

**MEMORANDO**  
**IDP-DE-DSE-018-2021**  
**Fecha: 27-05-2021**

Para: Tatiana Cartín Quesada  
Jefa del Departamento de Salud y Ambiente

De: Carlos Méndez Bonilla  
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación  
Norma Solís Sánchez  
Asesora Nacional del Departamento. de Seguimiento y Evaluación.  
Responsable de la evaluación

cc. Karla Thomas Powell  
Directora Ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional  
Uladielao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación.

---

Estimada señora:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: **ID-2020-166; Protección de los derechos de la niñez y la adolescencia en el contexto del Ministerio de Educación Pública**, correspondiente al cuarto trimestre de 2020, ejecutada por la dependencia gestora en la que usted labora. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

## I- INTRODUCCIÓN

En este informe se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y los resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados, a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración de Desarrollo Profesional (SIGAD). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

## II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### 1- Información de la Actividad de Formación Permanente.

Actividad ID-2020-166: Protección de los derechos de la niñez y la adolescencia en el contexto del Ministerio de Educación Pública

Tabla 1. Características de la AFP.

Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP	Población meta	Duración de la actividad	Área estratégica	Cantidad de grupos evaluados	Fecha de ejecución
Participación	No presencial- autocapacitación /autoformación	Curso	Profesional ejecutor	20 horas	Gestión Pública Educativa	1	9/11/2020 al 30/11/2020

Tabla 2. Número de personas consultadas, según la evaluación realizada.

N.º de grupo	N.º de participantes en la AFP			EVALUACIÓN REALIZADA			
				Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP (Desarrollo de la AFP y ambiente virtual de aprendizaje)	Aplicabilidad de lo aprendido	
	Total	Aprobados	Reprobados	N.º de personas considerados	N.º de respuestas	N.º de personas consultadas	N.º de respuestas recibidas
1	48	48	0	30	30	48	33

Tabla 3. Resultados de la actividad de formación según MODEVA.

N.º de grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado Valor 20 %	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido Valor 50 %	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP Valor 15 %	Ambiente virtual de aprendizajes Valor 15 %			
1	19,7	14,7	14,9	47,65	97	Excelente
Interpretación cualitativa de los datos: <b>Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo</b>						

## 2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional.

Tabla 4.

### AFP 2020-66 Protección de los derechos de la niñez y la adolescencia en el contexto del Ministerio de Educación Pública

#### *Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes*

<b>Categorías</b>	<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>
<b>Actualización y fortalecimiento del desarrollo profesional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar conocimientos/ aprendizajes/ refrescar conocimientos/ Mayores conocimientos sobre el enfoque de derechos humanos</li> <li>- Desarrollo profesional</li> </ul>	15
<b>Sensibilización en relación con la temática</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocimiento de la importancia de la educación libre de violencia/ estar al tanto de los derechos de la niñez y adolescentes.</li> <li>- La importancia de ayudar a los estudiantes a creer en sus capacidades a pesar de las adversidades que cada uno enfrenta en su familia</li> <li>- Tener otra perspectiva para visualizar la temática</li> </ul>	5
<b>Implementación de lo aprendido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayudar a los y las niñas a que sepan cómo solicitar apoyo en caso de necesitarlo y saber lo valiosos que son como personas y no permitir que se les violenten sus derechos en ningún momento por nadie que desee que se sientan inferiores.</li> <li>- Brindó herramientas para el desarrollo de los derechos humanos en el aula / abordar el tema de forma más proactiva y dinámica/ desarrollo de la maya curricular.</li> <li>- Actuar en caso de sospecha de abuso.</li> </ul>	9

Tabla 5.

AFP 2020-66: Protección de los derechos de la niñez y la adolescencia en el contexto del Ministerio de Educación Pública

*Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes.*

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
Planificación	<p><b>Mejorar la información de las características del curso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contar con un tutorial de uso</li> <li>- Video explicativo de ingreso a la plataforma</li> <li>- Información relacionada a la nueva modalidad</li> </ul>	3
Desarrollo de la APF	<p><b>Cambios en la evaluación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que la evaluación sea cualitativa</li> <li>- Hacer evaluaciones cortas</li> <li>- Mayor claridad en el planteamiento de la evaluación.</li> <li>- Las evaluaciones un poco más complejas</li> </ul>	4
	<p><b>Ampliar los temas desarrollados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar los contenidos desarrollados (2 respuestas)</li> <li>- Mayor profundidad en la teoría</li> <li>- Especificar el planeamiento para colegio Nocturno</li> </ul>	4
Ambiente virtual de aprendizaje	<p><b>Promover la interacción entre participantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incluir el trabajo grupal / interactuar con otros profesionales mediante plataforma teams"/ Tener foros de realimentación/ más la interacción entre participantes.</li> </ul>	4
	<p><b>Brindar actividades prácticas /dinámicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brindar ejemplos (6 respuestas).</li> <li>- Desarrollar actividades para poner en práctica lo aprendido (2 respuestas).</li> <li>- Que sea más dinámico/ creativo (3 respuestas.)</li> <li>- profundizar en la construcción de herramientas o técnicas para personas con necesidades educativas especiales.</li> </ul>	12
	<p><b>Contar con material y recursos virtuales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poder descargar el material. (5 respuestas).</li> <li>- Que se brinden herramientas o páginas que se puedan utilizar para dar clases. (2 respuestas).</li> <li>- Que incluyan otros materiales de apoyo / recursos virtuales.</li> </ul>	8

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
<b>Ambiente virtual de aprendizaje</b>	<b>Mejorar el acceso a la plataforma</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tener acceso desde cualquier navegador, “tuve problemas para ingresar al inicio por esa razón”.</li> <li>- Mejorar la accesibilidad para ingresar a la plataforma (2 respuestas).</li> <li>- Accesibilidad de los videos.</li> <li>- “Mejorar la inscripción me costó mucho entrar al principio”.</li> <li>- ” La única parte que se me dificultó era a la hora de ingresar”.</li> <li>- Guardar el avance de cada estudiante. “Yo hice el curso, pero al ingresar para comprobar que todo estaba bien tuve que volver a hacerlo desde el inicio ya que no había guardado lo que había hecho”.</li> </ul>	<b>8</b>
	<b>Realimentación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que exista una realimentación</li> </ul>	<b>1</b>
	<b>Mejorar recursos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En la parte donde se ven círculos e imágenes para hacer lectura e ir pasando, algunas no se logran leer completamente por el espacio de la pantalla. sería una sugerencia para mejorar, Gracias.</li> </ul>	<b>1</b>
	<b>Tener contacto con el responsable del curso</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Aunque es un curso autoformativo, siempre es necesario conocer el nombre de una persona específica a quien dirigirse en caso de no poder acceder al material o tener problemas en la plataforma cuando sea necesario, con nombres y apellidos en un horario establecido.</li> <li>- Tuve problemas al inicio para ingresar porque había olvidado la contraseña, envié un correo al cual no contestaron, luego logré ingresar, sin embargo, sería la única observación.</li> <li>- Tener acceso a un tutor</li> </ul>	<b>3</b>
<b>Otros comentarios</b>	<b>Satisfacción con la actividad de formación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Excelente (abordaje de los temas, dinámica, contenidos, claro, concreto) /está bien / la modalidad se adecua bien a la situación (25 respuestas).</li> </ul>	<b>25</b>
	<b>Continuar capacitando</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que se continúe capacitando o actualizando (10 respuestas)</li> </ul>	<b>10</b>

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

### **III- RECOMENDACIONES GENERALES**

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración de la satisfacción con la actividad de formación y al ser una actividad de autoformación, el ambiente virtual de aprendizaje, para contribuir, de la mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo con los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas.

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**ANEXOS**

**1. Resumen del Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente MODEVA-PFP**



*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**2- 2. Interpretación de los resultados.**

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (Excelente, Muy Buena, Buena, Regular, e Insuficiente). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

<b>Evaluación Cuantitativa</b>	<b>Evaluación cualitativa</b>	<b>Interpretación, según el MODEVA-PFP</b>
10 a 59.99	<b>Insuficiente</b>	Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo.
60 a 69.99	<b>Regular</b>	Muy poco eficaz, muy poco pertinente y muy poco impacto a corto plazo.
70 a 84.99	<b>Buena</b>	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo.
85 a 94.99	<b>Muy buena</b>	Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo.
95 a 100	<b>Excelente</b>	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo.

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**3. Descripción de los criterios de evaluación.**

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos:			
	1- <b><i>El aprendizaje logrado.</i></b> Valora los conocimientos y las habilidades adquiridos en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el Formulario de Capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP			<b>20 %</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las AFP de la modalidad de <b>aprovechamiento</b>, se refiere a la calificación final de las personas participantes.</li> </ul>	FOCAP 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las AFP de la modalidad de <b>participación</b>, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje.</li> </ul>	FOCAP 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje )	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el SIGAD.	
	<b><i>2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP.</i></b> Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodología es de autoformación).	FOCAP 2 (apartado de: Evaluación del ambiente virtual de aprendizaje)	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.	<b>30 %</b>
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo	Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado tres meses después de finalizada la AFP, a las personas participantes.	<b>50 %</b>

*Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa*

**4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo.**

<b>Área estratégica: Gestión pública educativa</b> <b>Instrumento utilizado: Cuestionario de logros a corto plazo enfocado al desarrollo profesional</b> <b>Dirigido a participantes.</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems valorados</b>
<b>Impacto a corto plazo</b>	<b>Formación profesional: Desarrollo profesional. Los logros obtenidos en la actividad de formación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Mejorar sus competencias, de acuerdo a las exigencias laborales y/o personales.</li> <li>2- Fortalecer habilidades o destrezas en la temática abordada.</li> <li>3- Poner en práctica nuevos procedimientos de trabajo.</li> <li>4- Cambiar actitudes, en relación con lo aprendido.</li> <li>5- Implementar lo aprendido para la mejora laboral o personal.</li> <li>6- Hacer un mejor uso de técnicas o herramientas tecnológicas.</li> <li>7- Brindar un mejor servicio según sus funciones.</li> <li>8- Fortalecer habilidades para mejorar su práctica laboral.</li> </ol>
<b>Pertinencia</b>	<b>Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes.</li> <li>2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente.</li> <li>3- La concordancia con el contexto en el que labora.</li> <li>4- La correspondencia con su quehacer laboral.</li> </ol>