

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

MEMORANDO
IDP-DE-DSE-015-2022

Fecha: 25-1-2022

Para: Ileana Arce Valerio
Jefa del Departamento de Orientación Educativa y Vocacional

De: Carlos Méndez Bonilla
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación
Yorleny María Carranza Sequeira
Asesora Nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación.
Responsable de la evaluación

cc. Karla Thomas Powell
Directora Ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional
Uladiislao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación

Estimada señora:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente de Autoformación, **2021-96: Transformaciones digitales, cambio tecnológico y el mercado laboral de Costa Rica, Grupo 1**, correspondiente al tercer trimestre de 2021, ejecutada por la dependencia gestora a su cargo. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

I- INTRODUCCIÓN

En este informe se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y los resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados, a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración de Desarrollo Profesional (SIGAD). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

1- Información de la actividad de Autoformación

Actividad 2021-96: Transformaciones digitales, cambio tecnológico y el mercado laboral de Costa Rica, Grupo 1

Tabla 1. Características de la AFP

Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP	Población meta	Duración de la actividad	Área estratégica	Cantidad de grupos evaluados	Fecha de ejecución
Participación	No presencial- Auto capacitación/ Autoformación	Curso	Docente Profesional ejecutor Técnico docente ejecutor	30	Prácticas docentes	1	Del 6/9/2021 al 26/9/2021

Tabla 2. Número de personas consultadas, según la evaluación realizada

N.º de grupo	N.º de participantes en la AFP			EVALUACIÓN REALIZADA				
				Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	
					Desarrollo de la AFP	Ambiente virtual de aprendizaje	Cuestionario a participantes	
				<i>N.º de personas considerados</i>	<i>N.º de respuestas</i>	<i>N.º de respuestas</i>	<i>N.º de personas consultadas</i>	<i>N.º de respuestas recibidas</i>
1	131	131	0	131	77	76	131	105
Sumatoria (Σ)	131	131	0	131	77	76	131	105

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

Tabla 3 Resultados de la actividad de formación según MODEVA

Actividad 2021-96: Transformaciones digitales, cambio tecnológico y el mercado laboral de Costa Rica, Grupo 1

N.º Grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP	Ambiente virtual de aprendizaje			
	Valor 20 %	Valor 15 %	Valor 15 %	Valor 50 %		
1	18,57	13,89	14,27	45,69	92,42	Muy Buena
Resultado total	18,57	13,89	14,27	45,69	92,42	Muy Buena
Interpretación cualitativa de los datos: Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo.						

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional.

Actividad 2021-96: Transformaciones digitales, cambio tecnológico y el mercado laboral de Costa Rica, Grupo 1

Tabla 4 Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencia
Mejoramiento del desempeño laboral y personal, a través de los conocimientos y aprendizajes adquiridos con la herramienta	Favorece el crecimiento personal y profesional, mediante la actualización. Brinda un conocimiento más amplio, para aplicarlo al día a día. Promueve el conocimiento acerca de los procesos de seguimiento y evaluación que se desarrollan a partir de la formación permanente. Amplía los conocimientos, permite actualizarse respecto a la política curricular y fomenta la actualización de conceptos para su aplicación. Ayuda a poner en práctica todo lo aprendido, y a fortalecer el acontecer docente. Fomenta la adquisición de nuevas herramientas para enfrentar la labor, mejora el desempeño como docente y el éxito escolar en los estudiantes. Facilita el implementar los conocimientos adquiridos en el desarrollo vocacional de los estudiantes con miras en los cambios tecnológicos y el mercado laboral. Brinda una mejor disposición para atender las actividades diarias, apertura mental, enriquecimiento del conocimiento y refrescar el interés en la temática. Ayuda a adquirir nuevos conocimientos en temáticas actuales, en el uso de las tecnologías y fortalecer conocimientos en las nuevas propuestas de la política educativa. Fomenta la mejora continua en el proceso de aprendizaje.	52
Mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes	Permite mejorar competencias, tener una visión distinta sobre la temática, y un conocimiento de herramientas digitales de recopilación de información. Ayuda a desarrollar las habilidades en el área de las tecnologías, para llevar de una manera más creativa la información. Permite discernir desde la inteligencia espiritual en las diferentes áreas y acontecimientos que se presentan. Facilita y fomenta las habilidades del siglo XXI en nuestra población estudiantil. Ayuda a conocer las habilidades que deben tener los profesionales para el mercado laboral.	17

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

	Fomenta la habilidad de pensamiento crítico, la importancia del uso de nuevas herramientas que contribuyen a brindar otras formas de aprender y de adquirir nuevas habilidades, y desarrollar competencias que respondan a las necesidades del contexto actual. Busca hacer énfasis en la creatividad e innovación, para que en los procesos educativos la mediación pedagógica adquiera un aprendizaje significativo. Fortalecer el quehacer para favorecer el desarrollo de competencias para la toma de decisiones profesionales. El uso de la tecnología desde edad temprana, más apertura en relación al desarrollo y conocimiento sobre habilidades para el aprendizaje adaptado a las realidades actuales.	
Promoción de actividades más dinámicas, creativas y participativas	Favorece el desarrollo de la tecnología en la mediación pedagógica y por ende una mayor sensibilización hacia la mediación digitalizada. Ayuda a planificar las clases teniendo en cuenta la neuroeducación y mejora el uso de estrategias pedagógicas. Brinda una estrategia curricular más adecuada, propicia la implementación de talleres y lecciones más atractivas para los estudiantes con el uso de nuevas tecnologías. Permite conocer temas actuales en relación a los avances tecnológicos y la revolución tecnológica. Fomenta el uso de nuevas estrategias para el trabajo en el aula y descubrir más opciones tecnológicas para el desarrollo laboral.	16
Fomento del trabajo colaborativo	Adquirir conocimiento para trasladarlo a los compañeros de trabajo y compartir los conocimientos con otros compañeros.	3
Contextualización del aprendizaje	El curso responde al contexto educativo actual y ayuda a tener nuevos enfoques al hablar con la población estudiantil. Permite tener un mejor panorama de la realidad que enfrentamos las mujeres y la necesidad de empoderar a las niñas y jóvenes de nuestra región. Conocer la realidad actual y modificar el paradigma sobre el mercado laboral y la igualdad de género. Tener en cuenta las diferentes formas de aprendizaje, sea presencial o a distancia, sincrónico o asincrónico y adaptarlas de acuerdo al contexto y las exigencias del programa con el objetivo de no dejar a ningún estudiante atrás. Reflexionar sobre la urgencia de aplicación tecnológica en todos los ámbitos. Entender que los tiempos cambian y se deben actualizar los contenidos y estrategias para desarrollarlos con los jóvenes. Conocer más sobre el mercado laboral y la necesidad del cambio tecnológico. Ser consciente de la necesidad personal de capacitarme y prepararme en cuanto a tecnologías, para transmitir el conocimiento a la población con la que trabajo.	13
Total		101

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

Actividad 2021-96: Transformaciones digitales, cambio tecnológico y el mercado laboral de Costa Rica, Grupo 1

Tabla 5. Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
Tiempo	Ampliar más el tiempo para la realización de la capacitación, ya que casi no hay tiempo, por las diversas actividades que uno desempeña. Más tiempo con los estudiantes, ampliación del curso, Se junta con otras instancias del MEP y se siente uno saturado por el tiempo. El curso no se aprovecha como debe ser por la recarga laboral. Que las actividades sean en fechas que el personal docente esté un poco más liberado de tiempo. Quizá se deba contar con más tiempo, para poner en práctica lo aprendido y así aclarar las dudas que salgan en el proceso.	12
Contenidos	Excelente abordaje y aprovechamiento profesional, la estructura fue clara, precisa y concisa. Se debe fortalecer el tema de mercado laboral internacional, que sea un poco más retadora. Que los contenidos no sean tan extensos.	9
Metodología del curso (más práctica y contextualizada)	Realizar sesiones virtuales en alguna plataforma para socializar los temas en estudio. Más interacción, que sea presencial, e implementar más estrategias para que se puedan desarrollar en las aulas. Se da mucha teoría, entonces es importante también la ejemplificación. Desarrollar el trabajo de una forma creativa y con mayor eficacia. Retar a la persona a reflexionar, analizar y ser congruente con lo que se dice y se hace. Actividades y contenidos desde la realidad, partiendo del contexto costarricense, que sea inclusiva con videos con subtítulos en español y leasco para aquellas personas que tengan la necesidad. Adaptar más las capacitaciones para segmentar por grados y hacer un uso mayor de la tecnología en los diferentes campos educativos. El abordaje podría ser más práctico para mejorar la	23

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

	aplicabilidad en el contexto de aula.	
Más capacitaciones, acompañamiento y continuidad	Que se brinde con más frecuencia, hacer más cursos, que constantemente se refuerce el tema. Dar seguimiento a las contribuciones que aportamos los profesionales para lograr transformaciones significativas en las competencias que requieren nuestros estudiantes. Tomar en cuenta más a las personas profesionales en Orientación. Que se continúe llevando a cabo este tipo de capacitación y se brinde más formación en aplicaciones tecnológicas y herramientas de office. Dar más cursos, no solo uno de forma aislada, que se mantuviera una secuencia de cursos durante todo el año, para estar en constante capacitación.	19
Recursos materiales y tecnológicos	Brindar material de apoyo digital al terminar el curso. Los vídeos y presentaciones son repetitivos.	5
Evaluación	No se envió información de las calificaciones, realizar una revisión en los formatos de las evaluaciones. Evitar la redacción de preguntas que se respondan de forma obvia.	7
Satisfacción, excelente, no hay recomendaciones	Excelente, está perfecto así, no tengo ninguna recomendación. Todo me pareció bien, fue muy provechoso, fue muy acorde a lo que esperaba. Las actividades propuestas son de excelente calidad.	28
	Total	103

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

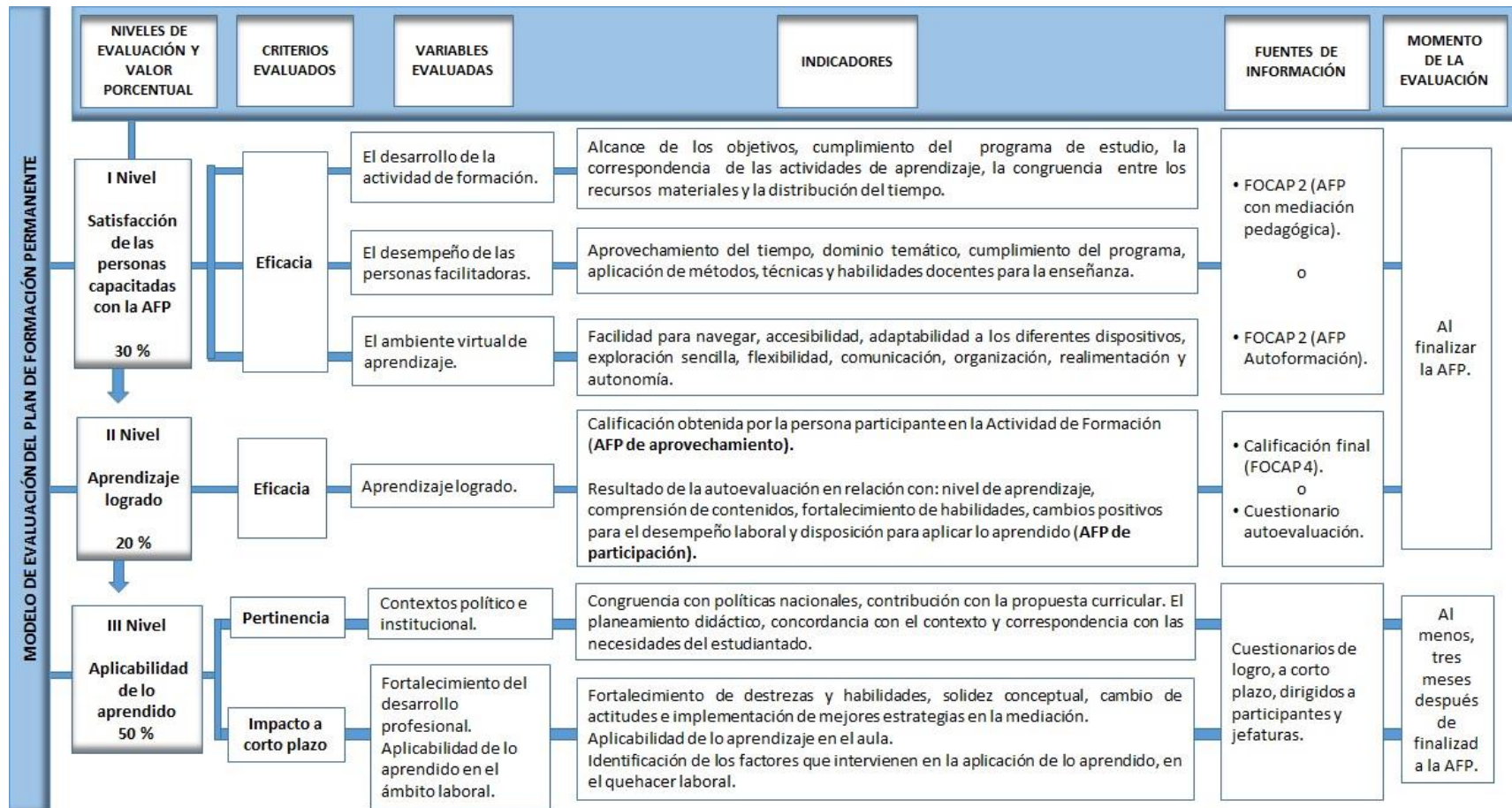
III- RECOMENDACIONES GENERALES

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación para contribuir, de la mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo con los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

ANEXOS

1. Resumen del Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente MODEVA-PFP



Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

2- 2. Interpretación de los resultados

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (Excelente, Muy Buena, Buena, Regular, e Insuficiente). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Evaluación Cuantitativa	Evaluación cualitativa	Interpretación, según el MODEVA-PFP
10 a 59.99	Insuficiente	Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo.
60 a 69.99	Regular	Muy poco eficaz, muy poco pertinente y muy poco impacto a corto plazo.
70 a 84.99	Buena	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo.
85 a 94.99	Muy buena	Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo.
95 a 100	Excelente	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

3. Descripción de los criterios de evaluación

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos:			
	1- El aprendizaje logrado. Valora los conocimientos y las habilidades adquiridos en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el Formulario de Capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP.			20 %
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de aprovechamiento, se refiere a la calificación final de las personas participantes. 	FOCAP 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP.	
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de participación, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje. 	FOCAP 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el SIGAD.	
	2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP. Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodología es de autoformación).	FOCAP 2 (apartado de: Evaluación de la actividad y de la persona facilitadora)	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.	30 %
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo	Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado tres meses después de finalizada la AFP, a las personas participantes.	50 %

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo.

Área estratégica: Prácticas docentes Instrumento utilizado: Cuestionario de logros a corto plazo enfocado al desarrollo profesional Dirigido a participantes.		
Criterios	Indicadores	Ítems valorados
Impacto a corto plazo	Formación profesional: Desarrollo profesional. Los logros obtenidos en la actividad de formación	<ol style="list-style-type: none"> 1- Mejorar sus competencias, de acuerdo a las exigencias laborales y/o personales. 2- Fortalecer habilidades o destrezas en la temática abordada. 3- Poner en práctica nuevos procedimientos de trabajo. 4- Cambiar actitudes, en relación con lo aprendido. 5- Implementar lo aprendido para la mejora laboral o personal. 6- Hacer un mejor uso de técnicas o herramientas tecnológicas. 7- Brindar un mejor servicio según sus funciones. 8- Fortalecer habilidades para mejorar su práctica laboral.
Pertinencia	Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo	<ol style="list-style-type: none"> 1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. 2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. 3- La concordancia con el contexto en el que labora. 4- La correspondencia con su quehacer laboral.