

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

MEMORANDO
IDP-DE-DSE-012-2022
Fecha: 21-01-2022

Para: Ileana Ruiz Rodríguez
Jefa, Departamento de Gestión de Recursos

De: Carlos Méndez Bonilla
Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación
Yorleny María Carranza Sequeira
Asesora Nacional del Departamento de Seguimiento y Evaluación.
Responsable de la evaluación

cc. Karla Thomas Powell
Directora Ejecutiva del Instituto de Desarrollo Profesional
Uladiislao Gámez Solano

Asunto: Entrega de informe técnico de evaluación

Estimada señora:

De la manera más atenta, se le remite el siguiente informe técnico de evaluación de la actividad de formación permanente: **2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, grupos 6 al 10**, correspondientes al tercer trimestre de 2021, ejecutada por la dependencia gestora a su cargo. El propósito del informe es que se constituya en un insumo para la mejora del proceso de formación continua, en el cual está enmarcada esta actividad.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

I- INTRODUCCIÓN

En este informe se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de la actividad de formación permanente (AFP) realizada por su dependencia gestora, según el Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente (MODEVA-PFP), diseñado por el Departamento de Seguimiento y Evaluación (DSE), con la finalidad de identificar los logros y los resultados en cuanto a los criterios de evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto a corto plazo en el personal capacitado, para construir evidencias que favorezcan la toma de decisiones y el planteamiento de propuestas de mejora de los procesos de formación permanente, dirigidos al personal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Se conceptualiza la eficacia como la medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje, la satisfacción de las personas participantes y el desempeño de las personas facilitadoras, o bien, con el ambiente virtual de aprendizaje, según corresponda, de acuerdo con la estrategia metodológica utilizada para implementar la actividad formativa.

La pertinencia se refiere a la medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.

El impacto a corto plazo valora el aporte de la AFP en el fortalecimiento de los desarrollos personal, profesional e institucional y los factores que han favorecido la implementación de los conocimientos adquiridos en el quehacer laboral, según la percepción de las personas capacitadas.

Estos criterios de evaluación son valorados, a partir de la aplicación de diferentes instrumentos, durante el proceso de formación y posterior a este. La información es registrada y cuantificada en el Sistema de Gestión y Administración de Desarrollo Profesional (SIGAD). A partir de los resultados, se obtiene una valoración cuantitativa y otra cualitativa, según lo establecido en el MODEVA-PFP.

La información cualitativa adicional que se reporta está relacionada con la implementación de lo aprendido en el quehacer laboral e incluye, además observaciones y recomendaciones para la mejora de futuras actividades de formación permanente.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

II- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

1- Información de la actividad de formación permanente

Actividad 2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, Grupos 6 al 10

Tabla 1. Características de la AFP

Modalidad	Estrategia metodológica	Clase de AFP	Población meta	Duración de la actividad	Área estratégica:	Cantidad de grupos evaluados	Fecha de ejecución
Aprovechamiento	No presencial - Virtual	Curso	Docente	30	Prácticas docentes	5	Del 9/8/2021 al 5/9/2021

2- Resultados de la AFP

Tabla 2. Evaluación de las personas facilitadoras y el número de personas consultadas, según la evaluación realizada

N.º de grupo	Personas facilitadoras	Evaluación a las personas facilitadoras	N.º de participantes en la AFP			EVALUACIÓN REALIZADA				
						Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	
			N.º de personas consideradas	Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras		Cuestionario a participantes			
				Total	Aprobados	Reprobados	N.º de respuestas	N.º de respuestas	N.º de personas consultadas	N.º de respuestas recibidas
6	Gustavo Araya Brenes	91,53	20	17	3	20	17	17	17	15
7	Gustavo Araya Brenes	95,50	15	11	4	15	22	22	12	8
8	Gustavo Araya Brenes	89,59	16	14	2	16	17	17	14	12
9	Gustavo Araya Brenes	95,57	26	25	1	26	21	21	25	24
10	Gustavo Araya Brenes	95,64	25	19	6	25	14	14	22	19
TOTALES		Promedio (\bar{x})	93,57							
		Sumatoria (Σ)	102	86	16	102	91	91	90	78

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa.

Tabla 3. Resultados de la actividad de formación según MODEVA

Actividad ID-2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, Grupos 6 al 10

N.º Grupo	EVALUACIONES REALIZADAS				Resultado MODEVA-PFP	
	Aprendizaje logrado	Satisfacción con la AFP		Aplicabilidad de lo aprendido	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
		Desarrollo de la AFP	Personas facilitadoras			
Valor 20 %	Valor 15 %	Valor 15 %	Valor 50 %			
6	19,82	14,16	13,73	45,89	93,60	Muy Buena
7	18,58	14,74	14,32	49,64	97,28	Excelente
8	20,00	14,04	13,44	47,40	94,88	Muy Buena
9	19,89	14,54	14,34	47,97	96,74	Excelente
10	19,38	14,66	14,35	45,07	93,46	Muy Buena
Resultado Total	19,53	14,43	14,04	47,19	95,19	Excelente
Interpretación cualitativa de los datos: Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo.						

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

2.1- Otros resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas abiertas del cuestionario aplicado a la población consultada, en relación con la contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional.

Actividad 2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, Grupo 6

Tabla 4. Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencia
Mejoramiento del desempeño laboral y personal, a través de los conocimientos adquiridos	Favorece en forma práctica mi labor docente y me brinda orden en mi quehacer laboral. Me ayudó a obtener mayor conocimiento en las funciones que desempeño, para llevar mis reportes y para la elaboración de tablas y rúbricas. Adquirí nuevos conocimientos y destrezas para mejorar y agilizar mi trabajo. Elaboración de tablas comparativas y gráficos que analizan en distintos aspectos la población estudiantil. Es una herramienta sumamente útil para la labor docente.	12
Mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes	Aprendí a usar herramientas que no sabía, lo cual me permite ahorrar tiempo. Al aprender de Excel, le perdí el miedo y logré hacer muchas cosas al realizar el paso a paso mostrado.	3
Total		15

Actividad-2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, Grupo 7

Tabla 5. Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencia
Mejoramiento del desempeño laboral y personal, a través de los conocimientos adquiridos	Ayuda a hacer un mejor uso de la herramienta Excel en la elaboración de los documentos, informes de calificaciones y otros. Facilita un mejor manejo de tablas, uso de la información y permite llevar un registro más ordenado y dinámico de la lista de asistencia, GTA entregadas e indicadores. Mejora mi desempeño laboral a la hora de implementar fórmulas y agilizar procedimientos.	8
Total		8

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

Actividad 2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, Grupo 8

Tabla 6. Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencia
Mejoramiento del desempeño laboral y personal, a través de los conocimientos adquiridos	Brinda conocimientos en muchas funciones del Excel y en áreas que nunca había utilizado, por lo tanto, mejora mi quehacer laboral. Lo usaba solo para montar tablas y gráficos, ahora me ayuda a facilitarme los trabajos de mi vida cotidiana. Favorece el uso de fórmulas y algunas funciones adicionales de la herramienta.	10
Mejoramiento de habilidades, competencias y actitudes	Ayuda en cuanto a ser más práctica en la utilización de Excel en mi labor y a agilizar procesos mediante habilidades tecnológicas.	2
Total		12

Actividad 2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, Grupo 9

Tabla 7. Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencia
Mejoramiento del desempeño laboral y personal, a través de los conocimientos adquiridos	Mejor desempeño tanto a nivel personal como profesional y en el mejoramiento de la labor educativa y el desarrollo laboral. Facilita el conocimiento de nuevos aprendizajes, nuevas técnicas y formas de aplicar Excel para la práctica docente y en la organización de datos. Mejora la forma de elaborar las estrategias didácticas, el registro de datos y conocimientos de nuevas herramientas para agilizar el manejo de datos en Excel. Facilita el uso de herramientas de consignación de calificaciones, en la parte de creación de documentos y las anotaciones de evaluación. También mejora las bases de datos internas, y los registros de notas y control de trabajo de los estudiantes.	20
Mejoramiento de habilidades, destrezas, competencias y actitudes	Más agilidad para hacer bases de datos y mejor manejo de los registros de información. Mejora mi actitud ante el uso de esta herramienta y el uso habilidades tecnológicas para aplicar en el quehacer educativo. Brinda destrezas para ser capaz de transmitir los conocimientos a los estudiantes.	4
Total		24

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

Actividad 2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, Grupo 10

Tabla 8. Contribución de la actividad de formación permanente en los desarrollos personal y profesional, según el criterio de las personas participantes

Categorías	Descripción	Frecuencia
Mejoramiento del desempeño laboral y personal, a través de los conocimientos adquiridos	Aprendí nuevos conocimientos, como crear bases de datos de información para poder contactar estudiantes. Aprendí como ahorrarme trabajo con fórmulas y así facilitar y simplificar el trabajo con apoyo de Excel. Facilita el respaldo del registro de los estudiantes en una tabla y tener mejor orden en mi lista de asistencia en Excel. Brinda un orden o acomodo de notas de los estudiantes, así como, para documentar información y datos importantes para mi labor docente. Es una gran herramienta utilizada a diario Mejor conocimiento de Excel para llevar mi bitácora con los estudiantes. Mejor manejo de formularios en Excel.	16
Mejoramiento de habilidades, destrezas, competencias y actitudes	Mejora de competencias y destrezas en el uso de la herramienta de Excel. Favorece la implementación de los conocimientos adquiridos para agilizar los trabajos cotidianos.	3
Total		19

Actividad 2021-11: “Utilización de Excel en el ámbito educativo”, Grupos 6 al 10.

Tabla 9. Observaciones para la mejora de la actividad de formación permanente, según el criterio de las personas participantes

Observaciones obtenidas de la población consultada		Frecuencias absolutas
Categorías	Subcategorías de respuesta	
Tiempo	Más tiempo para practicar, algunas unidades estaban muy cargadas para el tiempo que se tenía para desarrollar, ya que estamos con una jornada laboral y debemos hacer un equilibrio para nuestro bienestar emocional. Se debería dar más tiempo, porque se incluyen las tablas dinámicas, el curso fue intensivo, se siente recargado de tareas.	6

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

Contenidos	Temas y actividades demasiado básicas, debería más completo y llegar a un nivel avanzado. Enfocar las prácticas en el área educativa y que incluya algo más de preescolar.	4
Metodología del curso (más práctica y contextualizada)	Las actividades a realizar no tienen fotos de cómo debe quedar el trabajo que se solicita, además, las fórmulas a veces confunden porque no las daban y no entendí cómo se aplicaban. Se pueden incluir ejemplos prácticos propios de nuestro trabajo y las prácticas eran muy mecánicas, faltó un poco más de libertad e indagación personal. Adaptar la actividad un poco más al contexto del docente.	9
Persona facilitadora (comunicación, evacuar dudas) y ambiente virtual de aprendizaje	Cero atención y colaboración por parte del tutor, se debe mejorar la comunicación e incluir al menos una o dos lecciones virtuales para aclarar dudas. Las indicaciones fueron automáticas, y no se entendió qué función práctica tenían los ejercicios. Que se dé más acompañamiento, e incluir guías con explicaciones y con imágenes.	10
Más capacitaciones, acompañamiento y continuidad	Súper satisfecha, me gustaría una segunda parte del curso o un curso más extenso. Dar más cursos como seguimiento y que sean básicos, intermediarios y avanzados, para conocer más beneficios de la herramienta. Que continúen brindando oportunidades a los docentes para capacitarse regularmente.	9
Recursos materiales y tecnológicos	Incluir videos tutoriales en lugar de folletos, los videos en inglés resultan poco útiles y eran muy escuetos, se debe buscar aquellos que sean más explicativos. Que el curso tenga un manual y que exista un material más explicativo.	5
Evaluación	Las evaluaciones eran poco retadoras, se debe mejorar el trabajo final de evaluación, ya que no se puede hacer porque no carga y se pide ayuda y no se recibe.	2
Satisfacción, excelente, no hay recomendaciones	Excelente curso, aprendí mucho, no hay recomendaciones, todo está bien. Son bastante útiles todas las actividades, me encantó, es muy bueno y de mucha ayuda.	22
Total		72

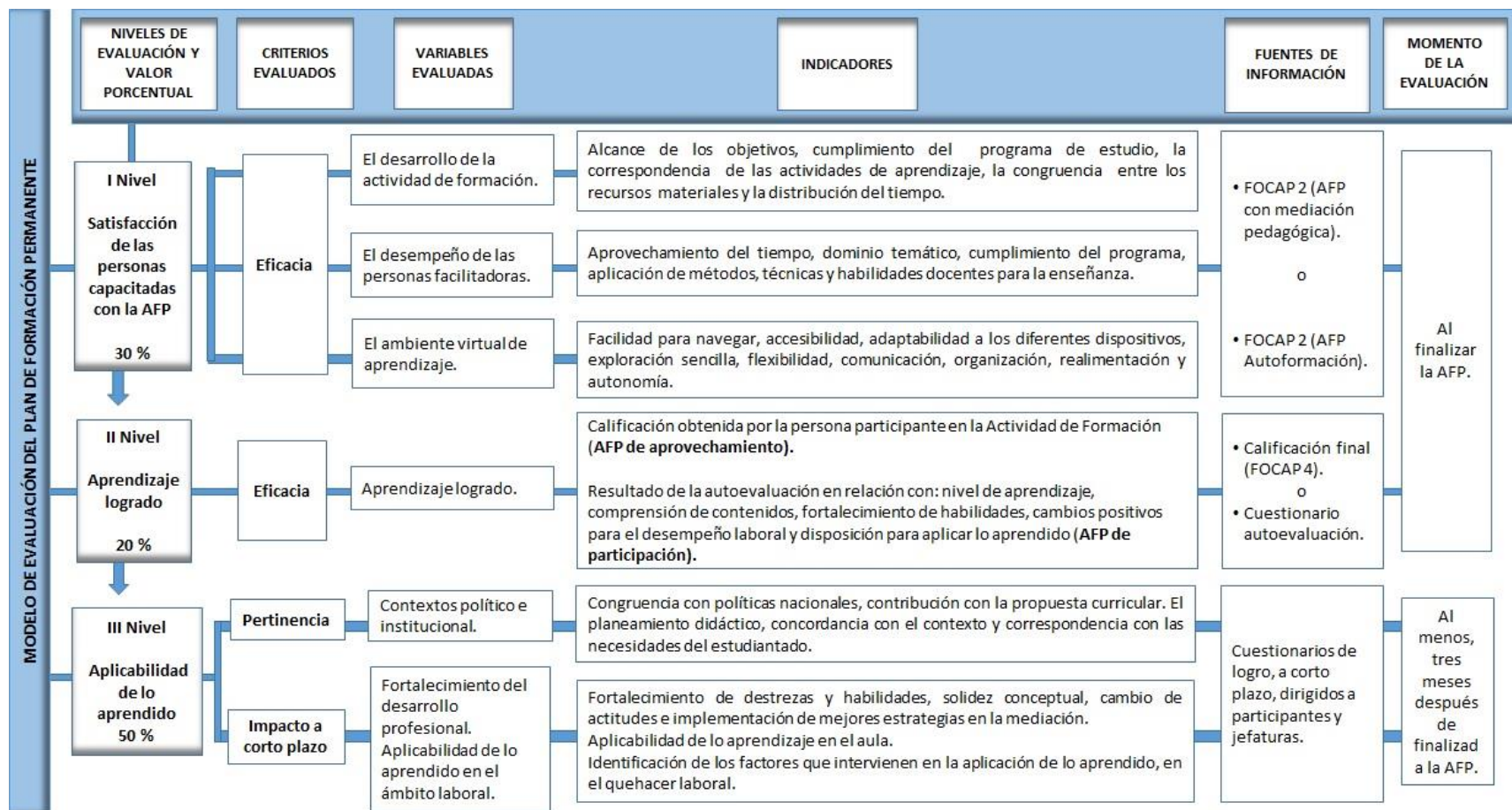
III- RECOMENDACIONES GENERALES

- Promover la divulgación de los resultados de esta evaluación, con el personal responsable del diseño y la ejecución de las AFP que se imparten desde su dependencia gestora, para su realimentación y mejora, considerando los criterios de eficacia, pertinencia e impacto a corto plazo.
- En relación con la eficacia de la AFP, considerar la valoración del desempeño de las personas facilitadoras y la satisfacción con la actividad de formación para contribuir, de la mejor manera, con los desarrollos personal y profesional de las personas capacitadas.
- Valorar, de acuerdo con los resultados obtenidos, si la AFP brindada ha sido suficiente para generar los cambios esperados a corto, mediano y largo plazos.
- Informar, a las personas participantes, acerca de la importancia de responder la consulta que se ha de realizar, a través del correo electrónico, tres meses después de la fecha de finalización de la AFP y, de este modo, contar con un mayor número de respuestas para culminar, con éxito, el proceso evaluativo.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

ANEXOS

1. Resumen del Modelo de Evaluación del Plan de Formación Permanente MODEVA-PFP



Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

2. Interpretación de los resultados

Para la interpretación de resultados, el MODEVA-PFP toma como referencia la escala numérica establecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES). A partir de esta escala, se establecen cinco categorías cualitativas de evaluación (Excelente, Muy Buena, Buena, Regular, e Insuficiente). Estas categorías se identifican con los colores del semáforo, de manera que facilite el análisis y la interpretación, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

Evaluación Cuantitativa	Evaluación cualitativa	Interpretación, según el MODEVA-PFP
10 a 59.99	Insuficiente	Ineficaz, nada pertinente y sin impacto a corto plazo.
60 a 69.99	Regular	Muy poco eficaz, muy poco pertinente y muy poco impacto a corto plazo.
70 a 84.99	Buena	Eficaz, pertinente y de impacto a corto plazo.
85 a 94.99	Muy buena	Muy eficaz, muy pertinente y mucho impacto a corto plazo.
95 a 100	Excelente	Totalmente eficaz, totalmente pertinente y de total impacto a corto plazo.

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

3. Descripción de los criterios de evaluación

Criterio de evaluación	Descripción del criterio	Fuentes de información	Valoración cuantitativa	Valor porcentual
Eficacia	Medida en que se cumplen los objetivos de las AFP, en cuanto al aprendizaje obtenido, la satisfacción de las personas participantes con respecto a la actividad y con el desempeño de las personas facilitadoras. Considera los siguientes aspectos:			
	1- El aprendizaje logrado. Valora los conocimientos y las habilidades adquiridos en la AFP, según el objetivo general y los saberes planteados en el Formulario de Capacitación. Este rubro del criterio varía, según la modalidad de la AFP.			20 %
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de aprovechamiento, se refiere a la calificación final de las personas participantes. 	FOCAP 4	Promedio de la calificación final de las personas que asistieron, al menos, al 60 % del total de horas de la AFP.	
	<ul style="list-style-type: none"> En las AFP de la modalidad de participación, se refiere a la valoración emitida por las personas participantes, a partir de su aprendizaje. 	FOCAP 2 (apartado de: Autoevaluación del aprendizaje)	Promedio del resultado de la autoevaluación del aprendizaje del total de respuestas registradas en el SIGAD.	
	2 -La satisfacción de las personas participantes con la AFP. Considera la satisfacción con el desarrollo de la AFP y también con el desempeño de la persona facilitadora, o bien, el ambiente virtual de aprendizaje (cuando la estrategia metodología es de autoformación).	FOCAP 2 (apartado de: Evaluación de la actividad y de la persona facilitadora)	Promedio del resultado de la evaluación de la actividad y del desempeño de la persona facilitadora.	30 %
Pertinencia	Medida en que la AFP responde y es congruente con las necesidades del contexto educativo, la población meta, los objetivos institucionales y los requerimientos de la política educativa.	Cuestionario de evaluación de pertinencia y logros a corto plazo	Promedio de los datos obtenidos con el cuestionario aplicado tres meses después de finalizada la AFP, a las personas participantes.	50 %

Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa

4. Criterios e indicadores considerados para la valoración de la pertinencia y el impacto a corto plazo.

Área estratégica: Prácticas docentes Instrumento utilizado: Cuestionario de logros a corto plazo enfocado al desarrollo profesional Dirigido a participantes.		
Criterios	Indicadores	Ítems valorados
Impacto a corto plazo	Formación profesional: Desarrollo profesional. Los logros obtenidos en la actividad de formación	<ol style="list-style-type: none"> 1- Mejorar sus competencias, de acuerdo a las exigencias laborales y/o personales. 2- Fortalecer habilidades o destrezas en la temática abordada. 3- Poner en práctica nuevos procedimientos de trabajo. 4- Cambiar actitudes, en relación con lo aprendido. 5- Implementar lo aprendido para la mejora laboral o personal. 6- Hacer un mejor uso de técnicas o herramientas tecnológicas. 7- Brindar un mejor servicio según sus funciones. 8- Fortalecer habilidades para mejorar su práctica laboral.
Pertinencia	Pertinencia con políticas nacionales, educativas y del contexto educativo	<ol style="list-style-type: none"> 1- La congruencia con las políticas nacionales vigentes. 2- La contribución con el desarrollo de la propuesta curricular vigente. 3- La concordancia con el contexto en el que labora. 4- La correspondencia con su quehacer laboral.