

MEMORANDO
IDP-DE-DSE-093-2023
Fecha 28-06-2023

Para: Yorlenny Porras Calvo
Directora de la Dirección de Desarrollo

De: Carlos Méndez Bonilla
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación

Yorlenny María Carranza Sequeira
Asesora nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación
Responsable de la evaluación

C. c. Manuel Rojas Mata
Asesor del Viceministerio Académico

Karla Thomas Powell
Directora ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional
Uladielao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación

Estimada señora:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: **2022-150, Inglés como Segundo Idioma: Nivel III, para docentes del MEP (English as a Second Language: Level III for MEP Teachers) (grupos 01 al 06)**, correspondiente al cuarto trimestre de 2022, ejecutada por la dependencia gestora: Dirección de Desarrollo Curricular. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

I- INTRODUCCIÓN

En este informe, se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el modelo de evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de la AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración del Desarrollo Profesional (Sigad). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además, observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

Los datos que se reflejan en todas las tablas son tomados de los diferentes instrumentos de evaluación proporcionados por el Sigad. Cuando ha sido necesario, la información se obtiene mediante los formularios de Microsoft Forms.

II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

1- Información de la actividad de formación permanente

Actividad 2022-150: Inglés como Segundo Idioma: Nivel III, para docentes del MEP (English as a Second Language: Level III for MEP Teachers).

Tabla 1

Características de la AFP

| Trimestre | Fecha de inicio | Fecha de finalización | Modalidad | Estrategia metodológica | Clase de AFP |
|--|--|--|------------------|--------------------------------|---------------------|
| IV-2022 | 8/8/2022 (Grupos 1,3,y 5) 9/8/2022 (Grupos 2,4,y 6) | 13/12/2022 (Grupos 1,3,y 5) 13/12/2022 (Grupos 2,4,y 6) | Aprovechamiento | No presencial - A distancia | Curso |
| Tipo | Población meta por estrato | Duración de la actividad | Área estratégica | Finalidad de la AFP | Condición de la AFP |
| En convenio con instancias privadas, ONGs, Universidades u otras | Docente | 60 | Práctica docente | Desarrollo profesional | Invitación |

2- Resultados de la AFP

Tabla 2

Evaluación de las personas facilitadoras y el número de personas consultadas, según la evaluación realizada

| N.º de grupo | Personas facilitadoras | Evaluación a las personas facilitadoras | N.º de participantes en la AFP | | | EVALUACIÓN REALIZADA | | | | |
|----------------|------------------------|---|--------------------------------|-----------|-----------|------------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------|
| | | | | | | Aprendizaje logrado | Satisfacción con la AFP | | Aplicabilidad de lo aprendido | |
| | | | | | | | Desarrollo de la AFP | Personas facilitadoras | Cuestionario a participantes | |
| | | | | | | N.º de personas consideradas | N.º de respuestas | N.º de respuestas | N.º de personas consultadas | N.º de respuestas |
| Total | Aprobados | Reprobados | | | | | | | | |
| 01 | Chausette Arenal | 98,90 | 14 | 10 | 4 | 10 | 10 | 10 | 14 | 9 |
| 02 | Ana Kerst | 96,73 | 14 | 8 | 6 | 8 | 10 | 11 | 14 | 8 |
| 03 | Kathryn Sokaris | 100,00 | 10 | 9 | 1 | 9 | 4 | 3 | 10 | 4 |
| 04 | Jamaine Bell | 97,25 | 9 | 7 | 2 | 7 | 3 | 4 | 11 | 3 |
| 05 | Jamaine Bell | 93,00 | 11 | 7 | 4 | 7 | 6 | 7 | 9 | 4 |
| 06 | Michelle Soule | 98,60 | 10 | 8 | 2 | 8 | 4 | 5 | 8 | 5 |
| TOTALES | | Promedio (x̄) | 97,41 | | | | | | | |
| | | Sumatoria (Σ) | 68 | 49 | 19 | 49 | 37 | 40 | 66 | 33 |

Tabla 3

Resultados de la actividad de formación según el MODEVA-PFP

| N.º de grupo | EVALUACIONES REALIZADAS | | | | Resultado MODEVA-PFP | |
|---|-------------------------|---|------------------------|-------------------------------|-------------------------|------------------------|
| | Aprendizaje logrado | Satisfacción con la AFP | | Aplicabilidad de lo aprendido | Valoración cuantitativa | Valoración cualitativa |
| | | Desarrollo de la AFP | Personas facilitadoras | | | |
| | Valor 20 % | Valor 15 % | Valor 15 % | Valor 50 % | | |
| 01 | 19,65 | 14,64 | 14,84 | 44,49 | 93,37 | Muy buena |
| 02 | 17,97 | 14,62 | 14,51 | 44,90 | 92,00 | Muy buena |
| 03 | 17,89 | 14,59 | 15,00 | 42,19 | 89,67 | Muy buena |
| 04 | 18,58 | 14,40 | 14,59 | 46,94 | 94,51 | Muy buena |
| 05 | 18,58 | 12,35 | 13,95 | 39,17 | 84,05 | Muy buena |
| 06 | 19,20 | 15,00 | 14,79 | 47,00 | 95,99 | Muy buena |
| Resultado total | 18,65 | 14,22 | 14,61 | 44,12 | 91,60 | Muy buena |
| Interpretación cualitativa de los datos: | | Muy eficaz, muy pertinente, y de mucho impacto a corto plazo | | | | |

2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional.

Tabla 4

Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes

| Categorías | Descripción | Cantidad de menciones |
|---|--|-----------------------|
| Mejoramiento en el quehacer laboral | Trabajar documentos en inglés y preparar información a las autoridades. Mejorar la seguridad del conocimiento del idioma, a pesar de estar en un nivel de preescolar donde las estructuras son muy básicas. La constante práctica durante esos meses fueron de gran aporte y de experiencia muy significativa, en mi quehacer laboral. Corregir errores que estaba cometiendo en lo laboral. Experimentar clases muy provechosas e interactivas en las cuales se nos permite practicar el idioma. | 5 |
| Mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes | Mejorar el inglés genera mayores habilidades para el desarrollo del trabajo. Favorecer la habilidad escrita al tener que desarrollar textos de diferentes temas que incluían lo aprendido durante las lecciones. Fortalecer mis habilidades lingüísticas en el idioma inglés. Mejorar la seguridad a la hora de hablar el segundo idioma. Practicar el idioma porque conversábamos bastante en inglés. Experimentar aprendizajes para la vida y mejorar el manejo del idioma. Adquirir seguridad y confianza, ya que la profesora fue muy flexible y daba retroalimentación a nuestros comentarios y trabajos. Adquirir nuevas destrezas al estar en constate interacción con un nativo del idioma. Dialogar y conversar con una persona nativa permite esforzarse para que esa persona entienda lo que le decimos. Practicar con un nativo hablante es sumamente importante ya que se ven diferentes maneras de enseñar temas que uno aprendió en la universidad pero ellos te lo presentan de una manera más fácil y de esta manera se pone en práctica en el aula, además se practica vocabulario y pronunciación. Mayor seguridad a la hora de hacer uso del idioma. Favorecer la autoestima y seguridad para desarrollar la práctica pedagógica. Mejorar el idioma y de esa forma me ayudo a tener más confianza en mi misma. | 18 |

| | | |
|---|--|-----------|
| | <p>Mejor pronunciación y utilización de una gramática correcta. Reforzar el idioma. Mayor fluidez y un mayor contacto con el idioma. Mejorar la escucha y conversacion. Reconocer mejor mis debilidades en el idioma inglés. Mejorar mis destrezas y habilidades respecto al idioma inglés. Favorecer la unión de grupo y trabajo en equipo para un mejor desarrollo y logros. Mejorar la superación personal y mejorar la fluidez. Mejorar la expresión oral. Tener una comunicacion más fluida, con una docente nativa del inglés.</p> | 10 |
| <p>Crecimiento profesional y actualización de conocimientos</p> | <p>Conocer y aprender más, porque se comparte con personas de otros países que dominan el idioma. Perfeccionar mi inglés y refrescar muchos temas que no recordaba o ni siquiera había visto. Aumentar mi dominio lingüístico en el idioma inglés. Refrescar conocimientos, así como vocabulario y pronunciación. Adquirir y crecer más en el conocimiento, para poder ponerlos en práctica en mi vida laboral y personal. Aprender a nivel de lenguaje, pronunciación y metodología, esto proporciona un mejoramiento y confianza en el desarrollo de los objetivos propuestos. Interactuar de manera virtual con otras colegas intercambiando opiniones y conocimientos. Mejorar en la parte del idioma.</p> | 9 |
| Total | | 42 |

Tabla 5

Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes

| Observaciones obtenidas de la población consultada | | Cantidad de menciones |
|--|---|-----------------------|
| Categorías | Descripción | |
| Planificación y diseño curricular de la AFP | Variar el horario y el tiempo de la actividad, ya que las responsabilidades que se tienen del trabajo son bastantes. Realizar la capacitación de forma mensual o trimestral. Llevar una actividad como ésta, demanda invertir más tiempo del que ya no se tiene, porque hay que realizar las tareas y demás, se debe de tomar tiempo familiar personal. Hacerlo a las cinco de la tarde, cuando ya hemos terminado nuestra jornada laboral. Que la capacitación no se dé al final del ciclo lectivo, ya que hay demasiado trabajo y el realizar exámenes y tareas quita el poco tiempo libre que tenemos entre semana y aún más, los fines de semana que son para descanso y disfrute en familia. | 7 |
| | Dejar espacio para la práctica oral, ya que se asignó mucho trabajo en libros. Es mucho lo que nos pide el MEP, como para hacer, además tantas tareas. Realizar más práctica oral, que ejercicios en libros. | 3 |
| | Seleccionar los participantes de acuerdo con su nivel de dominio lingüístico. Establecer grupos de estudio con un nivel parecido o similar. | 2 |
| Desarrollo de la AFP | Ampliar o profundizar los contenidos. Repasar más la gramática básica y expresión oral. Enfocarse en la parte oral y desarrollar más las técnicas de pronunciación. Apegarse al programa, no perder tiempo en otras cosas. | 5 |
| | Brindar más estrategias para el abordaje de la temática en el aula. Más práctica a través del curso lectivo. Crear espacios donde los Teachers tengamos la oportunidad de destacar y depurar las acciones a seguir en los diferentes contextos para un mejor funcionamiento. Fortalecer nuestras áreas de lenguaje, mejorar el desarrollo de las habilidades en distintas metodologías. | 5 |
| | Promover la interacción entre las personas participantes. Propiciar el aprendizaje mutuo y continuo. Realizar una entrevista con otro profesor diferente al del curso para valorar el nivel de inglés alcanzado, de manera que el estudiante deba enfrentarse con un profesional diferente al que ha estado recibiendo el curso. | 4 |

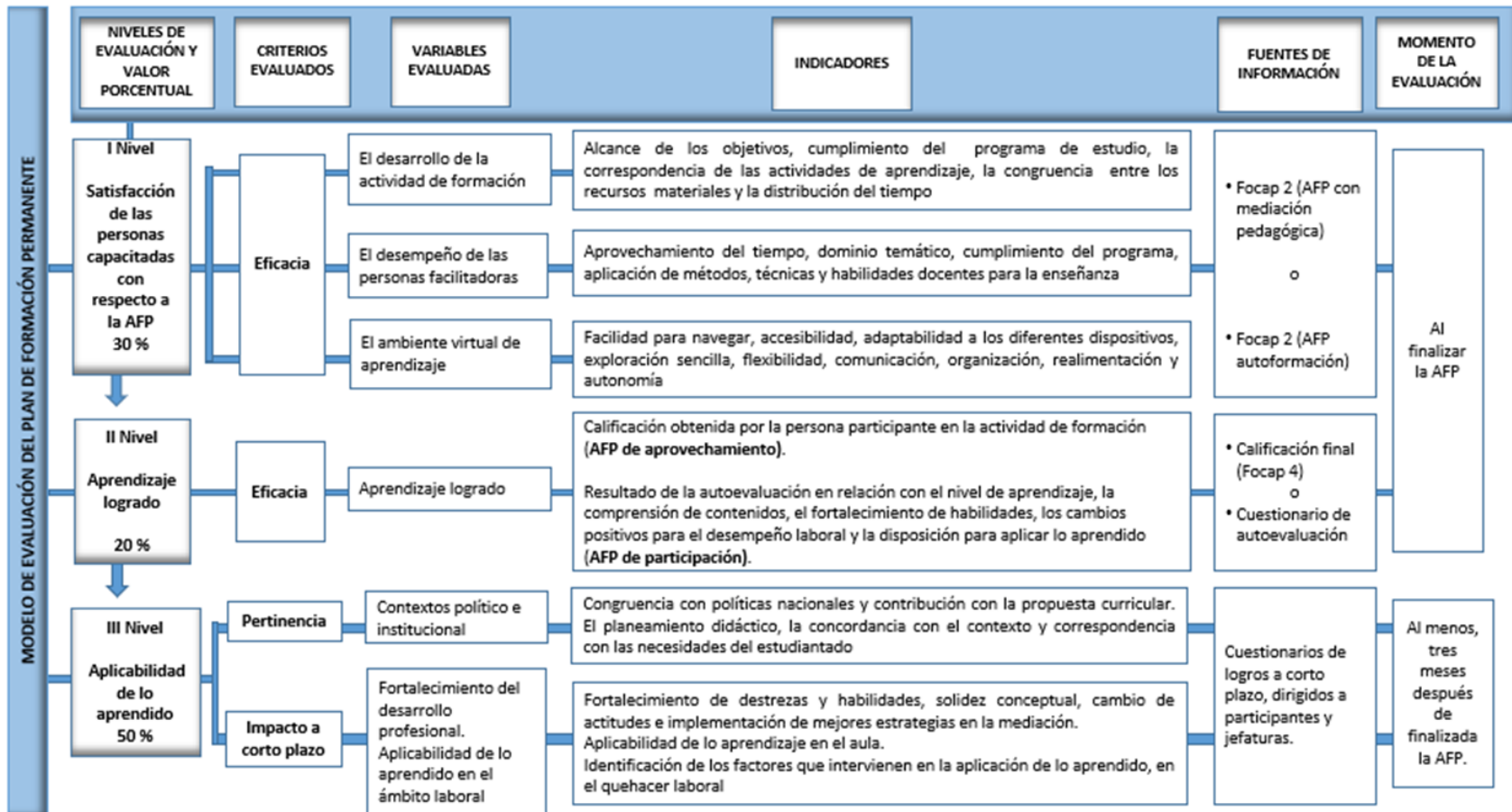
| | | |
|-------------------------------|--|------------------|
| <p>Necesidades planteadas</p> | <p>Continuar con procesos de formación. Dar continuidad al proceso es muy importante, y es algo que se debe fortalecer. Brindar más capacitaciones de este tipo, en forma más seguida. Darle continuidad a la formación, ya que aprender con un docente nativo hace gran diferencia en la experiencia de aprendizaje. Seguir haciendo estos cursos, porque para el docente es muy importante sentirse incluido en estas actividades, ya que de esta forma se compromete con el programa de forma natural. Realizarlas de forma más frecuente. Tener la oportunidad de continuar con este tipo de cursos, es muy valioso para que los docentes practiquemos y mejoremos en el idioma. Ofrecer capacitaciones continuas para mejorar las habilidades en inglés o bien brindar deferentes cursos cortos o charlas que sean inglés. Continuar con el desarrollo de cursos de este tipo. Seguir recibiendo más cursos como estos.</p> | <p>14</p> |
| <p>Otros comentarios</p> | <p>Satisfacción con la actividad de formación: El curso fue muy provechoso, me encantó ese tipo de asesoramiento porque nos ayuda a elevar nuestro nivel de inglés. La profesora asignada muy profesional. El material de Cambridge muy bueno. Excelentes clases, aprendí mucho.</p> | <p>6</p> |
| | <p>Contribución con el desarrollo profesional: Este curso realmente ayuda a actualizar al personal y de medir nuestro conocimiento. Se incluye didáctica y conocimiento en el área de la enseñanza, no como en el examen TOEIC, que muchas veces utiliza temas que por nuestro rol de docente no dominamos muy bien como lo es diseño o negocios.</p> | <p>3</p> |
| <p>Total</p> | | <p>49</p> |

III- RECOMENDACIONES GENERALES

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación para contribuir, de la mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo con los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo.

IV- ANEXOS

1. Resumen del modelo de evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP)



2. Interpretación de los resultados

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (*Excelente, Muy buena, Buena, Regular e Insuficiente*). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

| Evaluación cuantitativa | Evaluación cualitativa | Interpretación según el MODEVA-PFP |
|-------------------------|------------------------|---|
| 95 a 100 | Excelente | Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo |
| 90-94.99 | Muy buena | Muy eficaz, muy pertinente y de mucho impacto a corto plazo |
| 80-89.99 | Buena | Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo |
| 60 a 79.99 | Regular | Poco eficaz, poco pertinente y de poco impacto a corto plazo |
| 0 a 59.99 | Insuficiente | Totalmente ineficaz, no pertinente y sin impacto a corto plazo |

3. Descripción de los criterios de evaluación

| Criterio de evaluación | Descripción del criterio | Fuentes de información | Valoración cuantitativa | Valor porcentual |
|------------------------|--|---|---|------------------|
| Eficacia | Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos: | | | |
| | 1- <u>El aprendizaje logrado</u> . Valora los conocimientos y las habilidades adquiridas en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el formulario de capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP. | | | 20 % |
| | <ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de aprovechamiento, se refiere a la calificación final de las personas participantes. | Focap 4 | Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de participación, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje. | Focap 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje) | Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el Sigad. | |
| | 2 -<u>La satisfacción de las personas participantes con la AFP.</u> Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodológica es de autoformación). | Focap 2 (apartado de: Evaluación de la actividad y del ambiente virtual de aprendizaje) | Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del ambiente virtual de aprendizaje. | 30 % |

| | | | | |
|-----------------------|--|--|--|-------------|
| Pertinencia | Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa. | | Promedio de los datos obtenido del cuestionario aplicado tres meses después de finalizada la actividad de formación. | 50 % |
| Impacto a corto plazo | Valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según el criterio de las personas capacitadas. | Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo | | |

4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo

| Área estratégica: Práctica docente Instrumento utilizado: Cuestionario de logros a corto plazo enfocado al desarrollo profesional Dirigido a participantes | | |
|--|--|--|
| Criterios | Indicadores | Ítems valorados |
| Impacto a corto plazo | Formación profesional: Desarrollo profesional. Los logros obtenidos en la actividad de formación | 1- Mejorar sus competencias, de acuerdo a las exigencias laborales y, o, personales. 2- Fortalecer habilidades o destrezas en la temática abordada. 3- Poner en práctica nuevos procedimientos de trabajo. 4- Cambiar actitudes en relación con lo aprendido. 5- Implementar lo aprendido para la mejora laboral o personal. 6- Hacer un mejor uso de técnicas o herramientas tecnológicas. 7- Brindar un mejor servicio según sus funciones. 8- Fortalecer habilidades para mejorar su práctica laboral. |
| Pertinencia | Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo | 1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. 2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. 3- La concordancia con el contexto en el que labora. 4- La correspondencia con su quehacer laboral. |