

“Encendamos juntos la luz”

MEMORANDO
IDP-DE-DSE-016-2023
Fecha: 23-01-2023

Para: Susanne Müller-Using
Directora de Desarrollo Profesional

Luis Felipe Obregón Vargas
Subdirector administrativo

Fundación Omar Dengo

De: Carlos Méndez Bonilla
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación

Mauricio Aguilar García
Asesor nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación
Responsable de la evaluación

C. c. Leda Muñoz García
Directora ejecutiva de la Fundación Omar Dengo

Karla Thomas Powell
Directora ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional Uladielao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación

Estimada señora y estimado señor:

De la manera más atenta, se les remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: **2022-102, Introducción a Ciberseguridad (grupos del 01 al 04)**, correspondiente al III trimestre de 2022, ejecutada por la dependencia gestora: Fundación Omar Dengo. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

I- INTRODUCCIÓN

En este informe, se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el modelo de evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora en los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de la AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración del Desarrollo Profesional (Sigad). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además, observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

Los datos que se reflejan en todas las tablas son tomados de los diferentes instrumentos de evaluación proporcionados por el Sigad. Cuando ha sido necesario, la información se obtiene mediante los formularios de Microsoft Forms.

II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

1-Información de la Actividad de Formación Permanente

Actividad. 2022-102: Introducción a Ciberseguridad

Tabla 1

Características de la AFP

Trimestre	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP
III-2022	08/08/2022	20/09/2022	Aprovechamiento	No presencial-virtual	Curso
<hr/>					
Tipo de AFP	Población meta por estrato	Duración de la actividad	Área estratégica	Finalidad de la AFP	Condición de la actividad
Con recursos propios de la instancia	Docente	32 horas	Práctica docente	Implementación de lo aprendido en la práctica docente	Invitación

2- Resultados de la AFP

Tabla 2

Evaluación de las personas facilitadoras y número de personas consultadas, según la evaluación realizada

N.º de grupo	Personas facilitadoras	Evaluación a las personas facilitadoras	N.º de participantes en la AFP			EVALUACIÓN REALIZADA				
						Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	
			N.º de personas consideradas	Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras		Cuestionario a participantes			
				Total	Aprobados	Reprobados	N.º de respuestas	N.º de respuestas	N.º de personas consultadas	N.º de respuestas
1	Raúl Méndez Fernández	95,09	18	14	4	14	9	11	13	6
2	Raúl Méndez Fernández	95,56	11	9	2	9	7	9	10	2
3	Johana Bermúdez Escobar	81,80	10	8	2	8	4	5	9	6
4	Johana Bermúdez Escobar	91,67	13	12	1	12	6	6	12	6
TOTALES	Promedio (\bar{x})	91,03								
	Sumatoria (Σ)		52	43	9	43	26	31	44	20

Tabla 3

Resultados de la actividad de formación según el MODEVA-PFP

N.º de grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras			
	Valor 20 %	Valor 15 %	Valor 15 %	Valor 50 %		
1	19,31	14,18	14,26	47,50	95,25	Excelente
2	18,36	13,74	14,33	50	96,43	Excelente
3	18,40	12,34	12,27	39,96	82,97	Buena
4	18,98	13,15	13,75	44,38	90,26	Muy buena
Resultado total	18,76	13,35	13,65	45,46	91,23	Muy buena
Interpretación cualitativa de los datos:		Muy eficaz, muy pertinente y de mucho impacto a corto plazo				

2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la implementación de lo aprendido en el ámbito laboral y las sugerencias para la mejora de las actividades de formación.

Tabla 4

Estrategias de mediación implementadas, a partir de la AFP, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencias absolutas
Actividades orientadas al desarrollo de la temática con la población estudiantil	Implementación de juegos educativos para abordar la importancia de la ciberseguridad, desarrollo de casos, proyectos de desarrollo digital y diseño, exposiciones, presentaciones en Power Point, actividades grupales y de investigación las cuales requieren el uso de navegadores, implementación de recursos electrónicos en el desarrollo de los aprendizajes esperados, ejecución de ejercicios prácticos y herramientas para el aprendizaje de la ciberseguridad, como SharePoint, Hash Calc, análisis de causas que podrían conducir al hackeo, entre otras.	16
Total de respuestas		16

Tabla 5

Razones por las cuales las personas participantes indican no haber implementado lo aprendido en la AFP por la que se les consulta

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Descripción	
Limitaciones en recursos tecnológicos	“La conexión a internet a veces dificulta el desarrollo de estrategias”	1
Pertinencia con el contexto educativo	“El contenido de Ciberseguridad es muy específico en el nivel y subárea donde se desarrolla”	1
Otros comentarios	“Si no se aplican más (actividades) es por la falta de tiempo”.	1
Total de respuestas		3

Tabla 6

Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Descripción	
Planeamiento de la AFP	Extender la duración del curso	2
	Replantear los rubros de la evaluación <ul style="list-style-type: none"> ✓ “Se deberían impartir con más horas de tiempo, para realizar pruebas de aplicación y enriquecer el aprendizaje” ✓ “(...) (realizar) prácticas específicas por módulo” 	2
	Planear de una mejor forma el abordaje de los contenidos	1
	Modificar la estrategia metodológica para que el curso sea presencial	1
Desarrollo de la AFP	Ampliar o profundizar los contenidos <ul style="list-style-type: none"> ✓ “(...) uso por parte de mis estudiantes en las redes sociales y el manejo de las llaves de almacenamiento” 	1
	Brindar más estrategias o actividades para el abordaje de la temática en el aula	1
Ambiente virtual de aprendizaje	Organización y uso de los textos, las actividades y los recursos audiovisuales <ul style="list-style-type: none"> ✓ Incluir actividades y prácticas más dinámicas, directas, de aplicación y no de teoría 	2
	Contar con material o recursos virtuales descargables, o ampliarlos <ul style="list-style-type: none"> ✓ “Entregar el material que se desarrolla en clase (...)”. 	1
Personal técnico encargado	Mejorar la comunicación con las personas participantes <ul style="list-style-type: none"> ✓ “Creo que debería haber más acompañamiento del docente capacitador, ya que se le escribió por correo electrónico y al día de hoy no tengo respuesta” 	1

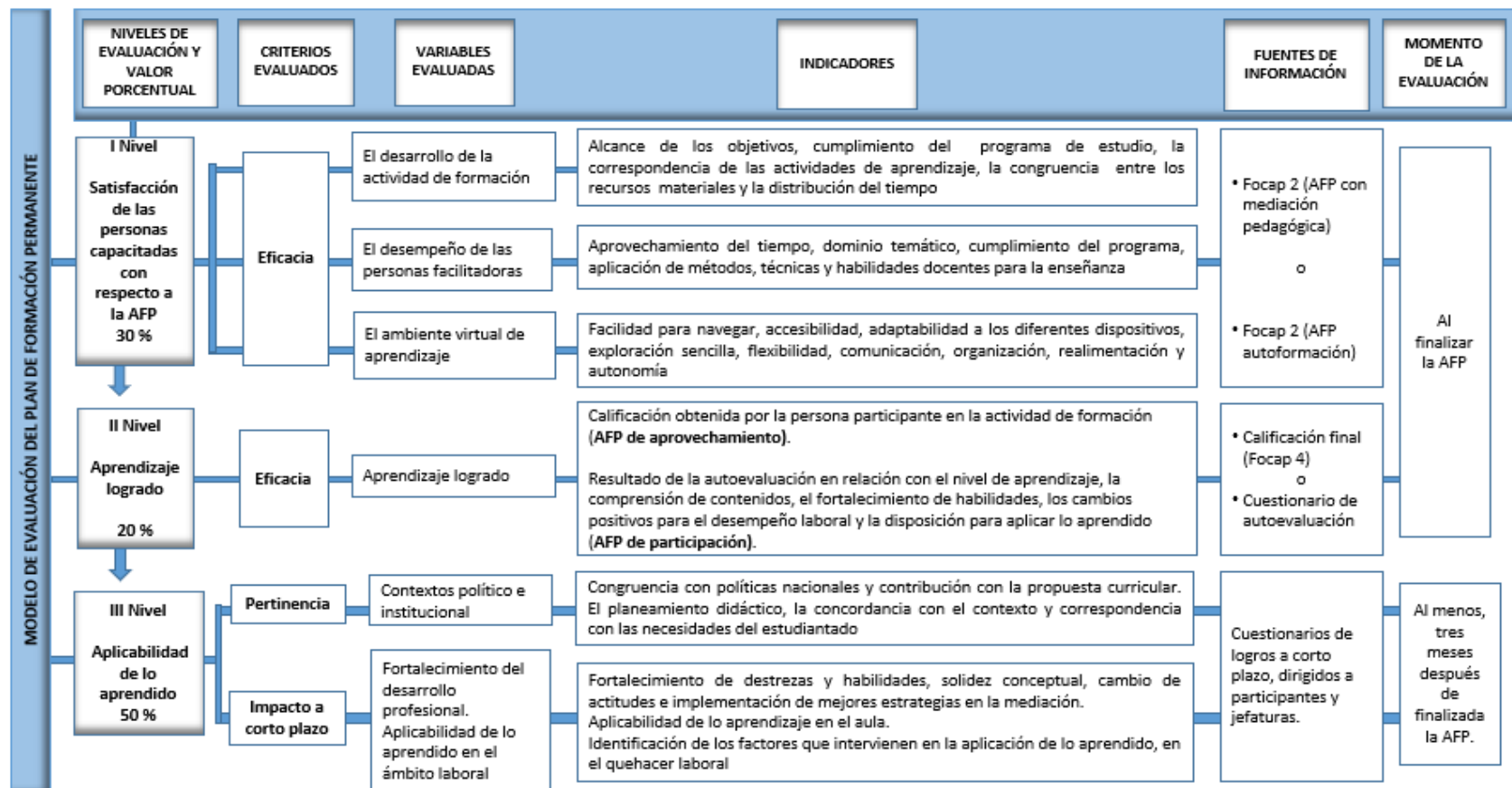
Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Descripción	
Otros comentarios	Contribución con el desarrollo profesional Ha implementado los aprendizajes en su quehacer	4
	“Es importante que estas convocatorias se hagan de manera oficial por el MEP y no por invitación, ya que muchos directores no aprueban los permisos precisamente por ser una invitación. En mi caso, tuve que atender grupo durante las clases virtuales y eso entorpeció su máximo aprovechamiento. También es importante brindar más ejemplos contextualizados a la realidad nacional y vincular mejor los contenidos específicamente hacia la (situación) actual del país”	2
	“Quizás que se realice como convocatoria ya que al ser invitación los directores a veces no dan permiso y tiene uno que llevar el curso con los estudiantes en el aula, el aprovechamiento de la capacitación sería mejor”	
	Que el curso o material del curso quede a disposición en forma permanente	1
	Satisfacción con la actividad de formación •Excelente (el curso fue claro)	1
	“Más ideas prácticas de cómo aplicarlo en el aula (...)”	1
Total de respuestas		21

III- RECOMENDACIONES GENERALES

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación, para contribuir, de mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo a los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo.

IV-ANEXOS

1- Resumen del modelo de evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP)



2. Interpretación de los resultados

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (*Excelente, Muy buena, Buena, Regular e Insuficiente*). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Evaluación cuantitativa	Evaluación cualitativa	Interpretación según el MODEVA-PFP
10 a 59.99	Insuficiente	Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo
60 a 69.99	Regular	Muy poco eficaz, muy poco pertinente y de muy poco impacto a corto plazo
70 a 84.99	Buena	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo
85 a 94.99	Muy buena	Muy eficaz, muy pertinente y de mucho impacto a corto plazo
95 a 100	Excelente	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo

3. Descripción de los criterios de evaluación

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Consideran los siguientes aspectos:			
	1- <i>El aprendizaje logrado</i> . Valora los conocimientos y las habilidades adquiridas en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el formulario de capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP.			20 %
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de aprovechamiento, se refiere a la calificación final de las personas participantes. 	Focap 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP.	
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de participación, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje. 	Focap 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el Sigad.	
	<i>2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP</i> Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodológica es de autoformación).	Focap 2 (apartado de: Evaluación de la actividad y de la persona facilitadora)	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.	30 %
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.	Cuestionario de evaluación de la pertinencia y los logros a corto plazo	Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado a las personas participantes, tres meses después de finalizada la AFP.	50 %
Impacto a corto plazo	Valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según el criterio de las personas capacitadas y las jefaturas.			

4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo

Área estratégica: práctica docente Instrumento utilizado: cuestionario de logros a corto plazo Dirigido a participantes		
Criterios	Indicadores	Ítems valorados
Impacto a corto plazo	Formación profesional para la implementación de lo aprendido	1- Mejora el desempeño laboral al fortalecer destrezas para implementar nuevas prácticas pedagógicas. 2- Cambio de actitudes a partir de lo aprendido. 3- Implementación, con mayor solidez conceptual, del programa de estudio de su especialidad. 4- Promoción de ambientes de aprendizaje significativos, flexibles, dinámicos y participativos. 5- Aplicación de estrategias didácticas adecuadas, para el desarrollo de habilidades en el estudiantado. 6- Proposición de estrategias de mediación pedagógica en el planeamiento didáctico, orientadas al desarrollo de habilidades. 7- Puesta en práctica de proyectos o acciones en el aula o en el centro educativo, de manera contextualizada. 8- Promoción de un ambiente educativo que favorezca la sana convivencia, la responsabilidad, el liderazgo, entre otros. 9- Brindar un servicio de calidad a la comunidad educativa para el mejoramiento institucional. 10- Promoción del trabajo colaborativo entre el personal de la institución educativa.
	Aspectos que han contribuido en la implementación de lo aprendido	1- El apoyo de las jefaturas. 2- Los recursos institucionales disponibles. 3- Las habilidades y competencias personales para el desarrollo de la temática. 4- La convicción propia en la temática abordada. 5- Las condiciones del estudiantado (puntualidad, interés por los estudios, cumplimiento de materiales, comportamiento adecuado).
Pertinencia	Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo	1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. 2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. 3- La contribución con la mejora del planeamiento didáctico. 4- La concordancia con las necesidades del contexto en el que labora. 5- La correspondencia con las necesidades del estudiantado.