativa que se daba en el momento en que los estudiantes van al centro educativo, están desde su hogar virtualmente. los docentes debían esperar que los estudiantes se presenten al centro educativo y en algunos casos esto no ocurría.

Dice una persona docente del CTP de Pococí: "*generó y facilitó los rubros de evaluación al ser solo dos ponderaciones"* (1:30), aun así, no se adapta la evaluación a lo que se requiere obtener del desarrollo de los conocimientos adquiridos. Para efectos de orientar la práctica evaluativa durante el curso lectivo 2021 y considerando la naturaleza, propósito y enfoque curricular de

cada asignatura o figura afín, el MEP define tres grupos de evaluación, que en resumen se distribuyen así:

Grupo 1:

Comprende la evaluación para el aprendizaje con carácter diagnóstico, formativo y sumativo de las asignaturas y figuras afín del área académica, excepto los incluidos en los grupos 2 y 3 del presente documento. A partir del segundo año de la Educación General Básica, el segundo periodo del primer nivel del Plan de Estudios de Educación de Adultos, el segundo semestre del Primer Nivel del programa de nivelación de Aula Edad y hasta el último nivel de la Educación Diversificada en todas sus modalidades, así como, el III Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional.

Grupo 2:

Comprende la evaluación para el aprendizaje con carácter diagnóstico, formativo y sumativo de las sub-áreas, talleres exploratorios, inglés conversacional, tecnologías, todos estos de la Educación Técnica, así como las asignaturas o figuras afín del área técnica del III Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional.

Grupo 3:

Comprende la evaluación para el aprendizaje únicamente con carácter diagnóstico y formativo en: la Educación Preescolar, el Primer Año de la Educación General Básica, el Primer periodo del primer nivel del Plan de Estudios de Educación de Adultos, el primer semestre del Primer Nivel del programa de nivelación de Aula Edad, primer nivel de Escuelas Nocturnas, Informática Educativa, Orientación y Afectividad y Sexualidad Integral en el III Ciclo de la Educación General Básica, Educación Diversificada y del III Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional. Así como, los servicios específicos y de

apoyos educativos ofrecidos desde la Educación Especial y la asignatura Habilidades y Destrezas para la vida del III Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional. Para realizar la valoración de los desempeños o logros de la persona estudiante en cada periodo lectivo, se debe considerar las evidencias del nivel de logro de las GTA.

Esta evaluación fue una dinámica que vino a realizar cambios, "*la elaboración de las guías de trabajo autónomo provoca modificaciones en la evaluación"* (8:24,) porque ya no se promedian los rubros que se mencionan en el REA (Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes) como normalmente eran pruebas, trabajo cotidiano, tareas y asistencia; sino que a partir de la sumatoria de la ponderación de las "Evidencias del nivel de logro de las GTA" y de los "Instrumentos de evaluación sumativa", se obtiene la nota final de la persona estudiante.

Esto genera un impacto en las personas padres y madres de familia, porque algunos estudiantes no realizan sus GTA, otros no reciben apoyo de sus padres, en ocasiones la distribución de las mismas y a su vez la recolección se agrava cuando no hay apoyo del hogar, opina un docente: "*se genera un caos, en la distribución, recolección y revisión de GTA"* (8:31), también la situación que en algunos casos "*padres o madres de familia pagaron la resolución de las GTA y estudiantes copiaban los ejercicios de resolución de las GTA"* (8:19). En este caso se da una situación de preocupación en la resolución de las GTA, ya que se le hace énfasis a la persona estudiante que las GTA tienen una ponderación para la nota final, entonces la persona estudiante busca la forma de presentar su trabajo para obtener su calificación. Uno de los participantes expresa: "*el aprendizaje de los chicos se vio tan frustrado y preocupante, más si se copiaban las GTA"* (4:2), porque no se da un adecuado aprendizaje.

Los docentes participantes en esta sistematización han opinado en todo momento que la evaluación que se estableció en los cursos lectivos 2020 y 2021 no ha sido la más adecuada, fue "*un cambio total de pronto, que nadie lo esperaba y en la evaluación se preocupaba que todos los estudiantes pasarán el año con facilidad"* (1:32), los docentes opinan que la satisfacción mayor para ellos era el deber cumplido, seguir los lineamientos y que su labor continuara de acuerdo con lo establecido. Entre las funciones que menciona una docente dice: "*traté de hacer mi trabajo con la experiencia que he tenido, tomando en cuenta el contexto inmediato de los estudiantes y los escenarios que se dieron, no se podía hacer más allá"* (4:10).

En este sentido, tanto en la mediación pedagógica como en la evaluación de los aprendizajes, los docentes lograron aprovechar las tecnologías digitales, recursos y orientaciones que tenían para dar ambientes de aprendizaje necesarios en la educación combinada, atendieron las consultas de las personas estudiantes y sus familias de una manera más ágil, dar un mejor seguimiento al progreso durante el desarrollo de las GTA, considerar la realidad de las personas estudiantes para mantener una comunicación constante con la familia y encargados legales, seguir las acciones de la Estrategia Regresar y colaborar en la atención de las disposiciones sanitarias tanto en el aula, como en los espacios abiertos y de recreo, entre las tantas funciones que se realizaron, en este proceso.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Los participantes concluyen que, la virtualidad puede ser un recurso de apoyo al aprendizaje, pero no la primordial, la presencialidad es fundamental para la interacción docente-estudiante. La virtualidad se puede aplicar a estudiantes en casos especiales, de fuerza mayor, por ejemplo: enfermedad viral, incapacidad física que requiera reposo, procedimientos post-operatorios u otros.

Después de un análisis detallado, los docentes concluyen que la educación combinada no es una estrategia para implementar en nuestro sistema educativo, debido a las carencias en el uso de tecnologías digitales de algunos funcionarios del Ministerio y en las personas estudiantes, así como sus hogares, por lo que en el curso lectivo 2022 se vuelve a la presencialidad. Los participantes en la sistematización concluyen que existe una gran brecha tecnológica y social en la comunidad estudiantil y entre instituciones.

Los participantes coinciden también que la socialización de forma presencial es irremplazable, la presencialidad mantiene al estudiante en el centro educativo, evita la exclusión del sistema y además fortalece las relaciones interpersonales entre pares, las personas docentes y demás funcionarios del centro educativo, además que participan activamente de los servicios que ofrece el centro educativo como los tiempos de alimentación, laboratorios de cómputo, espacios deportivos, biblioteca, Orientación y otros.

Los participantes en la sistematización señalaron tres momentos como hitos en el desarrollo de la educación combinada:

- El primero de ellos, el retorno al aula haciendo grupos de trabajo, para cumplir con el distanciamiento físico y otros lineamientos sanitarios, poder impartir las lecciones para darle continuidad al proceso educativo como un derecho fundamental.
- El segundo es el desarrollo de los momentos de la mediación pedagógica (conexión, clarificación, aplicación y colaboración) para evidenciar el progreso del estudiante.
- El tercero hace referencia a las acciones relacionadas con la evaluación de los aprendizajes donde se consideran las "Evidencias del nivel de logro de las GTA" y los "Instrumentos de evaluación sumativa", para obtener la nota final de la persona estudiante.

La persona docente es una figura muy importante en este proceso, porque se va dando el regreso a la presencialidad, se aclaran dudas y se trabaja en los temas que resolverán los estudiantes en las GTA, durante el tiempo que están en el centro educativo. Así mismo, se llega a la conclusión de que el padre de familia o encargado legal en este proceso de logro en el aprendizaje de la persona estudiante, debe estar altamente comprometido en el proceso educativo de su hijo o hija y tener un mayor acercamiento al centro educativo.

Los participantes señalaron algunos aspectos negativos:

- existe mucho desconocimiento de las familias sobre el manejo de la institución y los recursos,
- debe haber un acercamiento y conocimiento de herramientas digitales tanto en el hogar de la persona estudiante como en algunos funcionarios del MEP que aun presentan resistencia al cambio,
- consideran un rezago en el desarrollo de contenidos importantes para un adecuado aprendizaje,

- el sistema de evaluación implementado durante la educación combinada del 2021 no fue la más adecuada se ha demostrado en los instrumentos de evaluación que no se refleja en el aprendizaje de los estudiantes,
- los participantes consideran que falta aprendizaje más enriquecedor.

Se concluye además que, el MEP debió considerar un rubro con porcentaje de asistencia en la evaluación, para que la persona estudiante tuviera el compromiso de asistir puntualmente a las lecciones al darse el regreso, dado que cualquier justificación del padre de familia o encargado legal era válida para justificar la ausencia de la persona estudiante y la persona docente estaba obligada a recibirla.

Recomendaciones

Las presentes recomendaciones se fundamentan en el análisis crítico que las personas sistematizadoras realizaron, con las experiencias expuestas por los participantes de esta sistematización, estas van dirigidas principalmente a las autoridades del MEP encargadas de dictaminar los lineamientos al darse situaciones como la vivida a causa de la pandemia a nivel mundial que afectó nuestro país y aún tiene secuelas.

Se recomienda que, en conjunto, las autoridades del Ministerio de Educación Pública y Ministerio de Salud implementen programas y campañas sobre salud mental y socioemocional para la comunidad educativa, con divulgación y actualización de los temas afines.
Se mantengan las medidas de higiene como hábito diario, en las instituciones educativas.

A quien corresponda, considerar la formación para elaborar un plan de contingencia ante pandemias o situaciones similares y generar las alianzas correspondientes.

Se propone que por parte del MEP, se dote a las instituciones de conectividad de alta velocidad, dispositivos en los salones de clases y espacios educativos, impartir lecciones más interactivas con recursos de apoyo, formando permanentemente al funcionario docente para el mejoramiento en el uso de la tecnología y actualización digital, e implementar el uso de herramientas digitales para lecciones más interactivas, innovadoras y atractivas para el estudiante.

Se recomienda que las instituciones educativas realicen actividades para acercar más a la comunidad al propio centro educativo, que el padre o encargado legal de una persona estudiante se sienta parte de la institución, que sea considerado y tomado en cuenta en las actividades curriculares y extracurriculares que realiza el centro educativo, así como hacerle de su conocimiento el uso que se le da a los recursos, de esta manera la convivencia entre la comunidad educativa fortalecerá los valores y el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, entre otros beneficios.

Una de las lecciones aprendidas en el año 2021 de gran relevancia para la modalidad nocturna s la opción de mantener la educación combinada en estos centros educativos, con el fin de facilitar los procesos de aprendizaje a las personas que trabajan y deben tomar sus estudios en horarios de la noche.

Otra lección aprendida expuesta por los participantes de esta sistematización, coinciden que la periodicidad semestral que se estableció en el curso lectivo 2021 es más productiva para el desarrollo de contenidos, ya que la persona

docente brinda atención más personalizada y directa con el estudiante logrando un mayor aprendizaje. Se atienden mejor las necesidades específicas que requieren algunos estudiantes, tanto los regulares como los que presentan algún tipo de necesidad educativa especial. Y recomiendan que el MEP debería replantear esta posibilidad de periodicidad, ya que para el año 2023 posiblemente se regrese a los periodos trimestrales.

Se recomienda a las autoridades del MEP realizar actividades y campañas para fortalecer lazos afectivos, valores y virtudes, ya que en el retorno a las aulas se ha generado una falta de empatía, poca tolerancia o falta de compañerismo debido al individualismo, cuidado de su espacio y entorno que se dio durante el periodo denominado “encierro” en los hogares, durante el año 2020. Esto debido a que se han presentado enfrentamientos entre estudiantes en los centros educativos presentando estados de vulnerabilidad y sensibilidad emocional. Motivo para fortalecer los valores en las relaciones interpersonales en el centro educativo. podrá lograr en la persona estudiante una gran expectativa para su futuro, y que su título de secundaria no sea solo un requisito para integrarse al campo laboral, sino que lo vea como una herramienta que le abrirá puertas en su desarrollo profesional en la educación universitaria y que cuente con una carrera profesional que lo acredite e inserte activa y eficientemente a un mercado laboral competitivo.

ANEXOS

Anexo 1

Fotografías del proceso de sistematización.

CTP Pococí

COTAI

Liceo del Sur

Liceo EL Roble

Anexo 2

Cronograma de sistematización

FASE	ACTIVIDADES / ESTRATEGIAS	FECHA		% Cumpl.	AGOSTO				SEPTIEMB				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				Totales		
		Inicio	Fin.		29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	Realizadas	Pendientes	Aplazadas
PLANEACIÓN	Definir el objetivo de la sistematizacion			0.0																							
	Delimitacion del objeto a sistematizar			0.0																							
	Precisar el eje de sistematización			0.0																							
	Identificar las fuentes de sistematización			0.0																							
	Detallar el procedimiento y el cronograma			0.0																							
	Identificar los recursos necesrios y presupuesto			0.0																							
SISTEMATIZACI	Reconstruccion histórica			0.0																							
	Ordenamiento y clasificación de la información			0.0																							
	Análisis			0.0																							
	Síntesis			0.0																							
	Interpretación Crítica			0.0																							
				0.0																							
DIVULGACIÓN	Formulación de conclusiones y			0.0																							
	Elaboración de productos de comunicación			0.0																							
	Entrega de informe a jefatura			0.0																							
				0.0																							
				0.0																							
				0.0																							

Anexo 3

Listado de participantes

Nombre y Apellidos	Institución	DRE	Materia /Especialidad
María Vanessa Oviedo Zamora	Liceo El Roble	Heredia	Inglés
Luis Francisco Gavarrette Villaverde	Liceo El Roble	Heredia	Ciencias
Diana Peña Gutiérrez	Liceo El Roble	Heredia	Matemáticas
Graciela Villalobos Rubí	Liceo El Roble	Heredia	Estudios Sociales
Jessie McCarthy Ballestero	CTP Pococí	Limón	Agropecuaria
Giselle Calderón Solano	CTP Pococí	Limón	Riego y Drenaje
Brayan Montero Salazar	CTP Pococí	Limón	Diseño Publicitario
Rosmary Pittí Ramírez	CTP Pococí	Limón	Banca y Finanzas
Erika Jiménez Tencio	CTP Pococí	Limón	Turismo
Moisés Josué Torres Aguilar	CTP San Carlos	San Carlos	Electrónica
Cintya Rojas Pérez	CTP San Carlos	San Carlos	Banca y Finanzas
Rosa María Solís Gamboa	CTP San Carlos	San Carlos	Contabilidad
Verna Céspedes Rojas	CTP San Carlos	San Carlos	Contabilidad (directora)
Aracelly Obregón Morras	CTP San Carlos	San Carlos	Banca y Finanzas
Jorge Chacón Vargas	Liceo del Sur	S J Central	Matemáticas
Teresa Contreras Barrantes	Liceo del Sur	S J Central	Estudios Sociales
Roxana Elizondo Aguilar	Liceo del Sur	S J Central	Francés
Rosa Cordero Cordero	Liceo del Sur	S J Central	Español
Yurlandy Chavarría Zúñiga	Liceo del Sur	S J Central	Ciencias

Bibliografía

Barnechea, M. M. (1994). La sistematización como producción de conocimientos. En Revista La Piragua. Número 9-2006.

Castilla, C. A. A. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. Horizontes pedagógicos, 8(1), 1.

Cendales, L. (2003) La sistematización de experiencias. Conferencia pronunciada en el curso internacional de integración Latinoamericana y Caribeña. Centro Latinoamericano y del Caribe para el Desarrollo Cultural (CLACDEC). Venezuela.

Comisión permanente de sistematización CEAAL-Perú. (1992). ¿Y cómo lo hace?. Propuesta de método de sistematización. Lima.

Costa Rica, Asamblea Legislativa (2008) Ley Nº 8697 del 10/12/2008 Creación del instituto de desarrollo profesional Uladislao Gámez Solano. https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:AcRc8oYDIq8J:https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/jaguar/USI/normativa/2009/Leyes/L-8697.doc+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=cr&client=firefox-b-d

Ghiso, A. (1998). De la práctica singular al diálogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. Lapiragua. Revista Latinoamericana de Educación.

Jara, O. (2016) Orientaciones teórico-prácticas y teoría para la sistematización de experiencias. Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, San José, Costa Rica.

Jara, O. (2018) La sistematización de experiencias, práctica y teoría para otros mundos posibles. Centro de Estudios y Publicaciones alforja, San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. (2021). Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada, Estrategia Regresar 2021. San José, Costa Rica: El Ministerio.

Oszlak, O. (2002). Profesionalización de la función pública en el marco de la nueva gestión pública. CLAD (versión preliminar). http://oscaroszlak.org.ar/images/articulos-espanol/prof%20de%20la%20%20func%20pub%20en%20el%20marc%20de%20la%20nue%20gest%20pub.pdf

Tapella, E. y Rodríguez-Billela, P. (2010) Evaluación y aprendizaje desde la práctica: la sistematización de experiencias. En Knowledge Management for Development Journal 10(1): 52-65. http://journal.km4dev.org/index.php/km4dj

Van de Velde, H. (2002) La sistematización de experiencias educativas: un espacio para la reflexión crítica y la transformación de la práctica. IDE-UCA, Managua, Nicaragua.