

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

MEMORANDO
IDP-DSE-043-2022
Fecha: 30-04-2022

Para: Ileana Ruíz Rodríguez
Jefa Departamento de Gestión de Recursos

De: Carlos Méndez Bonilla
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación
Guadalupe Marín Gutiérrez
Asesora Nacional del Departamento. de Seguimiento y Evaluación.
Responsable de la evaluación

cc. Karla Thomas Powell
Directora Ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional
Uladiislao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación.

Estimada señora:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: **2021-9 Utilización de Power Point en el ambiente educativo** correspondiente al cuarto trimestre de 2021, ejecutada por la dependencia gestora: Gestión de Recursos del IDPUGS. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

I- INTRODUCCIÓN

En este informe se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada/s por su dependencia gestora, según el Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y los resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados, a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración de Desarrollo Profesional (SIGAD). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

1- Información de la actividad de formación permanente.

Actividad 2021-9 Utilización de Power Point en el Ámbito Educativo.

Tabla 1 Características de la AFP

Modalidad	Estrategia metodológica (de acuerdo al FOAP)	Clase de AFP	Población meta	Duración de la actividad	Área estratégica:	Cantidad de grupos evaluados	Fecha de ejecución
Aprovechamiento	No presencial - Virtual	Curso	Docentes	30	Práctica docente	5	18/10/2021 al 21/11/2021

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

2- Resultados de la AFP

Tabla 2. Evaluación de las personas facilitadoras y el número de personas consultadas, según la evaluación realizada

N.º de grupo	Personas facilitadoras	Evaluación a las personas facilitadoras	N.º de participantes en la AFP			EVALUACIÓN REALIZADA				
						Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	
							Desarrollo de la AFP	Personas Facilitadoras	Cuestionario a participantes	
						N.º de personas considerados	N.º de respuestas	N.º de respuestas	N.º de personas consultadas	N.º de respuestas recibidas
11	Silvia Ruíz Zeledón	98,10	23	16	7	16	9	10	17	13
12	Silvia Ruíz Zeledón	96,20	20	11	9	11	13	14	15	13
13	Lucrecia Arias Arias Sigifredo Rojas Vargas	97,30	22	15	7	15	13	13	16	12
14	Lucrecia Arias Arias	91,40	12	7	5	7	7	8	7	5
15	Inés Cowan Morales	98,70	20	15	5	15	14	14	17	9
TOTALES		Promedio (\bar{x})	96,34							
		Sumatoria (Σ)	97	64	33	64	56	59	72	52

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

Tabla 3 Resultados de la actividad de formación según MODEVA

N.º de grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras			
Valor 20 %	Valor 15 %	Valor 15 %	Valor 50 %			
11	18,26	14,43	14,72	47,92	95,33	Excelente
12	17,21	14,23	14,43	46,92	92,79	Muy buena
13	18,28	14,58	14,62	46,98	94,46	Muy buena
14	17,80	14,64	13,71	46,75	92,90	Muy buena
15	18,18	14,82	14,81	48,84	96,65	Excelente
Resultado total	17,95	14,54	14,46	47,48	94,43	Muy buena

Interpretación cualitativa de los datos: **Muy eficaz, muy pertinente y de mucho impacto a corto plazo.**

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional.

Tabla 4 Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencia
Actualización y fortalecimiento del desarrollo profesional	✓ Mayor conocimiento y manejo de la herramienta tecnológica para abordar contenidos en el aula de manera creativa.	8
	✓ Elaborar material en Power Point para mejorar el desempeño a nivel administrativo, técnico.	3
	✓ Favorecer el desempeño laboral como bibliotecóloga, al poder exponer mejores trabajos a las personas docentes y estudiantes.	2
	✓ Mejorar mi perspectiva sobre la herramienta y las habilidades que se desarrollan en dicho programa.	1
Aprender funciones específicas de la herramienta	✓ Hacer juegos interactivos, presentaciones y actos cívicos.	4
	✓ Hacer videos en clase para facilitar la expansión de material.	1
	✓ Realizar presentaciones creativas y trabajos acordes con los temas a desarrollar con las personas estudiantes, y docentes	8
	✓ Elaborar diapositivas con mayor creatividad.	1
	✓ Convertir una presentación en vídeo.	1
Mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes	✓ Fortalecer las habilidades y destrezas del área de tecnologías digitales, para ser más eficiente y seguros en el quehacer laboral.	5
	✓ Ampliar el conocimiento en el uso de la herramienta para la creación de clases más interactivas y creativas	1
	✓ Mejorar conocimientos y técnicas didácticas	3
Mejorar la mediación pedagógica	✓ Realizar documentos, juegos de memoria y ruleta y videos en clase, para facilitar la exposición de los contenidos y las temáticas a desarrollar con las personas estudiantes.	8
	✓ Hacer mejores presentaciones y actos cívicos en los centros educativos para las personas estudiantes y para impartir talleres a las personas docentes.	4
	✓ Dar un mejor uso a la herramienta de Power Point en la mediación pedagógica para que las personas estudiantes	6

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

Categorías	Descripción	Frecuencia
	reciban los temas de manera amena, entretenidas y significativa.	
	✓ Motivar a uso de la herramienta a las personas estudiantes para presentar sus trabajos.	1
Total respuestas		57

Tabla 5 Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes.

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absoluta
Categorías	Subcategorías de respuesta	
Planificación de la AFP	✓ Extender la duración del curso.	1
	✓ No saturar tanto cada lección ni lo alarguen más, ya que por tiempo es difícil completar todas las tareas.	3
	✓ Extender un poco más los tiempos en el desarrollo de las actividades ya que las personas docentes siempre planeamos en nuestros hogares.	2
	✓ Brindar un curso más personalizado.	1
	✓ Complementar con otras actividades variables.	1
Desarrollo de la AFP	✓ Aumentar el nivel de complejidad de las actividades.	1
	✓ Mejorar la claridad de las indicaciones.	2
Ambiente virtual de aprendizaje	✓ Brindar un video para conocer cómo se va a trabajar.	1
	✓ Mejorar las instrucciones de ingreso al SIGAD para evaluar a las personas tutoras, en lo que se refiere a generar contraseña, descargar el título, entre otras.	1
	✓ Revisar las fechas de inicio y cierre de las sesiones de las unidades que se van agregando, ya que en algunas de las sesiones presentan choques y no coinciden con las fechas de entrega.	2
	✓ Realizar videos explicativos para todas las secciones ya que son excelentes.	1
	✓ Ampliar las recomendaciones de juegos y estrategias didácticas que se pueden implementar.	1

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absoluta
Categorías	Subcategorías de respuesta	
Personas facilitadoras	Mediación pedagógica	
	✓ Mejorar la comunicación e interacción con las persona tutoras del curso, ya que por correo no siempre contestan a tiempo las dudas presentadas.	2
	✓ Confirmar a tiempo el recibido de trabajos por parte de las personas facilitadoras, de manera que se cuente con el tiempo necesario para corregir el problema.	1
	✓ Brindar al menos una tutoría virtual.	1
Satisfacción de la persona participante	✓ Excelente propuesta de formación, muy aplicable al aula, de mucho provecho y aprendizaje, solo me queda agradecer.	11
	✓ Este curso fue una muy grata sorpresa, se aprendió mucho, solamente me gustaría que propusieran actividades en Power Point para trabajar con adolescentes.	1
Contribución con el desarrollo profesional	✓ Excelente forma de aprender, fue muy provechoso para mi labor profesional.	2
	✓ Mayor actualización en el uso de las tecnologías, nuevos conocimientos y destrezas en el quehacer educativo.	1
Seguimiento	✓ Ampliar la capacidad de matrícula, para que más colaboradores puedan matricularse.	1
	✓ Implementar más recursos y actividades para usarlas en clase.	5
	✓ Dar continuidad a este curso.	1
	✓ Brindar seguimiento en los aprendizajes adquiridos en los cursos.	2
	✓ Ofrecer cursos de Power Point avanzado para conocer otras utilidades de la herramienta.	1
Limitaciones institucionales, organizacionales y personales	✓ No, he recibido aún el certificado del curso.	1
	✓ Tuve problemas con algunos puntos ya que mi equipo de computación no permitía o tenía bloqueado algunas opciones para terminar dos actividades	1
Total de respuestas recibidas		48

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

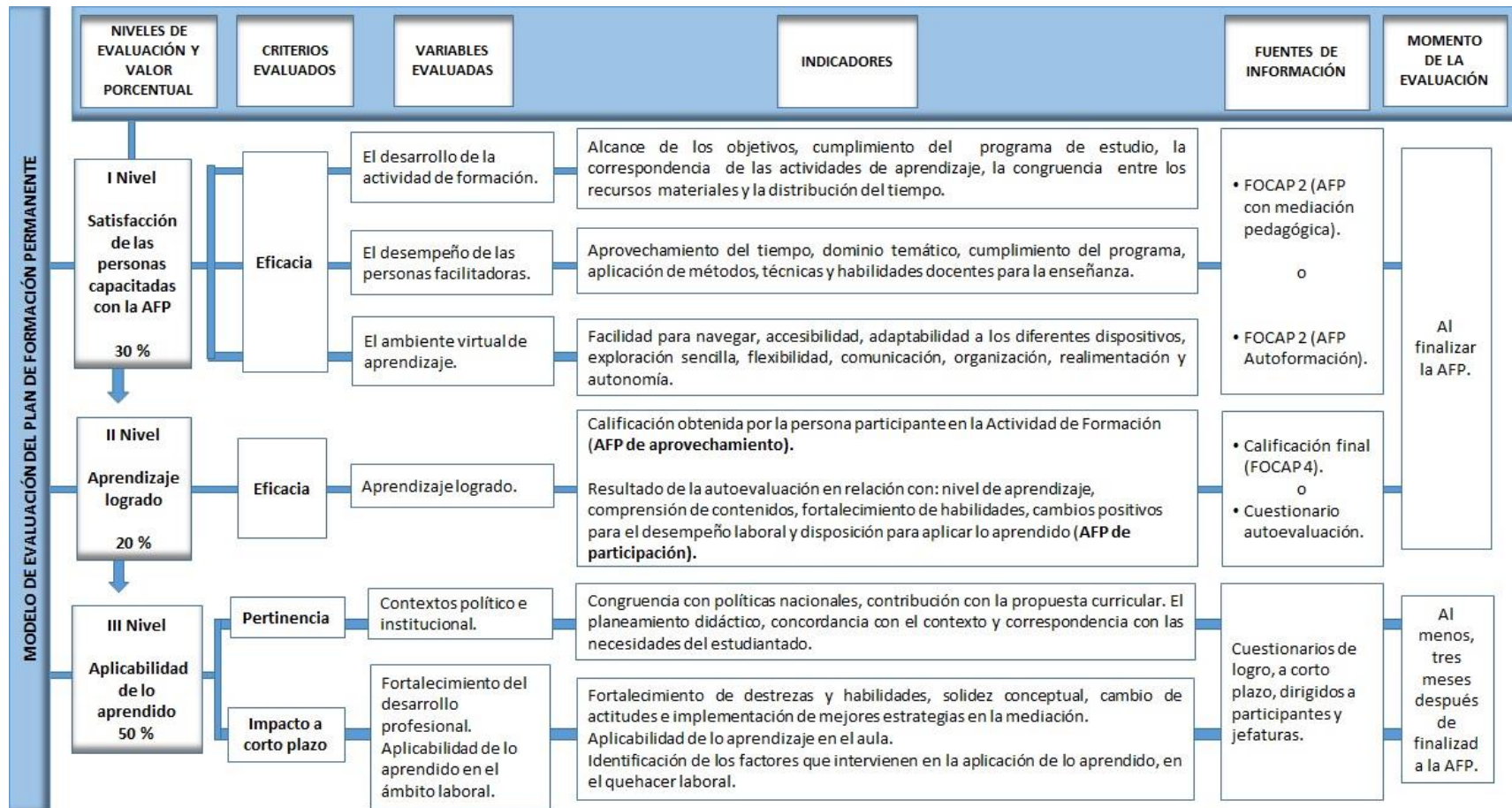
III- RECOMENDACIONES GENERALES

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación para contribuir, de la mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo con los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

ANEXOS

1. Resumen del Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente MODEVA-PFP



Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

2. Interpretación de los resultados.

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (Excelente, Muy Buena, Buena, Regular, e Insuficiente). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Evaluación Cuantitativa	Evaluación cualitativa	Interpretación, según el MODEVA-PFP
10 a 59.99	Insuficiente	Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo.
60 a 69.99	Regular	Muy poco eficaz, muy poco pertinente y muy poco impacto a corto plazo.
70 a 84.99	Buena	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo.
85 a 94.99	Muy buena	Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo.
95 a 100	Excelente	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

3. Descripción de los criterios de evaluación.

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos:			
	1- <i>El aprendizaje logrado.</i> Valora los conocimientos y las habilidades adquiridos en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el Formulario de Capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP			20 %
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de aprovechamiento, se refiere a la calificación final de las personas participantes. 	FOCAP 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP	
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de participación, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje. 	FOCAP 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el SIGAD.	
	<i>2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP.</i> Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodológica es de autoformación).	FOCAP 2 (apartado de: Evaluación de la actividad y de la persona facilitadora)	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.	30 %
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo	Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado tres meses después de finalizada la AFP, a las personas participantes.	50 %

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo.

Área estratégica: Prácticas Docentes Instrumento utilizado: Cuestionario de logros a corto plazo enfocado al desarrollo profesional Dirigido a participantes.		
Criterios	Indicadores	Ítems valorados
Impacto a corto plazo	Formación profesional: Desarrollo profesional. Los logros obtenidos en la actividad de formación	<ol style="list-style-type: none"> 1- Mejorar sus competencias, de acuerdo a las exigencias laborales y/o personales. 2- Fortalecer habilidades o destrezas en la temática abordada. 3- Poner en práctica nuevos procedimientos de trabajo. 4- Cambiar actitudes, en relación con lo aprendido. 5- Implementar lo aprendido para la mejora laboral o personal. 6- Hacer un mejor uso de técnicas o herramientas tecnológicas. 7- Brindar un mejor servicio según sus funciones. 8- Fortalecer habilidades para mejorar su práctica laboral.
Pertinencia	Pertenencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo.	<ol style="list-style-type: none"> 1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. 2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. 3- La concordancia con el contexto en el que labora. 4- La correspondencia con su quehacer laboral.