

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

MEMORANDO
IDP-DSE-047-2022
Fecha: 4-04-2022

Para: Ileana Ruíz Rodríguez
Jefa Departamento de Gestión de Recursos

De: Carlos Méndez Bonilla
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación
Guadalupe Marín Gutiérrez
Asesora Nacional del Departamento. de Seguimiento y Evaluación.
Responsable de la evaluación

cc. Karla Thomas Powell
Directora Ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional
Uladiislao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación.

Estimada señora:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: **2021-6 Utilización de Word en el ámbito educativo, (grupos 11 al 15)**, correspondiente al cuarto trimestre de 2021, ejecutada por la dependencia gestora: Gestión de Recursos del IDPUGS. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

I- INTRODUCCIÓN

En este informe se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada/s por su dependencia gestora, según el Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y los resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados, a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración de Desarrollo Profesional (SIGAD). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

1- Información de la actividad de formación permanente.

Actividad 2021-6 Utilización de Word en el Ámbito Educativo.

Tabla 1 Características de la AFP

Modalidad	Estrategia metodológica (de acuerdo al FOAP)	Clase de AFP	Población meta	Duración de la actividad	Área estratégica:	Cantidad de grupos evaluados	Fecha de ejecución
Aprovechamiento	No presencial - Virtual	Curso	Docentes	30	Práctica docente	5	18/10/2021 al 21/11/2021

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

2- Resultados de la AFP.

Tabla 2. Evaluación de las personas facilitadoras y el número de personas consultadas, según la evaluación realizada.

N.º de grupo	Personas facilitadoras	Evaluación a las personas facilitadoras	N.º de participantes en la AFP			EVALUACIÓN REALIZADA					
						Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido		
							Desarrollo de la AFP	Personas Facilitadoras	Cuestionario a participantes		
									N.º de personas consideradas	N.º de respuestas	N.º de respuestas
11	Lizbeth Chaves Solis	94,60	Total	Aprobados	Reprobados	20	19	20	20	17	
12	Lizbeth Chaves Solis	88,60	25	20	5	16	14	16	16	11	
13	Lizbeth Chaves Solis	98,00	19	16	3	20	13	16	20	14	
14	Lizbeth Chaves Solis	93,00	21	20	1	19	17	17	19	14	
15	Lizbeth Chaves Solis	92,70	20	19	1	21	23	23	21	17	
TOTALES		Promedio (\bar{x})	93,38	112	96	16	96	86	92	96	73
		Sumatoria (Σ)									

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

Tabla 3 Resultados de la actividad de formación según MODEVA

N.º de grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras			
Valor 20 %	Valor 15 %	Valor 15 %	Valor 50 %			
11	19,51	14,70	14,20	47,03	95,44	Excelente
12	19,24	14,72	13,29	45,83	93,08	Muy buena
13	19,50	14,54	14,70	48,27	97,01	Excelente
14	19,22	14,32	13,95	46,25	93,74	Muy buena
15	18,85	14,00	13,91	47,25	94,01	Muy buena
Resultado total	19,26	14,46	14,01	46,93	94,66	Muy buena
Interpretación cualitativa de los datos: Muy eficaz, muy pertinente y de mucho impacto a corto plazo						

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional.

Tabla 4 Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes.

Categorías	Descripción	Frecuencia
Actualización y fortalecimiento del desarrollo profesional	• Adquirir nuevos conocimientos de la herramienta de Word para contar con mayor seguridad en lo que se realiza.	17
	• Refrescar los conocimientos de la herramienta.	2
	• Mejorar el desarrollo laboral y personal	5
Aprender funciones específicas de la herramienta	• Mejor uso de la herramienta, Aprender a utilizar word de la mejor manera, a conocer y utilizar las funciones que facilitan las labores diarias.	9
	• Hacer uso del procesador de Word en la creación y presentación de textos en informes, cartas, guías y planeamiento didáctico.	3
	• Confeccionar documentación oficial con mayor calidad de presentación, así como mejorar la elaboración de instrumentos de planeamiento e instrumentos de evaluación.	1
	• Elaborar material escrito haciendo uso de imágenes, dando un mejor estilo de letras y formatos y otros documentos como son oficios, cartas, informes, controles, entre otros.	3
	• Elaboración de formularios, tablas, listas de control, asistencia, cuotas entre otras.	3
	• Aprender a hacer los títulos de varios estudiantes de forma más práctica.	1
	• Utilizar de forma más eficiente los comandos de Word en la elaboración de los instrumentos de mediación.	2
	• Comprender que word es compatible con Excel o con Publisher	1

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

Categorías	Descripción	Frecuencia
Mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar con mayor cautela las estrategias pedagógicas y adaptaciones curriculares con el uso de la tecnología. 	1
	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer las habilidades en el manejo de la herramienta Word. 	5
	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar la elaboración de rúbrica y documentos. 	1
	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar las presentaciones de proyectos mediante el uso de la herramienta word. 	4
	<ul style="list-style-type: none"> • Crear nuevas técnicas para enseñarle a las personas estudiantes los objetivos planteados 	1
Mejorar la mediación pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar y agilizar el trabajo diario con el uso de la herramienta, por ejemplo la realización de las GTA. el planeamiento 	6
	<ul style="list-style-type: none"> • Favorecer la construcción y elaboración de material con ejercicios y prácticas para enriquecer el proceso de enseñanza - aprendizaje. 	2
	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar el trabajo administrativo y la mediación pedagógica con la construcción de productos digitales. 	1
Total respuestas		68

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

Tabla 5 Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes.

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absoluta
Categorías	Subcategorías de respuesta	
Planificación de la AFP	✓ Aumentar el número de horas.	3
	✓ No saturar el curso con tanta información.	1
Desarrollo de la AFP	✓ Brindar un manual de todo lo visto y realizado durante las actividades.	1
	✓ Proporcionar una línea telefónica para realizar consultas la persona tutora.	1
	✓ Plantear ejercicios más cortos e implementar mayor cantidad de contenidos a evaluar.	1
	✓ Realizar un diagnóstico para identificar el nivel de conocimiento en la herramienta de las personas participantes.	1
	✓ Aportar fórmulas.	1
	✓ Brindar ejemplos más contextualizados al quehacer docente	2
Ambiente virtual de aprendizaje	✓ Actualizar el office.	1
Personas facilitadoras	✓ Abrir un espacio sincrónico para dudas y retroalimentación en las tareas realizadas.	4
	✓ Mejorar la retroalimentación en los foros y tareas asignadas por parte del tutor. Es importante que se especifique en que se falló o hizo mal para corregirlo y aprender.	6
	✓ Ser puntual a la hora de calificar lo asignado.	5
	✓ Mejorar el tiempo de respuesta ante las dudas planteadas.	2
	✓ Excelente profesora y su enseñanza.	2
Satisfacción de la persona participante	✓ Excelente curso, contenidos acordes a la práctica, oportuno y de gran provecho.	8
	✓ Muy acertado para el quehacer laboral, amigable, entendible, completo y de calidad, no mejoraría nada.	3

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absoluta
Categorías	Subcategorías de respuesta	
Contribución con el desarrollo profesional	✓ Excelente oportunidad para crecer, la facilidad de poder hacer el curso en tiempo y forma según nuestro tiempo disponible es fundamental para llevar el curso, ideal para los que no contamos con recursos económicos para realizarlos por privado.	4
	✓ Ofrecer más espacios en los cursos.	2
Seguimiento	✓ Brindar nuevos cursos que permitan reforzar los conocimientos adquiridos y el aprendizaje de otras herramientas tecnológicas como Access, Power Point y Excel.	11
	✓ Brindar una segunda parte del curso (intermedio y avanzado), que contenga más demostraciones e ideas para crear los entornos virtuales.	2
Limitaciones institucionales, organizacionales y personales	✓ La autoevaluación final no la pude realizar ya que nunca logré ingresar a la plataforma, aunque solicite ayuda varias veces.	1
	✓ No recibí mi nota o no pude encontrarla en mi correo.	
	✓ Tuve un poco de dificultad en algunas ocasiones, en cuanto al tipo de window utilizado, ya que, el mío es 2010. Y el material estaba en window 2007.	
Total de respuestas recibidas		62

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

III- RECOMENDACIONES GENERALES

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación para contribuir, de la mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo con los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

ANEXOS

1. Resumen del Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente MODEVA-PFP



Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

2. Interpretación de los resultados.

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (Excelente, Muy Buena, Buena, Regular, e Insuficiente). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Evaluación Cuantitativa	Evaluación cualitativa	Interpretación, según el MODEVA-PFP
10 a 59.99	Insuficiente	Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo.
60 a 69.99	Regular	Muy poco eficaz, muy poco pertinente y muy poco impacto a corto plazo.
70 a 84.99	Buena	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo.
85 a 94.99	Muy buena	Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo.
95 a 100	Excelente	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

3. Descripción de los criterios de evaluación.

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos: 1- <i>El aprendizaje logrado.</i> Valora los conocimientos y las habilidades adquiridos en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el Formulario de Capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP			
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de aprovechamiento, se refiere a la calificación final de las personas participantes. 	FOCAP 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP	20 %
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de participación, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje. 	FOCAP 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el SIGAD.	
<p><i>2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP.</i></p> <p>Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodología es de autoformación).</p>	FOCAP 2 (apartado de: Evaluación de la actividad y de la persona facilitadora)	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.	30 %	
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo	Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado tres meses después de finalizada la AFP, a las personas participantes.	50 %

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo.

Área estratégica: Prácticas Docentes Instrumento utilizado: Cuestionario de logros a corto plazo enfocado al desarrollo profesional Dirigido a participantes.		
Criterios	Indicadores	Ítems valorados
Impacto a corto plazo	Formación profesional: Desarrollo profesional. Los logros obtenidos en la actividad de formación	<ol style="list-style-type: none"> 1- Mejorar sus competencias, de acuerdo a las exigencias laborales y/o personales. 2- Fortalecer habilidades o destrezas en la temática abordada. 3- Poner en práctica nuevos procedimientos de trabajo. 4- Cambiar actitudes, en relación con lo aprendido. 5- Implementar lo aprendido para la mejora laboral o personal. 6- Hacer un mejor uso de técnicas o herramientas tecnológicas. 7- Brindar un mejor servicio según sus funciones. 8- Fortalecer habilidades para mejorar su práctica laboral.
Pertinencia	Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo.	<ol style="list-style-type: none"> 1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. 2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. 3- La concordancia con el contexto en el que labora. 4- La correspondencia con su quehacer laboral.