

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

MEMORANDO
IDP-DE-DSE-054-021
Fecha: 17-11-2021

Para: Ileana Ruíz Rodríguez
Jefa, Departamento de Gestión de Recursos

De: Carlos Méndez Bonilla
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación
Yorleny María Carranza Sequeira
Asesora Nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación.
Responsable de la evaluación

cc. Karla Thomas Powell
Directora Ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional
Uladiislao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación

Estimada señora:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: **2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, grupos 1 al 5**, correspondientes al II trimestre de 2021, ejecutada por la dependencia gestora a su cargo. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

I- INTRODUCCIÓN

En este informe se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y los resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados, a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración de Desarrollo Profesional (SIGAD). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

1- Información de la actividad de formación permanente

Actividad ID-2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, Grupos 1 al 5

Tabla 1. Características de la AFP

Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP	Población meta	Duración de la actividad	Área estratégica:	Cantidad de grupos evaluados	Fecha de ejecución
Aprovechamiento	No presencial - Virtual	Curso	Docente	30	Prácticas docentes	5	Del 17/5/2021 al 13/6/2021

2- Resultados de la AFP

Tabla 2. Evaluación de las personas facilitadoras y el número de personas consultadas, según la evaluación realizada

N.º de grupo	Persona facilitadora	Evaluación a la persona facilitadora	N.º de participantes en la AFP			EVALUACIÓN REALIZADA				
						Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	
			N.º de personas consideradas	Desarrollo de la AFP	Personas facilitadora		Cuestionario a participantes			
				Total	Aprobados	Reprobados	N.º de respuestas	N.º de respuestas	N.º de personas consultadas	N.º de respuestas recibidas
1	Gustavo Araya Brenes	96,08	16	13	3	13	12	12	13	13
2	Gustavo Araya Brenes	96,55	18	16	2	16	11	11	16	14
3	Gustavo Araya Brenes	95,32	22	20	2	20	19	19	20	19
4	Gustavo Araya Brenes	92,60	16	15	1	15	15	15	15	13
5	Gustavo Araya Brenes	91,50	30	28	2	28	23	24	28	26
TOTALES		94,41	102	92	10	92	80	81	92	85

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

Tabla 3. Resultados de la actividad de formación según MODEVA

Actividad ID-2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, Grupos 1 al 5

N.º Grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras			
Valor 20 %	Valor 15 %	Valor 15 %	Valor 50 %			
1	20,00	14,39	14,41	47,63	96,43	Excelente
2	19,26	14,26	14,48	45,98	93,98	Muy Buena
3	19,75	14,45	14,30	47,83	96,33	Excelente
4	18,71	14,62	13,89	47,82	95,04	Excelente
5	19,59	14,18	13,72	46,60	94,09	Muy Buena
Resultado total	19,46	14,38	14,16	47,17	95,17	Excelente
Interpretación cualitativa de los datos: Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo.						

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional.

Actividad ID-2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, Grupo 1

Tabla 4. Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes

<i>Categorías</i>	<i>Descripción</i>	<i>Frecuencia</i>
Mejoramiento del desempeño laboral y personal, a través de los conocimientos adquiridos	Sistematización eficiente de la información de los estudiantes, mejor control y manejo de la información	2
	Para realizar trabajos como estadísticas y llenar tablas, la creación de fórmulas, tablas dinámicas, entre otros ha sido muy funcional	3
	Realizar actividades que involucren el uso del Excel en mis tareas como docente	3
	Me actualicé en el uso y aplicaciones de distintas técnicas para mejorar mi productividad laboral	
	Nuevos conocimientos, aprendí varios procesos para facilitar el manejo de datos en una base para hacerlos más práctico. Me permitió refrescar algunos conocimientos que ya tenía y aprender algunas técnicas que desconocía.	2
Mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes	Nuevas herramientas, nuevos usos, nuevas habilidades	1
Promoción de actividades más dinámicas y participativas	Curso práctico, dinámico, fácil de comprender y de mucha utilidad	1
Fomento del trabajo colaborativo	Me ayudó en la inclusión educativa	1
Total		13

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

Actividad 2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, Grupo 2

Tabla 5. Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencia
Mejoramiento del desempeño laboral y personal, a través de los conocimientos adquiridos	Aprendí a hacer tablas, ahora las realizo de una forma más fácil, realizar el registro de clase y ordenar en la parte administrativa	4
	Aprendí a manejar mejor la herramienta y un conocimiento más amplio de ella, he comprendido mejor las formulas y así poder desarrollarme profesionalmente	4
	El aprendizaje adquirido en las actividades elaboradas en el curso	2
Fomento del trabajo colaborativo	Compartir el conocimiento con mis estudiantes	2
Total		12

Actividad 2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, Grupo 3

Tabla 6. Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencia
Mejoramiento del desempeño laboral y personal, a través de los conocimientos adquiridos	Estar actualizado, llevar nuestros controles de guías y la información relevante de nuestra labor docente. Realizar reportes, estadísticas, tablas de calificación y mejorar el control de trabajos de mis alumnos	5
	Emplear Excel en cada proyecto, mejor control en los concentrados, fórmulas para elaboración de plantillas y clasificación	3
	Ha mejorado mi trabajo en lo referente a lo administrativo. Generación de machotes y plantillas para el control. Aplicación en el aula con los estudiantes	3
	Actualización de conocimientos, me siento más seguro al trabajar con Excel, con más conocimiento. Me ayudó a ordenar de una mejor manera mis listas y documentos. Agilizar por medio del conocimiento de Excel varias actividades de mi labor	6
Mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes	Desarrollo de mejores competencias	2
Total		19

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

Actividad 2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, Grupo 4

Tabla 7. Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencia
Mejoramiento del desempeño laboral y personal, a través de los conocimientos adquiridos	La utilización de Excel para hacer cuadros más rápidos y mejores, mejorar los registros que tengo de los estudiantes, utilización de Excel para el registro de asistencia y demás rubros de evaluación y agilizar la evaluación de estudiantes	4
	Conocer nuevos procedimientos. Una mejor utilización de la herramienta y poner en práctica lo aprendido. Para un mejor orden y cumplimiento laboral y personal	4
	Quitar un poco el miedo al programa de Excel, ya que en lo personal siempre había sentido que era muy complicado de usar, me ayudó a tener ánimo de usarlo cuando lo requiera	2
	Repaso de contenidos generales, Excel es un programa muy amplio, todo lo aprendido, repasado y practicado fue muy enriquecedor	2
Fomento del trabajo colaborativo	Compartir el conocimiento con mis estudiantes	1
Total		13

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

Actividad 2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, Grupo 5

Tabla 8. Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencia
Mejoramiento del desempeño laboral y personal, a través de los conocimientos adquiridos	Adquirí conocimientos prácticos, Excel tiene mucho por explorar. En mi área administrativa es de uso frecuente, me permite agilizar el trabajo, elaborar planes. Me brindó algunas utilidades, conocimiento y manejo de Excel, aprender algo nuevo, me facilitó obtener información clara con las herramientas de Excel, variedad de acciones que se pueden realizar con Excel	8
	Creación de tablas dinámicas, sacar más provecho al uso de las tablas, se agiliza más el trabajo, poder crear tablas desde cero. Muy útil a la hora de llevar el registro de estudiantes con su respectivo cálculo de nota	4
	Mejor uso del tiempo que se dedica al realizar documentos al aplicar los conocimientos adquiridos en el curso. El uso de Excel simplifica muchos de los trabajos diarios que se llevan a cabo en una dirección y es una herramienta muy versátil en la recolección de información	4
	Puedo tabular información, hacer gráficos con los resultados y combinar información en celdas. Esta formación me ha permitido agilizar las tablas dinámicas, listas, evaluaciones y de más quehaceres que me permite realizar con Excel	4
	Mejora la eficacia en la programación de actividades tecnológicas, mejora profesional, mejor desempeño tecnológico y me ayuda en mi trabajo diariamente y me ha facilitado la labor	5
Total		25

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

Actividad 2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, Grupos 1, 2, 3, 4 y 5.

Tabla 9. Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
Tiempo	Mucha información en pocas horas, lastimosamente por situaciones laborales y compromisos se me dificultó la entrega de ciertos trabajos en tiempo. (11-1)	2
	Es un curso excelente, solo que va muy rápido y en muy poco tiempo. Debe ser más despacio para poder hacer las prácticas y entender mejor. (11-5)	2
	Tratar de aumentar la complejidad de los cursos. (11-2) Parte 2 para nivel avanzado (11-3) Desarrollar más contenidos, más herramientas de Excel (11-5)	4
	No me parece un curso de primer nivel (11-5) Actividades más cortas y concisas (11-5) Es bueno realizar una prueba de dominio de la herramienta, para que no sea frustrante el proceso de aprendizaje. (11-1)	5
Metodología del curso (más práctica y contextualizada)	Usar la herramienta enfocada en procesos académicos (11-1)	1
	Creo que deberían incluir al menos dos sesiones en vivo, explicar aspectos generales de los cursos o procesos que requieran de que los estudiantes realicen preguntas directas al docente (11-1)	2
	Estar más orientado al campo docente (11-2) Se puede enfocar aún más en educación (11-3) Más práctica para un mejor dominio sería una buena opción (11-1) Más prácticas (11-4)	4
	Es un programa complicado para sólo seguir los pasos y ya. Se necesita clase directa con el profesor porque algunas acciones no se entendían pero al final las logré copiando lo de la imagen (11-5) Me gustaría clases en vivo (11-2) Poder hacer clases sincronizadas para algunas explicaciones (11-3)	4

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

<p>Persona facilitadora (comunicación, evacuar dudas) y ambiente virtual de aprendizaje.</p>	<p>Mejorar la parte comunicación con el encargado del curso, con respecto a algunas consultas (11-2) Mayor interacción con la persona que aplica el curso (11-2) Cuando uno hacia una consulta al tutor nunca la contestó ni sobre alguna duda o sobre la calificación final (11-4) Involucramiento por parte del facilitador del curso (11-4) El curso no cumplió con mis expectativas, no hubo retroalimentación por parte del mediador docente, a pesar de las dudas realizadas por mi persona en los diferentes foros como los de muchos de mis compañeros (11-4) Los tutores no resuelven dudas están ausentes a lo largo del curso. (11-5) Solo califican, me gustaría que en algunas partes las explicaciones e instrucciones sean más explícitas. (11-5) Faltó acompañamiento del tutor, instrucciones ambiguas. (11-5) Ocupé ayuda externa, es importante que el tutor esté disponible para evacuar dudas. (11-5) Las instrucciones eran erróneas y suponían que uno tenía un conocimiento de la herramienta. (11-5) Poca comunicación con el tutor y no hubo una guía adecuada (11-5)</p>	<p>18</p>
<p>Más capacitaciones, acompañamiento y continuidad</p>	<p>Me gustaría que se pudieran dar más de estos cursos pero que sean accesible para todos, porque considero que el acceso es muy limitado y los periodos de apertura muy distantes (11-1) Realizar más capacitaciones (11-2) Me encantaría poder darle continuidad a los otros cursos. Seguir dando espacios para el asesoramiento y las certificación de los cursos (11-5)</p>	<p>5</p>
	<p>Debería ser casi consecutiva a una 2° y 3° parte, no esperar a que el grupo se disuelva o se desaprovechan los conocimientos adquiridos. (11-3) Que nos den el curso dos. (11-4) Me gustaría parte 2 del curso (11-5) Brindar un segundo nivel para dar seguimiento (11-5) Deberían realizar más cursos de office para ampliar conocimientos como Word, Power Point y Excel (11-5)</p>	<p>5</p>
<p>Recursos materiales</p>	<p>Los materiales facilitados para la realización de las actividades muy claros, excelentes (11-5)</p>	<p>2</p>
<p>Recursos tecnológicos</p>	<p>Quizás que hubiera más material audiovisual para entender mejor. (11-3) Importante incluir más videos(11-3) Ampliar la explicación de los videos (11-5) Algunos videos tutoriales no representaban algún apoyo a las actividades a realizar (11-5)</p>	<p>6</p>
<p>Satisfacción, excelente, no hay recomendaciones</p>	<p>Ninguna, la metodología y la forma son excelentes, me permitió obtener otros conocimientos que no conocía de Excel, en lo personal quedé satisfecha con el curso y nos ayudó a mejorar. Muy satisfecha con la experiencia. (11-1) (11-2) (11-3) (11-4) (11-5)</p>	<p>20</p>
Total		<p>80</p>

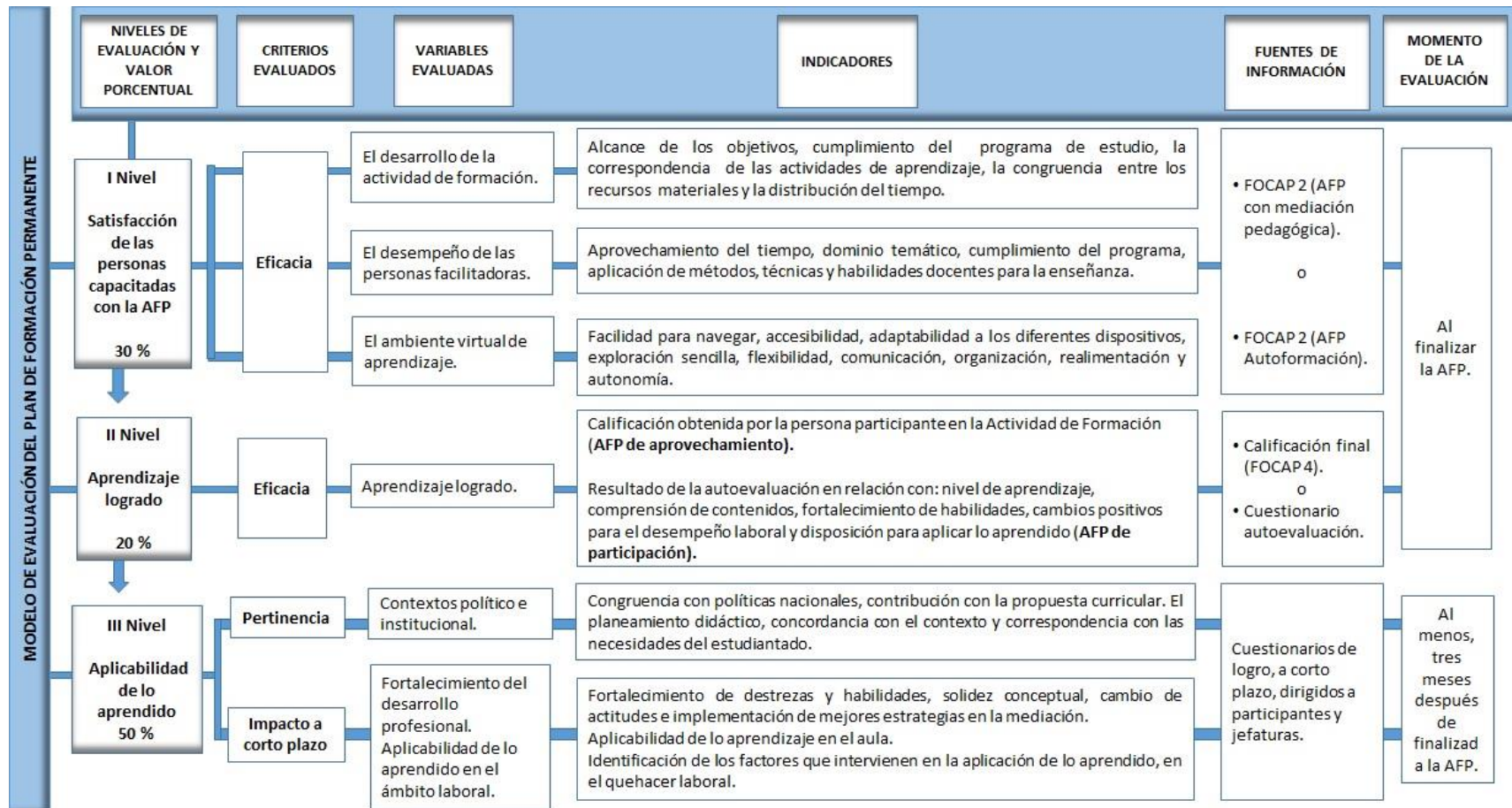
III- RECOMENDACIONES GENERALES

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación para contribuir, de la mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo con los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

ANEXOS

1. Resumen del Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente MODEVA-PFP



Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

2. Interpretación de los resultados

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (Excelente, Muy Buena, Buena, Regular, e Insuficiente). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Evaluación Cuantitativa	Evaluación cualitativa	Interpretación, según el MODEVA-PFP
10 a 59.99	Insuficiente	Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo.
60 a 69.99	Regular	Muy poco eficaz, muy poco pertinente y muy poco impacto a corto plazo.
70 a 84.99	Buena	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo.
85 a 94.99	Muy buena	Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo.
95 a 100	Excelente	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

3. Descripción de los criterios de evaluación

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos:			
	1- El aprendizaje logrado. Valora los conocimientos y las habilidades adquiridos en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el Formulario de Capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP.			20 %
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de aprovechamiento, se refiere a la calificación final de las personas participantes. 	FOCAP 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP.	
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de participación, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje. 	FOCAP 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el SIGAD.	
	2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP. Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodología es de autoformación).	FOCAP 2 (apartado de: Evaluación de la actividad y de la persona facilitadora)	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.	30 %
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo	Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado tres meses después de finalizada la AFP, a las personas participantes.	50 %

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo.

Área estratégica: Prácticas docentes Instrumento utilizado: Cuestionario de logros a corto plazo enfocado al desarrollo profesional Dirigido a participantes.		
Criterios	Indicadores	Ítems valorados
Impacto a corto plazo	Formación profesional: Desarrollo profesional. Los logros obtenidos en la actividad de formación	<ol style="list-style-type: none"> 1- Mejorar sus competencias, de acuerdo a las exigencias laborales y/o personales. 2- Fortalecer habilidades o destrezas en la temática abordada. 3- Poner en práctica nuevos procedimientos de trabajo. 4- Cambiar actitudes, en relación con lo aprendido. 5- Implementar lo aprendido para la mejora laboral o personal. 6- Hacer un mejor uso de técnicas o herramientas tecnológicas. 7- Brindar un mejor servicio según sus funciones. 8- Fortalecer habilidades para mejorar su práctica laboral.
Pertinencia	Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo	<ol style="list-style-type: none"> 1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. 2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. 3- La concordancia con el contexto en el que labora. 4- La correspondencia con su quehacer laboral.