

MEMORANDO IDP-DE-DSE-016-2022 Fecha: 24-01-2022

Para: Nelson Campos Quesada

Director

Dirección de Desarrollo Curricular

De: Carlos Méndez Bonilla

Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación

Mirna Vanegas García

Asesora Nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación

Responsables de la evaluación

c.c. Karla Thomas Powell

Directora Ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional

Uladislao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación

Estimado señor:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: 2021-125 "Mediación pedagógica transformadora en el contexto de la pandemia", grupos del 1 a 12, correspondiente al tercer trimestre de 2021, ejecutada por la dependencia: Dirección de Desarrollo Curricular. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.



I- INTRODUCCIÓN

En este informe se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y los resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados, a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración de Desarrollo Profesional (SIGAD). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.



II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Información de la Actividad de Formación Permanente. 2021-125: Mediación pedagógica transformadora en el contexto de la pandemia.

Tabla 1. Características de la AFP

Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP	Población meta	Duración de la actividad	Área estratégica:	Cantidad de grupos evaluados	Fecha de ejecución
Participación	No presencial- Autocapacitación/Autoformación	Curso	Docente	12 horas	Prácticas Docentes	12	16/8/2021 a 30/8/2021

Tabla 2. Número de personas consultadas, según la evaluación realizada.

				EVALUACIÓN REALIZADA					
	N.° de participantes en la AFP		Aprendizaje logrado Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido				
N.° de grupo					Desarrollo de la AFP	Desarrollo de la AFP Personas facilitadoras		Cuestionario a participantes	
	Total	Aprobados	Reprobados	N.° de personas considerados	N.° de respuestas	N.° de respuestas	N.° de personas consultadas	N.° de respuestas recibidas	
1	142	82	60	82	33	34	68	27	
2	75	36	39	36	20	20	26	12	
3	132	60	72	60	21	22	50	17	
4	115	67	47	67	22	20	48	20	
5	138	76	62	76	38	37	66	27	
6	233	156	77	156	35	33	122	47	
7	186	111	75	111	60	60	95	32	
8	130	75	55	75	13	13	62	21	
9	381	276	105	276	33	31	245	81	
10	231	130	101	130	34	34	96	29	
11	129	73	56	73	8	7	55	21	
12	11	7	4	7	1	1	1	1	
	•								
Sumatoria (Σ)	1903	1149	753	1149	318	312	934	335	



Tabla 3. Resultados de la actividad de formación según MODEVA.

		EVALUACIONE	ES REALIZADAS		Resultado MODEVA-PFP	
N° de	Aprendizaje logrado	Satisfacción Desarrollo de la AFP	Satisfacción con la AFP Desarrollo de la AFP Ambiente virtual de		IVIODE VA-FFF	
grupo	Valor 20 %	Valor 15 %	aprendizaje Valor 15 %	aprendido Valor 50 %	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
1	18.07	13.81	13.94	41.04	86.86	Muy Buena
2	18.20	14.24	14.44	42.88	89.76	Muy Buena
3	17.29	13.97	14.31	39.57	85.14	Muy Buena
4	17.88	13.10	13.47	41.93	86.38	Muy Buena
5	17.23	13.11	13.28	40.19	83.81	Buena
6	17.84	14.00	14.22	42.32	88.38	Muy Buena
7	18.96	13.92	14.16	44.20	91.24	Muy Buena
8	17.71	13.78	13.78	42.00	87.27	Muy Buena
9	17.02	13.72	13.72	40.30	84.76	Buena
10	17.88	14.05	13.89	42.47	88.29	Muy Buena
11	17.52	13.54	14.46	41.93	87.45	Muy Buena
12	16.00	14.55	14.25	31.75	76.55	Buena
Resultado total	17.23	13.93	14.02	39.69	86.32	Muy Buena



2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la implementación de lo aprendido en el ámbito laboral y las sugerencias para la mejora de las actividades de formación.

Tabla 4. Estrategias de mediación implementadas, a partir de la AFP, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencia
1- Utilización de herramientas tecnológicas	1- Utilización de recursos digitales (videos, infografías, mapas conceptuales, fichas interactivas, formularios, exposiciones, audios, presentaciones, aplicaciones de Microsoft (whiteboar, Word, Excel, Power Point)	55
	2- Uso de las tecnológicas digitales (sin especificar)	47
	3- Utilización de herramientas educativas lúdicas (Kahoot, sopas de letras, crucigramas, quince en línea, trivias, entre otras)	20
	4- Creación de recursos (explicaciones en audio, grabar instrucciones, videos, juegos con la materia, PP, brochure, álbum,)	15
2- Promoción de actividades más dinámicas y participativas	1- Promoción de ambientes educativos diversos (experiencias con arte, actividades dinámicas, actividades de movimiento, trabajo investigativo, indagación/ juegos educativos	41
	2- Actividades que involucren análisis de casos/ debates	18
	3- Actividades de motivación / acompañamiento/ mostrar empatía y comunicación/ afectividad/ autonomía.	10
	4- Promoción de aprendizaje colaborativo/ actividades grupales/ trabajo en equipo/ juegos colaborativos	9
	5- Implementación de la estrategia: Aula invertida	5
	6- Actividades orientadas a la expresión de ideas/ lluvia de ideas/experiencias	4
	7- Creación de textos (cuentos, canciones, poesías, narraciones)	3
3- Implementación de estrategias en procura del Mejoramiento de	1- Implementación de procesos para la mejora de la lectoescritura (escritura creativa, hábitos de lectura, usar método fonético, estrategias diversas para lectoescritura, expresión oral)	7
habilidades, competencias y actitudes	2- Estrategias que permitan el desarrollo del pensamiento / pensamiento crítico/ pensamiento reflexivo	6
	3- Actividades o estrategias que favorezcan la promoción de creatividad y ser proactivos	1



	Categorías	Descripción	Frecuencia
4-	•	 Mejoramiento en el planeamiento /adaptación de las actividades de GTA con actividades dinámicas 	3
	el planeamiento educativo	2- integración de conocimientos previos	3
		3- Promoción de la autoevaluación	1
5-	Trabajo con	1- Mayor comunicación con jefaturas	1
	personal de la institución	2- Encuentros entre docentes para apoyo educativo	1
6- Trabajo con padres de familia 1- Mejor comunicación con los padres de fa		1- Mejor comunicación con los padres de familia	2
		TOTAL	252

Tabla 5. Razones por las cuales, las personas participantes indican no haber implementado lo aprendido, en la AFP por la que se le consulta.

Categorías	Observaciones obtenidas de la población consultada	Frecuencias absolutas
	Subcategorías de respuesta	
1- Por el tipo de puesto actual no se imparten lecciones	✓ Está en un puesto administrativo docente o técnico docente, reubicada/o, falta de nombramiento, por cuanto no se imparten lecciones	8
2- Recursos tecnológicos	✓ Dificultades con la conectividad en las instituciones y en las casas de los estudiantes.	6
	✓ Falta de acceso a recursos tecnológicos	5
3- Factor tiempo	✓ Falta tiempo, todo muy apresurado y mucho trabajo para revisar	6
	✓ Por estar incapacitadas no hubo tiempo	4
	✓ Poco tiempo que asisten los estudiantes	2
4- Contexto	√ Falta de adecuación a los contextos (a la actualidad, a población con discapacidad múltiple)	4
5- Interés	✓ Falta de interés de los estudiantes por las lecciones	3
	✓ Falta de apoyo por parte de los jerarcas	2
6- Modalidad virtual	✓ El trabajo bimodal no da a tiempo para implementar estrategias nuevas	1
7- Otros	✓ No me acostumbro al nuevo sistema de planeamiento.	1
	Total de respuestas recibidas	42



Tabla 6. Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes

Observacio	ones obtenidas de la población consultada	Frecuencias
Categorías	Subcategorías de respuesta	absolutas
1- Planificación de la AFP	 Tiempo: Brindar más tiempo en las capacitaciones Brindar las capacitaciones antes de que se informen los cambios Capacitaciones que no choquen con tiempo 	14 5 5
	 lectivo El tiempo del curso debe ser dentro de horario laboral Capacitaciones en menos tiempo Mejor organización del tiempo 	3 3 2
	Contenidos:	
	 Incluir ejemplos de aplicación de apoyos curriculares en la mediación. Que se les prepare en algo innovador Los temas deben actualizarlos y que ayuden a ser más productivos y competitivos 	1 1 1
	Metodología:	
	 Que sea más prácticas (incluir actividades lúdicas, interactivas y especiales para población con discapacidad variada) Implementar más actividades (donde se 	9
	desarrolle creatividad, pensamiento crítico, se innove e integren medios digitales)Que sean presenciales	8
	 Que se trabaje en equipo para el desarrollo de algunas actividades 	5 2
	 Crear o abrir espacios para compartir experiencias Mejorar el acompañamiento para el desarrollo 	2
	del curso.	1
	 Evaluación: Realizar actualización de evaluación del nivel de preescolar 	1
	Recursos materiales:	
	Facilitar materiales para usar en el aula (estrategias, videos ilustrativos de implementación, enlaces de páginas interactivas y material de apoyo, banco de información para su revisión constante, actividades para usar con tecnología).	8



	• • •	
2- Satisfacción	 Agradecimiento (fortaleció conocimientos, realimentaron en todos los aspectos, , lecturas, curso muy completo, provechoso) Excelente, muy bueno, pertinente Gustó la dinámica de formación en línea (muy organizado, dinámica interactiva, muy buena estrategia, 	11 9 6
3- Ambiente virtual	 Se requiere una formación previa en el manejo de la plataforma. Habilitar otros medios para poder aclarar dudas. Se requiere de una pestaña de avance, para cuando se vuelve a ingresar saber dónde se había quedado. Dar mayor especificación con respecto a los PDF, muchas computadoras tienen 	2 1 1
4- Continuidad en capacitación	 office más nuevo. › Que continúe este tipo de capacitaciones › Cursos más seguidos dando oportunidades a todos de aprender. › Variedad en las capacitaciones (diferentes técnicas, según especialidad o nivel. › Que sean obligatorias › Consultar necesidades de formación permanente. 	17 12 3 3 1
5- Contextualización	Adecuar la capacitación al contexto: > según necesidad del grupo, la materia, el nivel (preescolar, educación especial), a la realidad educativa y nacional (área rural, sin dispositivos tecnológicos)	23
6- Otros comentarios	Mejorar el acceso al recurso tecnológico: ➤ Contar con un mejor acceso a internet ➤ Obtener equipo tecnológico: impresoras, televisores, grabadoras, dispositivos móviles para estudiantes	10 8
	Total	179



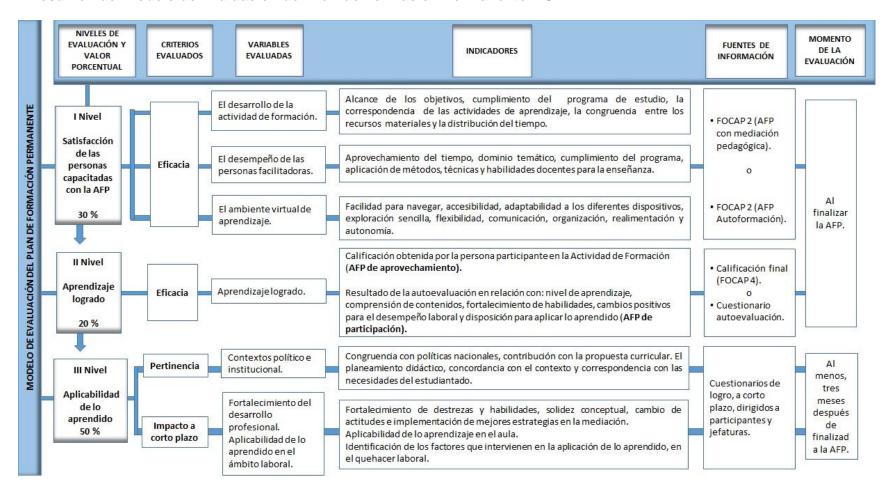
III- RECOMENDACIONES GENERALES

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración de la satisfacción con la actividad de formación y al ser una actividad de autoformación, el ambiente virtual de aprendizaje, para contribuir, de la mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo con los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- A partir de las observaciones brindados por las personas participantes (Tabla 6),
 valorar en lo que corresponda, aquellas que contribuyan al mejoramiento de futuras réplicas para el desarrollo personal y profesional de las personas capacitadas.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas.



ANEXOS

1. Resumen del Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente MODEVA-PFP





2. Interpretación de los resultados.

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (Excelente, Muy Buena, Buena, Regular, e Insuficiente). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Evaluación Cuantitativa	Evaluación cualitativa	Interpretación, según el MODEVA-PFP			
10 a 59.99	Insuficiente	Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo.			
60 a 69.99	Regular	Muy poco eficaz, muy poco pertinente y muy poco impacto a corto plazo.			
70 a 84.99	Buena	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo.			
85 a 94.99	Muy buena	Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo.			
95 a 100	Excelente	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo.			



Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa 3. Descripción de los criterios de evaluación.

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos:			
	1- El aprendizaje logrado. Valora los conocimientos y las habilidades adquiridos en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el Formulario de Capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP			20 %
	En las AFP de la modalidad de aprovechamiento , se refiere a la calificación final de las personas participantes.	FOCAP 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP	
	 En las AFP de la modalidad de participación, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje. 	FOCAP 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el SIGAD.	
	2 - <u>La satisfacción de las personas participantes con la AFP.</u> Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodología es de autoformación).	FOCAP 2 (apartado de evaluación de la actividad y del ambiente virtual de aprendizaje)	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del ambiente virtual de aprendizaje.	30 %
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a	Promedio de los datos obtenido del cuestionario aplicado tres meses después de finalizada la	50 %
Impacto a corto plazo	Valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según el criterio de las personas capacitadas.	corto plazo	actividad de formación.	



4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo.

Área estratégica: prácticas docentes Instrumento utilizado: cuestionario de logros a corto plazo Dirigido a participantes. Criterios Indicadores **Ítems valorados** 1- Mejora el desempeño laboral, al fortalecer destrezas para implementar nuevas prácticas pedagógicas. Impacto a Formación 2- Cambio de actitudes, a partir de lo aprendido. profesional para la corto plazo implementación 3- Implementación, con mayor solidez conceptual, del programa de estudio de su especialidad. de lo aprendido 4- Promoción de ambientes de aprendizaje significativos, flexibles, dinámicos y participativos. 5- Aplicación de estrategias didácticas adecuadas para el desarrollo de habilidades, en el estudiantado. 6- Proposición de estrategias de mediación pedagógica, en el planeamiento didáctico, orientadas al desarrollo de habilidades. 7- Puesta en práctica de proyectos o acciones en el aula o en el centro educativo, de manera contextualizada. 8- Promoción de un ambiente educativo que favorezca, entre otros aspectos, la sana convivencia, la responsabilidad y el 9- Brindar un servicio de calidad a la comunidad educativa para el mejoramiento institucional. 10-Promoción el trabajo colaborativo entre el personal de la institución educativa. 1- El apoyo de las jefaturas. Aspectos que han 2- Los recursos institucionales disponibles. contribuido en la implementación 3- Las habilidades y las competencias personales para el desarrollo de la temática. de lo aprendido 4- La convicción propia, en la temática abordada. 5- Las condiciones del estudiantado (puntualidad, interés por los estudios, cumplimiento de materiales y comportamiento adecuado). 1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. **Pertinencia** Pertinencia con **2-** La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. las políticas 3- La contribución con la mejora del planeamiento didáctico. nacionales, educativas y **4-** La concordancia con las necesidades del contexto en el que labora. del contexto 5- La correspondencia con las necesidades del estudiantado educativo.